

**26.02.2025 Tarihinde Gerçekleşen Veteriner Fakültesi Kalite Komisyonu
Toplantı Görüş ve Kararları**

1. **Kalite Komisyonunun en az iki ayda bir kez toplanılmasına ve komisyondan çıkan toplantı kararlarının çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla (İnternet sayfası, e-posta, anlık mesajlaşma uygulamalarındaki gruplar ile) tüm öğrenci ve akademik-idari personel ile paylaşılmasına karar verildi.**
 - Bu paylaşım ile, toplantıda gerçekleştirilen görüşmelerden ve alınan kararlardan paydaşlarımızın bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.
 - Özellikle öğrenci, personel, hasta sahipleri ve diğer ziyaretçilerimizden alınan basılı ve online geri bildirimler her toplantıda görüşülmekte ve Fakülte Yönetimi bilgilendirilmektedir. Fakülte Yönetimi bu geri bildirimlerde belirtilen sorunların çözümü için gerek Dekanlık düzeyinde gerekse Rektörlük ile iletişime geçerek gerekli çalışmaları yapmaktadır. Kalite Komisyonundan çıkan kararların paylaşılması ile geri bildirimde bulunan öğrenci, personel ve hasta yakınının sorunun çözümü konusunda bilgilendirilmesi de amaçlanmaktadır.
2. **Fakültemiz Birim Öz Değerlendirme Raporu görüşüldü.**
 - Yıllık olarak Rektörlük makamına sunulan, tüm eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerimizin gözlemlendiği ve stratejik amaç ve hedeflerimizin değerlendirildiği rapordur. Komisyon toplantısında raporun son hali gözden geçirildi, Fakültemiz internet sayfasında paylaşılması ve Rektörlük makamına sunulmasına karar verildi.
3. **Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı ve Anketler Görüşüldü.**
 - Nisan ayında Yönetim Gözden Geçirme (YGG) Toplantısının yapılmasına ve bu toplantıda görüşülmek üzere Mart ayı içerisinde "*Öğretim Elemanı Değerlendirme*" Ve "*Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Anketleri*" ve "*Öğrencilerin ve Personelin İdari İşleyişi Değerlendirme Anketleri*"nin değerlendirilmesine karar verildi.
4. **Kalite Yönetim Sistemi birimlerin yazılı işleyiş ve prosedürleri görüşüldü.**
 - Kalite Yönetim Sistemi içerisinde yer alan tüm birimlerimizin yazılı süreçlerinin güncelleme çalışmasının Komisyon başkanı ve Kalite koordinatörü tarafından düzenlenmesine karar verildi. Bu konuda ilk olarak Hastanemiz ve Çiftlik alanlarımızın işleyişinden başlayarak tüm birimlerin yazılı işleyiş ve uygulama durumunun tekrar gözden geçirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına karar verildi.
5. **İş Sağlığı ve Güvenliği tedbirleri görüşüldü.**
 - Fakülte Sekreteri'nin önerisi ile Fakültemiz İş Sağlığı ve Güvenliği tedbirlerinin durumu görüşülmüştür. Bu konuda, uygulanma durumu hakkında Fakültemiz İSG sorumlusu ve Fakülte Yönetiminin güncel kontroller ve planlamalar yapmasının uygun olacağına karar verilmiştir.
6. **Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi**

Öğrenci, personel ve ziyaretçilerimiz tarafından internet ortamında veya basılı olarak verilen geri bildirimlerde ana başlıklar ve Fakülte yönetimin değerlendirmeleri aşağıda sunulmuştur.

 - **Tüm kullanım alanlarında genel temizlik sorunları;** Üniversitemiz genelinde yardımcı personel yetersizliği sıkıntısı vardır ve bu konuda Rektörlük makamından sürekli olarak personel talebinde bulunmaktadır. Mevcut durumda İŞKUR üzerinden geçici görevlendirme ile gelen personel ile şikâyet konusu olan çeşitli kullanım alanlarının temizliğinin, peçete ve tuvalet kâğıdı kontrollerinin daha sık yapılması planlanmıştır.

- **Öğrenci ve Personel Yemekhanelerine ilişkin sorunlar:** Fakültemizin genel yemekhane alanlarına ilişki sorunlar uzun yıllardır üst yönetimlerle her fırsatta görüşülmekte ve çeşitli proje-önerilerle tartışılmaktadır. Ekonomik nedenler- tasarruf tedbirleri nedeniyle bir ilerleme kaydedilememektedir. Günlük yemek türü ve gelen yemek sayısı üst yönetim idari birimleri ve yemek firması tarafından belirlenmektedir. Yemek yetmediği günlerde yemek firmasına eksik yemek için talepte bulunulabilmektedir.
- **Sınıflarda yer alan sunum araçlarına ilişkin problemler:** Tüm dersliklerde sunum araçları değiştirilmiştir. Bu şekilde ders sunumları derslik içinde her yerden çok net olarak görülebilmektedir. Öneri ve şikayetlere göre düzenlemeler yapılabilecektir.
- **Fakülte genel kullanım alanlarına ilişkin çeşitli arıza şikayetleri:** Uyarılar üzerine gerekli kontroller yapılarak, tamiratları yapılmıştır.
- **Kütüphane alanlarının 7/24 açık tutulmasına ilişkin talepler:** Fakültemizin genel kullanım alanları özellikle personel yetersizlikleri nedeniyle sürekli kullanıma açık bırakılamamaktadır. Bu konularda talepler ve çalışmalar devam etmektedir, uygun olabildiğinde yeniden değerlendirilecektir.
- **Deney Hayvanları Birimi bakım ve temizlik sorunları ve bunların devamlılığı;** Ekonomik sorunlar ve personel yetersizliği sorunları en temel problemlerdir. Deney Hayvanları Birim sorumlumuzun talepleri ve bütçe çerçevesinde devamlılığı sağlayabilmek için çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır.
- **Çeşitli alanlarda görev yapan personellere yönelik şikayetler;** Fakültemizin, özellikle teknik ve destek hizmetlerine ilişkin alanlarda olmak üzere genelinde önemli derecede personel yetersizliği vardır. Ayrıca sürekli personel değişiklikleri de kalifiye personel bulundurulmasına yönelik sorunlar yaşanmasına neden olmaktadır. Fakülte yönetimi bu konularda gelen öneri ve şikayetleri değerlendirilerek, güncel duruma göre elindeki imkanlar doğrultusunda sürekli düzenlemeler yapmaya çalışmaktadır. Bu konularda, üst yönetimlerden gerekli talepler her ortamda bildirilmekte, mevcut çalışanlarıma ilişkin yerinde düzenlemeler ve uyarılar yapılmaktadır.