



T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
VETERİNER FAKÜLTESİ

**KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI FORMU**

Dök. Kodu	F/KK.06
İlk Yayın Tarihi	14.09.2010
Son Rev. No/Tarihi	001 /17.02.2020

Tarih ve saati	25 Mayıs 2024 / Saat 13:30
Yeri	Dekanlık toplantı salonu
Gündem	VETERİNER FAKÜLTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ 2023 YILI YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTISI 1. Kalite politikası, Misyon ve Vizyonunun uygunluğunun gözden geçirilmesi, 2. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, 3. Süreçlerimize bağlı olarak, stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyinin gözden geçirilmesi, 4. İç tetkik sonuçlarının incelenmesi, 5. Başlatılmış ve sonuçlandırılmış düzeltici önleyici faaliyetler, 6. Kalite koordinatörünün dokümanlara ilişkin revizyon önerileri, 7. Eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, 8. Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyebilecek değişiklikler, 9. Dilek ve öneriler.

1. Kalite politikası, Misyon ve Vizyonunun uygunluğunun gözden geçirilmesi,

MİSYON

Veteriner hekimliği alanında ulusal ve uluslararası standartlarda, yeterli bilgi ve beceriye sahip, etik değerlere bağlı, toplumsal sorumluluk bilinci gelişmiş, akılcı, yaratıcı, üretken ve dünyadaki gelişmeleri izleyebilen, ulusal ve evrensel sorunları saptayabilen ve çözüm üretebilen, Atatürk ilkelerine bağlı mezun ve araştırmacılar yetiştirmek.

Ulusal ve evrensel sorunlara çözüm önerileri geliştirebilecek, ülke gelişimine ve evrensel bilime katkı sağlayacak projeler üretmek ve özgün araştırmalar yapmak.

Toplumun ihtiyaçlarına yönelik ve çevreye duyarlı, yüksek standartlarda, kaliteli, güvenilir ve hızlı hizmet vermek.

VİZYON

Ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim kalitesi, araştırma ve hizmet faaliyetleri ile tanınan bir Veteriner Fakültesi olmak, Veteriner Hekimlik konusunda tam donanıma sahip, bilim ve teknolojinin gelişmelerine ayak uydurabilecek nitelikli veteriner hekimler yetiştiren, bilimsel ve ekonomik değeri olan araştırmalarda bulunan, uluslararası düzeyde tanınan ve mensubu olmaktan onur duyulan bir fakülte olmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

Değişim ve gelişime sahip çıkan bir yönetim anlayışı ile hizmetlerin verimliliğini sistemli olarak gözden geçirerek kalite yönetim sistemini uygulamak ve etkinliğini sürekli iyileştirerek kaliteli hizmet sunmaya dayalı kurum kültürü oluşturmuş, fark yaratabilen bir veteriner fakültesi olmak.

Görüş ve Kararlar

Fakülte'nin stratejik planı ve KYS dokümanları içinde tanımlanmış olan misyon, vizyon ve kalite politikası tekrar gözden geçirildi ve değişiklik önerisi olmadı.

2. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, anket sonuçlarının değerlendirilmesi

A. OBİS üzerinden öğrencilerimizin dönem sonunda tamamladığı anketler

Öğretim Elemanı değerlendirme anketi (OBİS-Fakülte genel sonuçları)

	Memnuniyet skoru (1-5)	
2019-2020 Bahar	3.95	
2020-2021 Güz	4.23	
2020-2021 Bahar	4.20	
2021-2022 Güz	4,06	
2021-2022 Bahar	4,07	
2022-2023 Güz	4,16	
2022-2023 Bahar	4,08	
2023-2024 Güz	4,08	

Ders Öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi (OBİS-Fakülte genel sonuçları)

	Memnuniyet oranı (%)	
2019-2020 Bahar	77.34%	
2020-2021 Güz	80.22%	
2020-2021 Bahar	81.48%	
2021-2022 Güz	78,74%	
2021-2022 Bahar	79,70%	
2022-2023 Güz	80,41%	
2022-2023 Bahar	78,03	
2023-2024 Güz	79,39	

B. Kalite komisyonu tarafından Fakülte KYS kapsamında uygulanan anketler

Öğrencilerin ve Personelin idari işleyişi değerlendirme anketleri (Kalite komisyonu)

ÖĞRENCİLERİN İDARİ İŞLEYİŞİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

		2021	2022	2023
1.	Dekan ve Dekan yardımcılarına ulaşma kolaylığı			
2.	Dekan ve Dekan yardımcılarını öneri ve şikâyetleri dikkate alması			
3.	Fakülte yerleşke olanaklarının yeterliliği			
4.	Fakültenin sosyal ve kültürel etkinliklerinin yeterliliği			
5.	Fakültenin sportif alanlarının yeterliliği			
6.	Fakülte öğrenci işleri bürosunun hizmet düzeyi			
7.	Öğrencilere ilişkin duyurulara ulaşılabilirlik			
8.	Öğrenci işleri biriminden istenen evrakların hızlı ve doğru hazırlanması			
9.	Fakültede sunulan bilgisayar olanakları			
10.	Fakülte bilgisayar-teknolojik cihaz olanaklarından faydalanabilme düzeyi			
11.	Eğitim öğretim açısından fakültenin laboratuvar olanakları			
12.	Fakültenin laboratuvar gereçlerinin güncelliği			
13.	Fakültedeki laboratuvar ve klinik uygulamalarının yeterliliği			
14.	Fakülte laboratuvarlarının temizlik düzeyi			
15.	Fakültenin derslik olanaklarının yeterliliği			
16.	Fakültenin kapalı alanlarının temizlik düzeyi			
17.	Fakülte koridorlarının temizlik düzeyi			
18.	Fakültenin tuvaletlerinin yeterliliği			
19.	Fakültenin tuvaletlerinin temizlik düzeyi			
20.	Fakülte kantininin olanakları			 
21.	Fakülte kantininin hizmet kalitesi			

22.	Fakülte kantininin temizlik düzeyi			
23.	Fakülte yemekhanesinin olanakları			
24.	Fakülte yemekhanesinin temizlik düzeyi			
25.	Fakülte kliniklerinin alanlarının yeterliliği			
26.	Fakülte kliniklerinin donanım açısından yeterlilik düzeyi			
27.	Fakülte kliniklerinden eğitim alanında faydalanabilme düzeyi			
28.	Fakülte kliniklerinin fiziki koşullarının yeterlilik düzeyi			
29.	Fakülte kliniklerinin temizlik düzeyi			
30.	Fakülte çiftlik olanaklarının yeterliliği			
31.	Fakülte çiftlik olanaklarından yararlanabilme düzeyi			
32.	Fakülte çiftliklerindeki hayvanlarının bakım koşulları			
33.	Fakülte çiftlik alanlarının temizlik düzeyi			

PERSONELİN İDARİ İŞLEYİŞİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

		2021	2022	2023
1.	Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilirim			
2.	Yöneticiler şikâyet ve önerilerimi dikkate alır			
3.	Yöneticiler bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır			
4.	Yöneticiler işimle ilgili kararlarda fikrimi alırlar			
5.	Fakültem çağdaş, katılımcı ve adil bir şekilde yönetilir			
6.	Fakültemin fırsat ve imkânları adil ve şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara sunulur			
7.	Fakültem işimi yapabilmem için gerekli bilgi, donanım ve kaynağa sahiptir			
8.	Personel işleri biriminin hizmetleri yeterlidir			
9.	Personel işleri ile ilgili bilgilerime zamanında ve eksiksiz olarak ulaşırım			
10.	Yazı işleri ve sekreteryaya hizmetleri yeterlidir			

11	Yazı işlerine verdiğim evraklar doğru ve uygun zamanda takip edilir						
12	Öğrencilere ait ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşabilirim						
13	Öğrenci işleri, eğitim öğretim faaliyetlerini aksatmayacak şekilde düzenli çalışmaktadır.						
14	Ders ve sınav programları zamanında yapılmaktadır						
15	Fakülteme ait destek hizmetleri (temizlik, çevre düzeni vs.) yeterlidir						
16	Destek hizmetleri düzenli ve eksiksiz olarak verilmektedir						
17	Teknik hizmetler (tamir, bakım, onarım) ihtiyaçlara cevap verebilecek niteliktedir						
18	Talep edilen teknik hizmetler eksiksiz olarak ve uygun sürelerde yapılır						
19	Derslik, laboratuvarların fiziki koşulları yeterli düzeydedir						
20	Derslik ve laboratuvarların donanımları güncel ve yeterlidir						
21	Derslik ve laboratuvarların temizlik düzeyi yeterlidir						
22	Hayvan hastanesi fiziki koşulları yeterli düzeydedir						
23	Hayvan hastanesi donanımları güncel ve yeterlidir						
24	Hayvan hastanesi temizlik düzeyi yeterlidir						
25	Fakülte çiftlik alanları ve olanakları yeterli düzeydedir						
26	Fakülte çiftlik alanlarında yeterli düzeyde uygulama yapılabilmektedir						
27	Fakülte çiftlik alanlarında bilimsel çalışmalar için yeterli alt yapıya sahiptir						
28	Deney hayvanları ünitesinden ihtiyaç duyduğum ölçüde faydalanabilirim						
29	Deney hayvanları ünitesi güncel bir donanıma sahiptir						
30	Deney hayvanları ünitesinde hayvanların bakım koşulları yeterlidir						

YENİ KAYIT ÖĞRENCİ ANKETİ

1. Yerleştirme sonucunuzu öğrendikten sonra veteriner fakültesini kazandığınız için memnun oldunuz mu?

2021	2022	2023	Cevap
%91,5	%89,6	%89,1	Evet
%3,4	%6,3	1,1	Hayır

%5,1	%4,2	9,8	Yorum yapamıyorum
Sonuç			

2. Cevabınız hayır ise öncelikle hangi mesleğe sahip olmayı amaçlıyordunuz?

Öncelikli olarak istediğim meslek:

2021	Doktor (7 kişi), Diş hekimliği (4 kişi), Mimarlık (1 kişi), Subay (1 kişi) Futbolcu (1 kişi)
2022	Diş Hekimliği (4 kişi), Mühendis (3 kişi), Tıp Doktoru (2 kişi), Psikolog (1 kişi) Eczacı (1 kişi)
2023	Eczacı (3 kişi) Diş Hekimliği (3 kişi) Moleküler Biyoloji ve Genetik Mühendisliği (1 kişi) Tıp Doktoru (1 kişi),
SONUÇ	

3. ADÜ Veteriner Fakültesine kayıt yaptırmak ile şu an doğru kararı verdiğinizden emin misiniz?

2021	2022	2023	Cevap
%85,5	%76,0	%80,4	Evet
%0,9	%3,1	0	Hayır
%13,7	%20,8	%19,6	Yorum yapamıyorum
Sonuç			

4. Tercih işleminden önce veteriner hekimlik mesleği ile ilgili araştırma yapıp, gerekli temel bilgilere sahip oldunuz mu?

2021	2022	2023	Cevap
%59	%54,2	%69,6	Yeterince
%35,9	%43,8	%29,3	Kısmen
%5,1	%2,1	%1,1	Hayır, hiçbir bilğim yoktu
Sonuç			

5. Aşağıda sıralanan seçeneklerden veteriner hekimlik mesleğini seçmenizde öncelikli etkisi olan iki tanesini sıra numarası vererek belirtiniz.

2021	2022	2023	Cevap
%39,1	%59,4	%36,3	İdealimdeki meslek olması
%42,1	%29,2	%38,9	İncelemelerde bulunarak mesleğin özelliklerini öğrenmiş olmam
%5,6	%3,1	%4,5	Ailemin isteği
%5,1	%3,1	%3,8	Arkadaş/yakın çevre tavsiyeleri

%3,0	-	%1,9	Okul/dershane rehberlik servisi yönlendirmeleri
%5,1	%5,2	%14,2	Diğer: Hayvan sevgisi, istediği bölüme puanının yetmemesi, iş bulma kolaylığı vb
Sonuç			

6. Aşağıdaki seçeneklerden ADÜ Veteriner Fakültesi tercih etmenizde öncelikli etkisi olan maddeleri öncelik sırasına göre numaralandırınız.

2021	2022	2023	
%12,5	%24,0	%7,5	Puanım bu fakülteye yettiği için
%9,4	%16,7	%4,8	Aydın'da/yakın illerde ikamet ettiğim için
%12,3	%10,4	%11,7	ADÜ'nün kaliteli bir eğitim kurumu olduğunu düşündüğüm için
%13,8	%26,0	%20,3	Uluslararası kabul edirliliği olduğu için
%13,3	%2,1	%15,8	Ulusal akreditasyonu olduğu için
%13,8	%18,8	%20,6	Fakültenin eğitim kalitesinin iyi olduğunu düşündüğüm için
%9,4	%1,0	%6,2	Fakültenin Ege Bölgesinde olması,
%7,6	-	%6,5	Sosyal/kültürel faaliyet imkanının fazla olacağını düşündüğüm için
%8,1	-	%4,4	ADÜ'nün ve Fakültenin WEB sayfasını/sosyal medya hesaplarını inceleyip, olumlu bilgiler edindiğim için
-	%1,0	%1,7	Diğer: Akademik Kadrosu ve hayvan hastanesine sahip olması

7- ADÜ Veteriner Fakültesi tercih listenizde kaçınıcı sırada yer aldı?

2021	2022	2023	
%13,3	%20,8	%22,87	Birinci tercih sırasında
%36,3	%20,8	%33,7	İlk üç tercih arasında
%24,8	%28,3	%25	İlk beş tercih arasında
%12,4	%10,9	%15,2	İlk 10 tercih arasında
%13,3	%17,4	%3,3	10. tercihten sonra
Sonuç			

7. Tercih listenizde ADÜ Veteriner Fakültesinden önce başka veteriner fakültesi yer aldı mı?

2021	2022	2023	Cevap
%78,8	%77,2	%78,3	Evet
%21,2	%22,8	%21,7	Hayır

8. Fakülteyi tercih formuna yazmadan önce;

2021	2022	2023	Cevap
%12,2	%12,1	%12	Fakülteyi önceden gelip görerek bilgi sahibi oldum.
%71,0	%76,9	%68,5	İnternet ortamında inceleyerek bilgi sahibi oldum.
%13,0	%8,8	%16,3	Önceden arkadaş/yakın çevre bilgilendirmesine sahiptim.
%3,8	%2,2	%3,3	Hiçbir bilgi sahibi olmadan tercih yaptım.

9. Fakülte WEB sayfasında aradığınız yeterli bilgiye ulaşabildiniz mi?

2021	2022	2023	Cevap
%5,2	%7,6	%5,4	Web sayfasına girmedim
%35,7	%29,3	%31,5	Evet yeterince bilgilendim
%53,0	%58,7	%54,3	Kısmen bilgilenebildim
%6,1	%6,1	%8,7	Yeterli bilgiye ulaşamadım
Sonuç			

10. Geldiğinizde fiziki yapılanma ya da yerleşke bakımından Fakülte ile ilgili ilk düşünceleriniz ne oldu?

2021	2022	2023	Cevap
%60,7	%68,1	%71,4	Çok beğendim.
%26,8	%19,8	%14,6	Daha büyük ve gelişmiş bir yer bekliyordum.
%11,6	%9,9	%9,4	Şimdilik yetersiz ama kısa zamanda tatminkar olacağını düşündüm.
%0,9	%2,2	%1,1	Hayal kırıklığına uğradım.
Sonuç			

11. Kayıt işlemleri sırasındaki ilgi ve hizmetten memnun kaldınız mı?

2021	2022	Cevap
%75,2	%73,6	Evet
%23,0	%25,3	Daha iyi olabilirdi.
%1,8	%1,1	Hayır (kısaca açıklayınız):
Sonuç		

2021	İki(2) öğrenci sorun bildirmiş; Öğrenci işleri telefonu açtı ama pek bilgi vermedi. Sistemin hep çökmesi
2022	Bir (1) öğrenci sorun bildirmiş; Öğrenci işlerine ulaşmakta sorun yaşadığını ifade etmiş.

2023	Cevap
%85,1	Hayır
%17,8	evet
	Varsa kısaca açıklayınız: 1. Farklı şehirde olmam sebebiyle online başvuru yapamadım vekalet verecek birini bulamasaıdım kayıt yapamayacaktım kalacak yerim de yoktu, ders seçme işleminde de sorun yaşadım 3 gün bekledim, ev tutmaya kalktım doğulu olmam sebebiyle ev sahibi sözleşmeyi feshetti. 2. OBİS karışıkı 3. Bilgi verme ve fakülteyi gezdirme, tanıtma, olanakları fazla paylaşmama gibi bir sorun yaşadım
Sonuç:	

C. Mezunlar platformu tarafından uygulanan anketler

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ (Mezunlar platformu)

		2021	2022	2023
1	Veteriner fakültesine bilinçli bir tercihle gelmişim.			
2	Mesleğimin özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı			
3	Aldığım eğitim başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı.			
4	Fakültemde aldığım derslerin içeriği meslek yaşantımda karşılaştığım sorunları çözmeye yeter düzeydedir.			
5	Fakültemde aldığım dersler nicelik olarak yeter düzeydedir.			
6	Eğitimim sırasında aldığım Temel Bilimler Bölümü derslerinin (Anatomi, Histoloji-Embriyoloji, Fizyoloji, Biyokimya) uygulamaları yeterli olmuştur.			
7	Eğitimim sırasında aldığım Klinik Öncesi Bilimler Bölümü derslerinin (Farmakoloji, Mikrobiyoloji, Parazitoloji, Patoloji, Viroloji) uygulamaları yeterli olmuştur.			
8	Eğitimim sırasında aldığım Hayvan Besleme ve Zootečni Bölümü derslerinin uygulamaları yeterli olmuştur.			
9	Eğitimim sırasında aldığım Besin/Gıda Hijyeni ve Teknolojisi Bölümü derslerinin uygulamaları yeterli olmuştur.			
10	Eğitimim sırasında üçüncü sınıftan itibaren aldığım Klinik Uygulama dersleri yeterli olmuştur.			
11	(Giriş yılı 2009 ve sonrası için) Üçüncü sınıfın sonunda Fakültemizde uygulanan Yaz Dönemi Klinik Uygulaması, klinik becerimizi geliştirme			

	ve çalışma sahamıza uyum sağlamamız açısından yararlı olmuştur.			
12	Dördüncü sınıfın sonunda uygulanan Staj programı klinik becerimizi geliştirme ve çalışma sahamıza uyum sağlamamız açısından yararlı olmuştur.			
13	(Giriş yılı 2009 ve sonrası için) Beşinci sınıflara uygulanan Acil Nöbeti klinik becerimizi geliştirme ve çalışma sahamıza uyum sağlamamız açısından yararlı olmuştur.			
14	(Giriş yılı 1994-2000 arası olanlar için) Eğitimim sırasında aldığım Bitirme Ödevi (Bitirme Tezi) Dersi bilgiye ulaşmayı, derlemeyi ve yazım haline getirmeyi öğrenmem açısından faydalı olmuştur.			
15	Onuncu dönem uygulanan İntörn Programı (Klinik Uygulamalar, Veteriner Hekimliği Olgunlaşma Eğitimi) mesleğimi uygulama becerimi artırmak açısından faydalı olmuştur.			
16	(Giriş yılı 2009 ve sonrası için) Veteriner Hekimliği Olgunlaşma Eğitimi uygulamasının paketler halinde programlanması, mezun olduktan sonra çalışığım alana yönelmemde faydalı olmuştur.			
17	(Giriş yılı 2011 ve sonrası için) Eğitimim sırasında Üniversite Ders Havuzundan aldığım Bölüm Dışı Seçmeli Dersler, bilgi dağarcığının gelişmesi ve sosyal ilişkilerime yararlı olmuştur.			
18	(Giriş yılı 2012 ve sonrası için) Eğitimim sırasında aldığım Kuramsal ve Uygulamalı Seçmeli Dersler, hekimlik bilincimizin, yetilerimizin oluşmasında faydalı olmuştur.			
19	Fakülte bana mesleki uygulama ve araştırma yetisi kazandırmıştır.			
20	Fakültem meslek yaşantıma ve iş dünyasındaki gereksinimlerime yönelik olarak gelişmemde rol oynadı.			
21	Eğitimim süresince bilgiye ulaşma ve araştırma becerileri kazandım.			
22	Üniversite eğitimim boyunca yeterince yabancı dil eğitimi aldım.			
23	Yabancı dil bilgisi düzeyim iş yaşantımda etkili oldu.			
24	Aldığım eğitimin insanlarla olan iletişim becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.			
25	Eğitimim sırasında, etik ve mesleki sorumluluk anlayışlarını kazandığımı düşünüyorum.			
26	Eğitimim sırasında, disiplinler arası gruplarda çalışabilme yeteneğini kazandığımı düşünüyorum.			
27	Üniversite yaşantısı bana bilimsel düşünme tarz ve yetisi kazandırmıştır.			
28	Fakültede aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağlamıştır.			
	Fakültedeki eğitimim sırasında bize sağlanan aşağıda belirtilen olanaklar yeterliydi.			
	Bilgisayar imkânları			
	Laboratuvar imkânları			
	Fakültenin staj yeri bulmamızdaki desteği			
	Fakültenin sosyal etkinliklere katılmamızdaki desteği			

	Uluslararası işbirliği imkânları			
	Kütüphane imkânları			
	Girişimcilik ruhu			
30	Fakültemde öğrenci-öğretim elemanı ilişkisi bakımından sorun yoktu.			
31	Fakültemde öğrenciler arası sosyal ilişki bakımından sorun yoktu.			
32	Çalışma yaşamımda mezun olduğum fakülteye yönelik karşılaştığım tutumlar olumluydu.			
33	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Veteriner Fakültesi mezunu olduğumu övünçle ifade ederim.			
34	Üniversiteye yeni girecek öğrencilere Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Veteriner Fakültesini tercih etmelerini tavsiye ederim.			

Mezun Memnuniyet Anketi Açık Uçlu Sorular ve Değerlendirmesi

107 adet açık uçlu cevap vardır, verilen cevapları aşağıdaki şekilde gruplandırılmıştır.

- 1- Uygulama ders sayısı arttırılmalı, öğrenciye daha çok uygulama yapabilme imkanı verilmeli, uygulama yetersiz vb. **(100 kişi)**
- 2- Yabancı dil eğitimi yetersiz **(50 kişi)**
- 3- Daha fazla saha ziyaretleri yapılmalı **(5 kişi)**
- 4- Öğrenci değişim programlarının arttırılmalı **(5 kişi)**
- 5- Daha fazla teknolojik imkan **(5 kişi)**
- 6- Branşlaşma olmalı **(5 kişi)**
- 7- Hayvan psikolojisi, muhasebe ve hukuk gibi dersler **(3 kişi)**
- 8- Egzotik hayvanlar üzerine dersler olmalı **(2 kişi)**
- 9- Sosyal projeler yapılmalı **(2 kişi)**

İLK GÜN YETERLİLİKLERİ- YETKİNLİKLER ANKETİ (EAEVE standartlarına göre düzenlenmiş) (Mezunlar platformu)

		2021	2022	2023
1.	Veteriner hekimlerin ilişkili olduğu hasta, hasta sahipleri, toplum ve çevre ile ilgili etik ve yasal sorumluluklarını bilir.			
2.	Veteriner hekimliği ile ilgili organizasyon, yönetim ve mevzuat bilgisine sahiptir.			
3.	Veteriner hizmetlerinde sağlık ve güvenliği geliştirmek, izlemek ve sürdürmek; kalite güvencesi sistemleri hakkında bilgi sahibidir; risk yönetimi ilkelerini uygulamaya koyar.			
4.	Hasta sahipleri, toplum, meslektaşlar ve ilgili makamlarla uygun bir dil kullanarak etkili bir şekilde iletişim kurar.			
5.	Klinik ve müşteri kayıtları ile gerektiğinde meslektaşları tatmin edici ve toplum tarafından anlaşılabilir bir biçimde vaka raporları hazırlar			

6.	Hizmet sırasında multidisipliner bir ekibin üyesi olarak etkili bir şekilde çalışır.			
7.	Veteriner hekimliği faaliyetlerinde ekonomik ve duygusal durumu anlar.			
8.	Literatür ve sunumları eleştirel bir şekilde gözden geçirir ve değerlendirir.			
9.	Klinik yönetim prensiplerini anlar ve uygular, kanıta dayalı veteriner hekimliği uygulamalarını gerçekleştirir.			
10.	Hayvan bakımı ve veteriner halk sağlığı hizmetlerinin kalitesini artırmak için veteriner hekimliği bilgilerinin geliştirilmesine katkıda bulunur, bu amaçla mesleki yeteneklerini kullanır.			
11.	Eksik bilgi ile başa çıkma, beklenmedik durumlarla başa çıkma ve değişime uyum sağlama yeteneğini gösterir.			
12.	Kişisel ve mesleki sınırları tanıma ve gerektiğinde nasıl profesyonel danışmanlık, yardım ve destek alınacağını bilir.			
13.	Yaşam boyu öğrenme becerisi ile mesleki gelişim ve öğrenme kararlılığı gösterir.			
14.	Performansı artırmak/iyileştirmek için kendi kendini denetleme ve akran grubu inceleme süreçlerine katılır.			
15.	Bireysel hayvan veya hayvan grubunun ve çevresinin konuyla ilgili geçmiş bilgilerini doğru ve eksiksiz bir şekilde öğrenir.			
16.	Hasta hayvanların güvenli bir şekilde ve hayvan refahını gözeterek zaptı-raptını yapar.			
17.	Tam bir klinik muayene yapma ve klinik karar verme becerisini gösterir.			
18.	Uygun tedavi planları geliştirir ve hastaların çıkarlarına ve mevcut kaynakların uygunluğuna göre tedaviyi yönetir.			
19.	Acil bir durumda tüm türlere bakar, ilk ve acil yardım yapar.			
20.	Bir hayvanın veya hayvan grubunun fiziksel durumunu, refahı ve beslenme durumunu değerlendirir ve hasta sahibine, yetiştiricilik ve beslenme ilkeleri hakkında tavsiyelerde bulunur.			
21.	Örnekleri toplar, saklar ve taşır, uygun teşhis testlerini seçer, test sonuçlarını yorumlar ve anlar.			
22.	Hastanın uygun geçmiş bilgilerinin alınması da dahil olmak üzere, başvuru ve tanı hizmetleriyle açık bir şekilde iletişim kurar ve işbirliği yapar.			
23.	Görüntüleme ve diğer tanı yöntemlerinin tanı koymadaki katkısını öğrenir. Temel görüntüleme ekipmanlarını kullanır. İyi sağlık ve güvenlik uygulamaları ile mevcut yönetmeliklere göre vakaya uygun bir muayene gerçekleştirir			
24.	İhbarı mecburi, kayıt altına alınması gereken ve zoonoz hastalıkların şüpheli belirtilerini tanır ve ilgili makamları bilgilendirmek de dahil olmak üzere uygun önlemleri alır.			
25.	Lisanslı ilaçlarla ilgili uygun veri kaynaklarına erişir.			
26.	Mevzuata ve en son ilaç rehberine uygun olarak ilaçları doğru ve bilinçli bir şekilde reçete eder ve dağıtır.			
27.	Şüpheli yan etkileri rapor eder.			
28.	Ekipman sterilizasyonu ve giysilerin dezenfeksiyonu da dahil olmak üzere, biyogüvenlik prensiplerini doğru bir şekilde uygular.			

29.	Aseptik cerrahiyi doğru şekilde gerçekleştirir.			
30.	Sedasyon, genel ve bölgesel anesteziyi güvenli bir şekilde uygular; kimyasal kısıtlama yöntemlerini uygular.			
31.	Ağrıyı değerlendirir ve yönetir.			
32.	Gerekli görüldüğünde, öteneziyi hayvan sahiplerinin duygularına duyarlılık göstererek, hayvana saygı duyarak ve uygun bir yöntem kullanarak yapar. mevcut olanların güvenliği açısından karkasların bertarafı konusunda tavsiyede bulunur.			
33.	Sistematik bir şekilde ölüm sonrası nekropsi yapar, gözlemleri kaydeder, dokuları örnekler, saklar ve nakleder.			
34.	Gıda zinciri için ayrılan hayvanların ante-mortem muayenesini hayvan refahına dikkat ederek yapar; hayvansal kökenli ürünlerin kalitesini ve güvenliğini etkileyen koşulları doğru bir şekilde tespit eder, gıda zincirine uygun olmayan koşulları bulunduran hayvanları dahil etmez.			
35.	Gıda üreten hayvanların post-mortem incelemesi ve gıda teknolojisi alanındaki denetim de dahil olmak üzere gıda ve yemlerin muayenesini yapar.			
36.	Türlere uygun ve kabul edilen hayvan sağlığı, refahı ve halk sağlığı standartlarına uygun önleyici programlar hakkında tavsiyelerde bulunur ve uygular.			

D. Ayrıca Fakülte yönetimi doğrudan Dekan yardımcıları, öğrenci temsilcileri, öğrenci işleri personelini içeren Whatsapp grupları, E-posta, CİMER, vb. yollarla gelen geri bildirimleri, talepleri doğrudan cevaplamaktadır veya çözüme ulaştırmaktadır. Fakülte alanları içinde olan geri bildirim kutularına atılan formlar Kalite komisyonu tarafından toplantılarda değerlendirildikten sonra, birim sorumlusu ve Dekan tarafından yeniden incelenerek tedbirler alınmaktadır.

Görüş ve Kararlar

- Yukarıda belirtilen dönemler için **"ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME" VE "DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME"** anketlerinin genel memnuniyet oranları tablolarda sunulmuş ayrıca **her anabilim dalı kendi derslerinin memnuniyet oranlarını Anabilim dalı kurullarında değerlendirmiştir.**
Derslerin genelini değerlendirilmesinde öğretim elemanları değerlendirme anketlerinde memnuniyet değerlerinin daha yüksek, ders öğrenme çıktıların memnuniyet oranlarının ise daha düşük olması derslerin verimliliğine ilişkin Fakülte olanaklarının geliştirilmesi ihtiyacını göstermektedir. **Bu konuda Öğrencilerin ve Anabilim dalı kurullarının önerileri doğrultusunda Dekanlık tarafından aşağıdaki önlemler alınacaktır.**
 - Anabilim dalı kurul değerlendirmeleri Dekanlık makamına rapor halinde sunulmuştur. Anabilim dalları, ders işleyişine ilişkin olarak, görülen bazı sorunlarla ilgili gerekli tedbirleri alabileceklerini belirtilmiştir.
 - Anabilim Dalı kurullarının çoğunluğunda özellikle uygulamalı eğitimlerin daha verimli yapılabilmesi için **araştırma görevlisi başta olmak üzere yardımcı personelin önemli derecede yetersizliği** dikkati çekmiştir.
 - Laboratuvar altyapılarının, hastane, çiftlik olanaklarının** artan öğrenci sayısı ve günümüz şartlarına göre düzenlenmesi ihtiyaçları dikkati çekmektedir.
 - Eğitim materyallerinin zamanında hazırlanabilmesi için, kimyasal vb. sarf malzemelerinin **talep edildiği şekliyle ve zamanında temin edilmesine** yönelik daha fazla çalışma yapılması gerekmektedir
 - Özellikle görseller üzerinden ders anlatımının çok önemli olduğu derslerde teorik ders salonu ve amfilerde bilgisayar ve diğer **sunum cihazlarının güncel gerekliliklere göre yenilenmesi** gerekmektedir.
 - Fakülte dışı** teknik gezilerin nicel ve nitel olarak artırılması
 - Yukarıda belirtilen, insan kaynakları ve bütçeye bağlı yapılabilecekler konusunda Rektörlüğe gerekli

taleplerin düzenli olarak iletilmesi ve çalışmaların yapılması

- Fakülte hayvan hastanesi yeniden yapılanma çalışmalarının tamamlandığı ihtiyaca göre güncel düzenlemelerin devam edeceği belirtildi. Gezici klinik vb. uygulamalarla öğrencilerin fakülte içinde ve dışında daha fazla uygulamaya katılmasına yönelik çalışmaların başlatıldığı ihtiyaca göre her dönem daha efektif olarak uygulanmaya devam edileceği belirtildi.
- Ayrıca, **klinik beceri laboratuvarında uygulamaların daha planlı yapılması konusunda bir komisyon** oluşturulmasına karar verildi.
- Nekropsi II dersi dersinin programa eklenmesiyle daha fazla nekropsi uygulamasının yapılabileceği belirtildi.
- Klinik uygulama gıda, nekropsi vs. konularda öğrenci gruplarındaki sayıların daha az planlanabilmesi konusunda bütçe ve personel olanakları nedeniyle çok fazla ilerleme olmasa da Fakülte klinik aracının hazırlanan bir program dahilinde daha fazla dış klinik uygulamalara gittiği belirtildi.

- **Bu tür anketlerde**, öğrencilerin bazen objektif değerlendirme yapamadığı bunun nedeninin de anket zamanlamasının, uygulama veya işleyişinin yetersiz olduğu konusunda anabilim dallarından gelen uyarılar değerlendirildi. Bu konuda Kalite komisyonu tarafından bir çalışma yapılarak OBİS sistemini koordine eden Rektörlük makamına talepte bulunuldu. Ancak bu konuda bir çözüme ulaşılamadı. Bu anketlerde daha sağlıklı verilere ulaşabilmek için her ders için ilgili sınıf ve şubede 30-45 dakikada gerçekleştirip optik okuyucuda değerlendirilebilecek bir anket yapılabileceği ve bu konuda **Kalite komisyonunun ve Anket komisyonu birlikte bir çalışma yapmasına karar verildi.**

2. **"ÖĞRENCİLERİN VE PERSONELİN İDARİ İŞLEYİŞİ DEĞERLENDİRME ANKETLERİ"** için katılım önceki yıllara göre daha fazla olmakla birlikte oransal olarak yetersiz kalmıştır. Bu konuda hem öğrenci temsilcileri hem de dekanlık duyuru ve iletişim yöntemleri kullanılarak tekrarlanan duyurular yapılmış ancak katılım için istenilen seviyeye ulaşılamamıştır.

- Bu anketler incelendiğinde, genel temizlik, yemekhane, sosyal alanlar ve çiftlik alanlarına ilişkin sorunlar göze çarpmaktadır. Çiftlik alanlarına ilişkin çeşitli düzenlemelerin yapıldığı hakkında Dekan tarafından kurula bilgi verilmiştir. Diğer sorunların çözümüne yönelik Dekanlık tarafından planlama ve kontrol çalışmaları yapılmakla birlikte uygulama aşamasında bütçe ve personel yetersizlikleri nedeniyle iyileştirmelerin yetersiz kaldığı belirtilmiştir.
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin nitelik ve niceliğini arttırmak için Fakülte içindeki kulüpler, mezunlar derneği, mezunlar platformu, veteriner hekimleri odası, yaşam boyu öğrenme platformu ile çalışmaların yapılması planlanmıştır.
- Spor olanlarının düzenlenmesi için SKS daire başkanlığı ile görüşülecektir.
- Çiftlik ve klinik alanlarında eğitimin organizasyonu için bir görevlendirme yapılacaktır.

3. **"YENİ KAYIT ÖĞRENCİ ANKETİ"** Fakültemize ilk olarak kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon haftasında uygulan anketidir.

- Fakülte internet sayfasının yetersiz olduğuna ilişkin sorunlar etmektedir. Dekan tarafından açıklama yapılmıştır; internet sayfası, basın temsilciliği konusunda görevlendirmelerin yapıldığı, yeni düzenlemelerin yapıldığı, sosyal medya hesaplarının açıldığı belirtilmiştir. Ancak bu konularda kalifiye sabit bir personelimizin olmaması istenilen seviyede sonuç almak için en büyük engeldir. Fakültenin ulusal ve uluslararası akreditasyonu ve bunlara bağlı eğitim kalitesine güven tercihi sebebi olması dikkati çekicidir.

4. Fakültemiz mezunu meslektaşlarımızın katkıda bulunduğu geri bildirimler, **MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ VE İLK GÜN YETERLİLİKLERİ ANKETİNDEN** oluşmaktadır. Bu anketler, her yıl yeniden yapılmamakta mezunlarımızın diplomasını alma sürecinde katıldıkları geri bildirimlerdir. Her yıl yeni katılımlarla önceki yıllara göre değişim takip edilmektedir.

- Bu geri bildirimlerde genel olarak **sahaya yönelik uygulamalı eğitimlerin eksikliği dikkati** çekmektedir. Dekanlık tarafından gezici klinik aracının çalışma kapasitesinin artırıldığı, fakülte dışında özellikle farklı hayvan türlerine ilişkin hekimlik aktivitelerinin yoğun olduğu merkezlerle protokoller yapılarak daha fazla ziyaret uygulamasının bu yıl planlı bir şekilde yapılmaya başlandığı bilgisi verilmiştir. Ayrıca çiftlik

alanlarında daha fazla planlı uygulama yapılabilir. Bu dönemde VETDOCS uygulaması ile ilk gün yeterliliklerine ilişkin uygulama videoları öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır. Bu uygulamalarının sonuçlarının gözlenmesine karar verildi.

5. **Anket ve diğer geri bildirimlere katılım oranına bakıldığında**, Fakülte öğrenci ve personel sayısına göre, yüz yüze uygulamalar dışında katılımın belirgin derecede az olduğu görülmektedir. Geri bildirim formları uygulaması kare kodlu okuma sistemi ile internet ortamından toplanmaya başlanmış ancak geri bildirimlerde dikkate değer bir artış görülmemiştir. Kalite komisyonu tarafından bu konuda farklı çalışmalar yapılmasına, üst yönetimlerin taleplerin karşılanması ve cevaplanması konusunda daha fazla gayret göstermesine ihtiyaç vardır.

3. Süreçlerimize bağlı olarak, Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyinin gözden geçirilmesi

Fakültemizin 2021-2023 yıllarını kapsayan stratejik planı tamamlanmıştır ve bu plana ilişkin amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumuna ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

AMAC 1: EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 1.1 Akreditasyon çalışmaları ve ulusal çekirdek eğitim programına uyumlu müfredatın hazırlanması

Mevcut durum: Fakülte Eğitim-Öğretim müfredatında uzun süredir önemli yapısal değişiklik yapılmamıştır. Ulusal ve uluslararası akreditasyon ve kalite kuruluşlarının eğitimde kalite güvencesi standartları ve taslağı yeni yayınlanan "Veteriner Hekimliği Eğitiminde Ulusal Çekirdek Eğitim Programı" (VUÇEP) kapsamında güncel müfredat çalışmaları yapılmamıştır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
ÇEP komisyonunun çalışmalarını tamamlaması	x		
EAEVE, VEDEK, Eğitim-Öğretim ve ÇEP komisyonlarının ayrı ve ortak toplantılarla yeni müfredat taslağını oluşturması	x		
Yeni müfredat taslağı hakkında geri bildirimlerin alınması	x	x	
Müfredatın uygulamaya konulması ve		x	
İşleyişin takibi ve iyileştirmeler	x	x	x

Açıklama Hedef 1.1. Akreditasyon çalışmaları ve ulusal çekirdek eğitim programına uyumlu müfredat çalışması tamamlandı. Yönerge çalışmaları yeni eğitim-öğretim yılından önce tamamlanacak.

Hedef 1.2 Gezici klinik uygulamasının düzenli ve programlı olarak yürütülmesi

Mevcut durum: Gezici Klinik Uygulaması, sabit personel eksikliği ve mevzuata ilişkin bazı sorunlar nedeniyle düzenli olarak yürütülememektedir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Gezici klinik komisyonunun kurulması	x		
Mevzuata ilişkin sorunların çözülmesi için görüşmeler	x	x	
Şoför ihtiyacı sorununun çözümü	x	x	
Klinik personeli ile birlikte planlamanın yapılması	x	x	x
Uygulamanın takibi ve tur sayısının artırılması	x	x	x

Açıklama Hedef 1.2. Gezici klinik koordinasyonu, Klinik uygulama eğitimi koordinasyon kurulu ve hastane başhekimliği tarafından yürütüldü. Şöfor ihtiyacının karşılanmasına ilişkin çalışmalar tamamlandı. Dekanlık tarafından görevlendirmeler yapılarak aktif yürütülmeye başlanılmıştır.

Hedef 1.3 Artan öğrenci sayısı ve talepler takip edilerek, öğrenci teorik ve uygulama alanlarında düzenlemeler yapılması.

Mevcut durum: Artan öğrenci sayısı, kullanılan donanımların eskimesi veya yeni donanım talepleri dikkate alınarak, yönetimin Hayvan Hastanesi dışındaki eğitim-öğretim alanlarında gözlemlediği ihtiyaçlara göre yapılacak düzenlemelerdir. Sürekli çalışmalar olmakla birlikte aktif olarak çalışan bazı birimlerde bu tür düzenlemelere ihtiyaç vardır. Bu şekilde öğrenciler daha fazla sayıda uygulama yapabileceklerdir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
İhtiyaçların tam olarak belirlenmesi	x	x	x
Projelendirme ve bütçe çalışmaları	x	x	x
Dersliklerde bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının değiştirilmesi	x	x	x
Yeni mikroskopların temini		x	x
Büyükbaş çiftlik alanlarının yeniden düzenlenmesi		x	x
Anatomi diseksiyon laboratuvarında düzenlemeler		x	x
Hastane ünitelerindeki düzenlemeler	x	x	x
Gıda Hijy ve Tek. Uygulama ve Üretim alanları düzenlemeleri			x
Nekropsi salonu düzenlemeleri			x

Açıklama Hedef 1.3. Klinik uygulama alanları ve hastane revizyon çalışmaları tamamlanma aşamasına gelindi. Çiftlik alanları planlandı ve içerisinde canlı hayvan uygulamalarının yapılabileceği yeni alanlar oluşturulmasına karar verildi. Diğer düzenlemeler bütçe yetersizlikleri nedeniyle yapılamadı.

Hedef 1.4 Fakültenin çeşitli alanlarında öğrencilerin kendi kendine veteriner hekimlik bilgi ve becerilerini öğrenmesi ve geliştirmesine yönelik uygulama-çalışma alanlarının hazırlanması.

Mevcut durum: Fakülte kütüphanesi ve boş derslikler, öğrenci kantini öğrencilerin serbest çalışma için kullandıkları alanlardır. Bunun dışında öğrenciler anabilim dalı ve hastanede laboratuvarları veya diğer alanları serbest çalışma veya becerilerini geliştirme için kullanabilmektedir. Bunun dışında özel tasarlanmış beceri geliştirme alanları yoktur.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Komisyonlar, fakülte birimleri ve Anabilim dallarından görüşler alınarak yapılabilecekler ve bunlara ilişkin ihtiyaçların belirlenmesi	x	x	x
Projelendirme ve bütçe çalışmaları	x	x	x
Uygulama alanlarının yapılması	x	x	x
Uygulamaların takibi ve iyileştirmeler	x	x	x

Açıklama Hedef 1.4. Mevcut durumda Fakülte imkanlarıyla bir Klinik eğitimi beceri laboratuvarı kurulmuş uygulamaya başlanmıştır. Ayrıca daha profesyonel kullanıma uygun modellerin uygulamaya konulabilmesi için Rektörlük BAP birimi desteğiyle bir proje başlatılmış ve çalışmalar devam etmektedir. Bütçe yetersizlikleri nedeniyle yeteri kadar yapılamasa da hastane alanı içerisinde öğrenciler için serbest alanlar oluşturulmuştur

Hedef 1.5 Kurum içi veya dışı staj, klinik beceri uygulamaları, ilk gün yeterlilikleri uygulamaları vb. akademik personel veya yetkili veteriner hekim kontrolünde yapılan öğrenci uygulamalarının elektronik ortamda cep telefonu veya bilgisayar uygulamaları yoluyla takip edilebilmesi.

Mevcut durum: Staj defterleri, uygulama defterleri kullanılıyor.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Uygulama konusunu yönetecek ve yapacak personelin görevlendirilmesi	x		
Müfredatta ilgili-gerekli klinik vb. uygulamaların belirlenmesi	x	x	
Yeni program-uygulamasın kullanılmaya başlanması		x	
Uygulamaların takibi ve iyileştirmeler	x	x	x

Açıklama Hedef 1.5. Klinik uygulama eğitimi koordinasyon kurulu ve Fakülte Eğitim-Öğretim koordinasyon kurulu tarafından verilen kararlarla uygulama kitapçıkları ve staj defterlerinde yeni düzenlemeler yapıldı. Elektronik ortama geçilmesi bütçe yetersizlikleri nedeniyle yapılamadı.

Hedef 1.6 Uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine çalışmalar yapılması.

Mevcut durum: Olağanüstü durumlarda önemli bir ihtiyaç olduğu 2020 yılında yaşanan COVID 19 pandemisi nedeniyle anlaşılmış, mart-haziran döneminde uygulanmış olan uzaktan eğitim süreci geri bildirimler alınarak değerlendirilecek ve bu süreçlerin daha iyi uygulanabilmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Uzaktan eğitim sürecine ilişkin öğrenci ve akademik personelle yapılacak anket çalışmaları	x		
Eğitim-Öğretim komisyonunda değerlendirme toplantıları yapılması.	x	x	
Dekanlık ve Rektörlük tarafından yapılacak mevzuat çalışmaları	x	x	
ADÜZEM birimi ile görüşmeler ve eğitimler	x	x	
Veteriner Hekimlik eğitiminde sayısal teknoloji ve yapay zeka uygulamalarının araştırılması ve müfredata uyarlanarak sürekli güncellenmesi.	x	x	x
Bazı dersler veya ders bölümlerinin uzaktan/karma eğitimle verilebilirliğinin Fakülte kurul ve komisyonlarınca tartışılması ve uygulama	x	x	x
Uygulamanın izlenmesi ve iyileştirmeler	x	x	x

Açıklama Hedef 1.6. Hedef büyük oranda gerçekleştirildi. Sürü sağlığı yönetimi, veteriner hekimlikte sayısallaşma ve yapay zeka dersleri seçmeli ders olarak müfredata konulmuştur. Bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi yönünde çalışmalara yapılmış olmakla birlikte, Üniversitemiz uzaktan eğitim mevzuatına göre fakültemiz için uygulanması uygun görülmemiştir. ADÜZEM altyapı çalışmalarına göre planlama yapılabilecektir. Bu dönemde VETDOCS uygulaması ile ilk gün yeterliliklerine ilişkin uygulama videoları öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır

AMAC 2: ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 2.1 Üniversite dışındaki kurumlardan alınan proje desteğinin artırılması

Mevcut Durum: Öğretim üyesi başına dış proje miktarlarının sürekli artışı araştırma altyapısının gücü ve araştırmacı yetiştirilmesi açısından önemlidir. Fakültemiz araştırma alanları ve ekipman olanakları, öğretim elemanı sayısı ve kapasitesi ile daha fazla bilimsel faaliyet yürütebilecek durumdadır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Araştırmacıların, Üniversite dışında farklı kurumlara proje önerisi sunması veya destek alması durumunda teşvik olanaklarının sağlanması	x	x	x
Araştırma proje destekleri, proje hazırlanması hakkında özellikle genç akademisyenler yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması	x	x	x
Araştırma proje destekleri, proje hazırlanması hakkında öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması	x	x	x
Uygulamanın izlenmesi ve iyileştirmeler	x	x	x

TÜBİTAK projelerinde kurum (Dekanlık) hissesinin bir bölümünün proje yürütücülerinin talepleri doğrultusunda harcanmasına dair araştırma projelerine Dekanlık desteği sağlanmasına karar verildi ve birimlere bilgi verildi. Bilgilendirme çalışmaları kapsamında Dekanlık ve rektörlük bilgilendirmeleri dışında çalışma yapılamadığı belirtildi.

AMAC 3: TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 3.1 Hayvan Hastanesinin tadilatı, donanım ve işleyişin düzenlenmesi

Mevcut Durum: Hayvan hastanesi hem veteriner hekimlik eğitiminde hem de fakültenin toplumsal katkısı yönünden en önemli unsurlardan birisidir. Mevcut hastane bölgemizde bulunan personel ve fiziki alanları yönünden en büyük hayvan hastanesi olmakla birlikte, donanım ve kullanılabilirlik açısından ihtiyaçları karşılayamamaktadır. Bu nedenle mevcut hastanenin Fakülte bütçe imkanlarıyla tadilatına 2020 yılında başlanmış ve çalışmalara devam edilmektedir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Hastane tadilat inşaatın planlanması ve yürütülmesi	x		
Hastane işleyişinde personel ihtiyacının belirlenmesi ve çalışmalar	x	x	
Alet, ekipman ve donanımının tamamlanması	x	x	x
Hospitalizasyon alanlarının revizyonu	x		
Hastane Küçük hayvan alanları revizyonu	x		
Hastane Büyük hayvan alanları revizyonu	x	x	
İzolasyon alanlarının revizyonu	x	x	x
Acil klinik düzenlemeleri	x		
Görüntüleme merkezinin oluşturulması, donanımlarının tamamlanması ve açılması	x	x	
Hastane diğer alanları revizyonu		x	x
Hastane işleyişinin yeniden düzenlenmesi	x	x	

Açıklama Hedef 3.1. Performans göstergelerinde belirtilen diğer çalışmaların hepsi tamamlandı.

Hedef 3.2 Fakültede, tanıtım araçları kullanılarak alanımızla ilgili güncel konuları takip etmek ve bu konular hakkında daha hızlı bilgilendirmeler yapabilmek

Mevcut Durum: Üniversite internet sayfası, ADÜDEN, Fakülte internet sayfası yoluyla veteriner hekimlik mesleğiyle ilgili çeşitli bilgilendirmeler yapılabilmektedir. Daha önceki yıllarda "Paylaşım" adında hazırlanan Fakülte bülteni ile aktiviteler hakkında bilgilendirmeler yapılabilmekteydi. Ancak tanınabilirliğin artırılması, daha çok kişiye ulaşmak, topluma karşı görevlerin yerine getirilmesi yönünden bu tür aktivitelerin basılı ve çevrimiçi ortamlarda artırılması gerekmektedir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Fakültemizde basın-yayın, internet sayfası, sosyal medya takip vb. işlerini organize edecek personelin görevlendirilmesi	x		
Üniversite basın-yayın birimi, bilgi işlem daire başkanlığı vb. destek alınabilecek birimlerle görüşmeler ve olanaklar ve yapılabileceklerin belirlenmesi	x	x	
Uygulama biriminin kurulması ve çalışmalara başlanması	x	x	
Uygulamanın izlenmesi ve iyileştirmeler	x	x	x

Açıklama Hedef 3.2. Fakülte internet sayfasının takibi konusunda görevlendirme yapılmıştır. İnternet sayfasında güncellemeler yapılmış ve Fakülte sosyal medya hesapları açılmıştır. Sabit personel görevlendirilemedi. Sosyal medya hesapları aktif olarak kullanıldığından Paylaşım dergisinin yeniden düzenlenmesine ihtiyaç duyulmamıştır.

AMAC 4: YÖNETİM SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 4.1 Fakülte öğrenci kantini ve yemekhane alanlarında düzenlemelerin yapılması,

Mevcut durum: Yemekhane aktif olarak çalışmakla birlikte ihtiyaçları karşılamamaktadır. Yeni yemekhane yapımına ilişkin planlamalar tamamlanmıştır. Şu anda kullanılan bir öğrenci kafeteryası yeni yapılmış.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Öğrenci ve personel için 200-300 kişilik yemekhane planlanması	x		
Yemekhanenin yapılması ve kullanıma açılması	x	x	
İnşaat sürecinde aksaklıklar ve gecikme olursa mevcut yemekhanenin yerinin değiştirilmesi ve kapasitesini artırılması	x	x	

Açıklama Hedef 4.1 Projelendirme ve planlama çalışmaları yapılmış, bu konuda A ve B planları oluşturularak üst makamlara sunulmuştur. Bütçe yetersizlikleri nedeniyle yapılamamıştır. Personel için kafeterya alanlarında yemek hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Hedef 4.2 Kalite Yönetim Sisteminin Düzenli Olarak Uygulanması

Mevcut durum: Fakültemizde KYS kurulması çalışmalarına ilk olarak 2009 yılında Akreditasyon komisyonunun önerisiyle başlanmıştır. Fakültemizin sadece “idari işleyişine ilişkin süreçler” belirlenmiş, buna göre kalite el kitabı, planlar, prosedürler, görev tanımları, talimat, iş akış şemaları ve formlar hazırlanarak 2010 yılında sistem kurulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır. Aynı yıl TSE tarafından yapılan belgelendirme tetkikleri sonrası Fakültemiz TSE-EN-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Bu süreç 2013 yılına kadar devam ettirilmiş, TSE tarafından uygulanan iki dış tetkik sürecinden de sorunsuz geçilmiştir. Bu dönemden sonra çalışmalara düzenli olarak devam edilmemiş sistem güncellemeleri yeterli seviyede güncellenememiştir. Mevcut durumda Kalite kurulu oluşturulmuş, yürütülecek sistem hakkında yönetim bilgilendirilmiş, planlamalar yapılmış ve çalışmalara başlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Planlama Yapılması, Dokümanların revizyonu	x		
Çalışanların eğitimi ve bilgilendirmeler	x		
KYS'nin aktif olarak uygulamaya konulması	x		
Sistemin, geri bildirimlerle düzenli olarak denetlenmesi	x	x	x
İç Tetkiklerin Yapılması	x	x	x
Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Revizyonlar	x	x	x

Açıklama Hedef 4.2. Performans göstergelerinde belirtilen uygulamalar yürütülmektedir.

Hedef 4.3 Özellikle yeni atanan öğretim üyeleri olmak üzere Fakülte öğretim elemanlarına yönelik eğitimcilerin eğitimi ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin kurslar düzenlenmesi

Mevcut durum: Üniversite ve ADÜSEM merkezinin eğitimleri mevcut olduğundan, Fakülte kendi içinde eğitim düzenlemiyor.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Programların hazırlanması	x		
Eğitimlerin düzenlenmesi	x	x	X

Açıklama Hedef 4.3. İnternet ortamında eğitim sürecinde ADÜZEM tarafında belirtilen konularda eğitimler yapılmıştır.

Hedef 4.4. Hizmet ve Mali kaynakların verimliliğini arttırmak amacıyla, döner sermayeye henüz katkısı olmayan anabilim dallarının katkısının sağlanması, katkıda bulunanların da gelirlerinin artırılması

Mevcut durum: Fakülte hastane, çiftlik alanları, laboratuvar kapasitesi daha fazla döner sermaye geliri oluşturabilir. Bu katkı, hastane hizmetleri, klinik hizmetleri, rutin laboratuvar analizleri, danışmanlık hizmetleri olduğu gibi, üretime yönelik katkı (et, süt ve ürünleri gibi) ve mesleğe yönelik ücretli kurslar düzenlemek şeklinde olabilir. Bu durumda gelirler dışında eğitim ve araştırma faaliyetlerinde de artış görülebileceği planlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Hastanenin revizyonu	x	x	
Gezici klinik uygulamasını daha düzenli gerçekleştirmek	x	x	X
Acil klinik uygulamasını aksatmadan yürütmek	x	x	X
Hizmet içi ve mesleğe yönelik kurslar düzenlemek	x	x	X

Açıklama Hedef 4.4. Hastane alanlarındaki yeniden yapılanma süreci tamamlanmıştır. Diğer performans göstergelerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır. Otomasyon sistemi EVET sistemi eğitimi planlandı. Biyogüvenlik kitapçıklar hazırlandı, bütün birimler dağıtıldı, eğitim verildi. Oryantasyon eğitimleri kapsamında biyogüvenlik eğitimleri yapılıyor. Derslerin ilk haftasına her ders uygulaması için biyogüvenlik eğitimi haftalık programlarla düzenlendi. İş güvenliği eğitimleri Rektörlük tarafından verilmiştir.

Hedef 4.5. Bağlı olduğumuz akreditasyon kuruluşlarının yayınladığı temel göstergelerinin düzenli takip edilerek bu göstergelere uyumlu ilerlemenin-uygulamaların sağlanması.

Mevcut durum: Bu göstergeler EAEVE ve VEDEK komisyonları ve yıllık Faaliyet raporları ile takip edilmekle birlikte, doğrudan bu göstergeler raporlar içinde yer almamaktadır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Temel göstergelerin akreditasyon ve kalite komisyonlarınca tespit edilmesi	x	x	x
Dekanlık tarafından yıllık Faaliyet raporlarında bu göstergeleri içine alacak şekilde düzenlenmesi	x	x	x
Yıllık YGG toplantılarında ve Fakülte Akademik Kurullarında bu göstergelerin değerlendirilmesi ve eksik yönlerin düzeltilmesine yönelik kararlar alınması	x	x	x

Açıklama Hedef 4.4. YÖKSİS, BAP ve Hastane otomasyon sistemi (EVET) üzerinden veri toplanması yapılmakta ve eksikliklerin giderilmesine ilişkin çalışmalar da devam etmektedir.

Görüş ve Kararlar

Fakülte yönetimi genel olarak 2021-2023 Stratejik planına uygun olarak çalışmalarına devam etmektedir. Özellikle yukarıda belirtilen yetersiz çalışmalar olmak üzere tüm çalışmaların stratejik amaç ve hedefler

dikkate alınarak yürütülmesi gerekmektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları yürüten Fakültemizin, stratejik planına uygun olarak çalışmalarını yürütebilmesi için özellikle insan kaynakları ve bütçe konusunda üst makamların daha fazla desteğinin alınması gerekmektedir.

4. İç tetkik sonuçları ve raporların incelenmesi,

Görüş ve Kararlar

Fakülte idari birimlerinin KYS kapsamında iç tetkikleri, akreditasyon denetimlerine ilişkin süreçlerdeki yoğunluklar ve idari işleyişteki değişimler ve belirsizlikler nedeniyle tamamlanmamıştır. Önümüzdeki iki yıl içinde tüm işleyişin KYS dokümanlarıyla birlikte yeniden gözden geçirilmesi sağlanacaktır. Ayrıca henüz bir “iç denetim biriminin-komisyonu” oluşturulmamıştır. Dekanlık tarafından yeniden değerlendirilecektir.

5. Başlatılmış ve sonuçlandırılmış düzeltici önleyici faaliyetler,

Görüş ve Kararlar

Hastane otomasyon sistemi ve işleyişin düzenlenmesi konusunda Düzeltici Faaliyet başlatılmasına karar verilmişti. Bu konuda çalışmalar büyük oranda tamamlanmıştır. Otomasyon sisteminin verimli kullanılmasına ilişkin sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

6. Kalite koordinatörünün dokümanlara ilişkin revizyon önerileri,

Görüş ve Kararlar

Hayvan hastanesi ve çiftlik alanlarında yeniden yapılmamasının büyük oranda tamamlanmış olması ve personel değişiklikleri nedeniyle Fakülte KYS dokümantasyonunun özellikle talimat ve formların tamamının yeniden gözden geçirilmesi.

7. Eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi,

Görüş ve Kararlar

Kalite ve akreditasyon çalışmalarına ilişkin öğrenci ve personele yönelik bilgilendirmelerin daha fazla yapılması gerekmektedir.

Biyogüvenlik ve işgüvenliği uygulama eksiklikleri düzenli olarak denetlenerek güncel ihtiyaçlara göre eğitimler düzenlenmelidir.

VETDOCS uygulamasına daha fazla-çeşitli eğitim materyalinin yüklenmesi, bu uygulamanın tanıtımını yapılarak öğrencilerin ve personelin daha fazla faydalanması sağlanması gerekmektedir.

8. Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyebilecek değişiklikler,

Görüş ve Kararlar

Fakülte Akreditasyon ve KYS çalışmalarının sağlıklı yürütülebilmesi için özellikle uygulamalı alanlarda gerekli personelin yeterliliği önemlidir. Sayısal olarak, idari ve akademik yardımcı personelin yetersizliği nedeniyle uygulama eğitimleri ve hizmetlerin yeterince yerine getirilememesine ilişkin veriler belirgin derecede dikkati çekmektedir. Bununla birlikte üst birimler tarafından mecburi ihtiyaçlar dışında yapılan hızlı personel değişiklikleri ve bu değişimlerin de personel azlığına neden olması işleyişe büyük zararlar vermektedir. Üst yönetimle

bu durumun tekrar tekrar görüŖülmesine karar verildi.

Öğrenci ve personelin anketlere katılım oranı ve personel-öğrenci görüşmeleri değerlendirildiğinde akreditasyon ve kalite çalışmaları hakkında daha fazla bilgilendirmelere ihtiyaç duyulduğu dikkati çekmektedir. Bu konuda ilgili komisyonlar daha fazla çalışma yapacaktır.

Kalite el kitabının Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanması ve Fakülte internet sayfasında duyurulması konusunda çalışma tamamlanamamıştır. Bu konuda ilgili komisyonlar daha fazla çalışma yapacaktır.

2024-2028 yıllarını kapsayacak stratejik plan amaç ve hedefleri, Kalite komisyonu tarafından daha planlı bir şekilde takip edilecektir.

9. Dilek ve öneriler.

-

TOPLANTIYA KATILANLAR

	İmza
Prof. Dr. Cavit KUM (Dekan)	
Prof. Dr. Bülent ULUTAŞ (Dekan Yrd., Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Doç. Dr. Göksel ERBAŞ (Dekan Yrd. Öğrenci İşleri Sorumlusu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Prof. Dr. M. Erkut KARA (Kalite Komisyonu Başkanı, Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Prof. Dr. Selim SEKKİN (Akreditasyon Komisyonu Başkanı, Kalite Komisyonu Üyesi)	
Prof. Dr. H. Erbay BARDAKÇIOĞLU (Anket komisyonu başkanı, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Prof. Dr. Şule Yurdağül ÖZSOY (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Doç. Dr. Uğur PARIN (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Doç. Dr. Figen SEVİL KİLİMCİ (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Dr. Ört. Üyesi Bilginer TUNA Hastane ve Çiftlik sorumlusu	
Dr. Öğr. Üyesi Zeynep BOZKAN (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Dr. Öğr. Üyesi Cemil ŞAHİNER (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Nur AKKOÇ (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Murat DURMAZ (Fakülte sekreteri, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	Katılamadı
Özden FAYDALIGÜL (Kalite Komisyonu Üyesi)	
Özkan BALABAN (Hastane idari sorumlusu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Öğrt. Gör. Alper ÖZTURAN (Kalite Komisyonu Üyesi- Lisansüstü öğrencisi)	
Gülce ERAYDIN (Kalite Komisyonu Üyesi- Lisans öğrencisi)	Katılamadı
Sefa Onur SEMERCİ (Kalite komisyonu Üyesi, Öğrenci Temsilcisi)	Katılamadı