



T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
VETERİNER FAKÜLTESİ

**KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI FORMU**

Dök. Kodu	F/KK.06
İlk Yayın Tarihi	14.09.2010
Son Rev. No/Tarihi	001 /17.02.2020

Tarih ve saati	24 Şubat 2022 / Saat 13:30
Yeri	Dekanlık toplantı salonu
Gündem	VETERİNER FAKÜLTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ 2021 YILI YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTISI 1. Kalite politikası, Misyon ve Vizyonunun uygunluğunun gözden geçirilmesi, 2. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, 3. Süreçlerimize bağlı olarak, stratejik planımızda yer alan stratejik amaç, hedefler ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyinin gözden geçirilmesi, 4. İç tetkik sonuçlarının incelenmesi, 5. Başlatılmış ve sonuçlandırılmış düzeltici önleyici faaliyetler, 6. Kalite koordinatörünün dokümanlara ilişkin revizyon önerileri, 7. Eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, 8. Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyebilecek değişiklikler, 9. Dilek ve öneriler.

1. Kalite politikası, Misyon ve Vizyonunun uygunluğunun gözden geçirilmesi,

MİSYON

Veteriner hekimliği alanında ulusal ve uluslararası standartlarda, yeterli bilgi ve beceriye sahip, etik değerlere bağlı, toplumsal sorumluluk bilinci gelişmiş, akılcı, yaratıcı, üretken ve dünyadaki gelişmeleri izleyebilen, ulusal ve evrensel sorunları saptayabilen ve çözüm üretebilen, Atatürk ilkelerine bağlı mezun ve araştırmacılar yetiştirmek.

Ulusal ve evrensel sorunlara çözüm önerileri geliştirebilecek, ülke gelişimine ve evrensel bilime katkı sağlayacak projeler üretmek ve özgün araştırmalar yapmak.

Toplumun ihtiyaçlarına yönelik ve çevreye duyarlı, yüksek standartlarda, kaliteli, güvenilir ve hızlı hizmet vermek.

VİZYON

Ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim kalitesi, araştırma ve hizmet faaliyetleri ile tanınan bir Veteriner Fakültesi olmak, Veteriner Hekimlik konusunda tam donanıma sahip, bilim ve teknolojinin gelişmelerine ayak uydurabilecek nitelikli veteriner hekimler yetiştiren, bilimsel ve ekonomik değeri

olan araştırmalarda bulunan, uluslararası düzeyde tanınan ve mensubu olmaktan onur duyulan bir fakülte olmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

Değişim ve gelişime sahip çıkan bir yönetim anlayışı ile hizmetlerin verimliliğini sistemli olarak gözden geçirerek kalite yönetim sistemini uygulamak ve etkinliğini sürekli iyileştirerek kaliteli hizmet sunmaya dayalı kurum kültürü oluşturmuş, fark yaratabilen bir veteriner fakültesi olmak.

Görüş ve Kararlar

Fakülte'nin stratejik planı ve KYS dokümanları içinde tanımlanmış olan misyon, vizyon ve kalite politikası tekrar gözden geçirildi. Mevcut stratejik planın güncellenmesi zamanına kadar bu bildirgelerin mevcut halleriyle kalmasına, yeni stratejik plan hazırlanacağı zamandaki ulusal ve uluslararası standartların gerektirdiği şartlara göre gözden geçirilmesine karar verildi.

2. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, anket sonuçlarının değerlendirilmesi

A. OBİS üzerinden öğrencilerimizin dönem sonunda tamamladığı anketler

Öğretim Elemanı değerlendirme anketi (OBİS-Fakülte genel sonuçları)

	Memnuniyet skoru (1-5)	
2019-2020 Bahar	3.95	😊😊
2020-2021 Güz	4.23	😊
2020-2021 Bahar	4.20	😊

Ders Öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi (OBİS-Fakülte genel sonuçları)

	Memnuniyet oranı (%)	
2019-2020 Bahar	77.34%	😊
2020-2021 Güz	80.22%	😊
2020-2021 Bahar	81.48%	😊

B. Kalite komisyonu tarafından Fakülte KYS kapsamında uygulanan anketler

Öğrencilerin ve Personelin idari işleyişi değerlendirme anketleri (Kalite komisyonu)

ÖĞRENCİLERİN İDARİ İŞLEYİŞİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

		2011	2012	2021	2021		
					Yetersiz	Kararsız	Yeterli
1.	Dekan ve Dekan yardımcılarının ulaşma kolaylığı				10,71%	14,29%	75,00%
2.	Dekan ve Dekan yardımcılarının öneri ve şikâyetleri dikkate alması				29,63%	18,52%	51,85%
3.	Fakülte yerleşke olanaklarının yeterliliği				30,30%	30,30%	39,39%
4.	Fakültenin sosyal ve kültürel etkinliklerinin yeterliliği				48,48%	42,42%	9,09%
5.	Fakültenin sportif alanlarının yeterliliği				61,29%	29,03%	9,68%
6.	Fakülte öğrenci işleri bürosunun hizmet düzeyi				20,00%	33,33%	46,67%
7.	Öğrencilere ilişkin duyurulara ulaşılabilirlik				9,09%	36,36%	54,55%
8.	Öğrenci işleri biriminden istenen evrakların hızlı ve doğru hazırlanması				18,52%	22,22%	59,26%
9.	Fakültede sunulan bilgisayar olanakları				28,13%	18,75%	53,13%
10.	Fakülte bilgisayar olanaklarından faydalanabilme düzeyi				29,03%	16,13%	54,84%
11.	Eğitim öğretim açısından fakültenin laboratuvar olanakları				15,15%	18,18%	66,67%
12.	Fakültenin laboratuvar gereçlerinin güncelliği				16,13%	25,81%	58,06%
13.	Fakültedeki laboratuvar ve klinik uygulamalarının yeterliliği				24,24%	45,45%	30,30%
14.	Fakülte laboratuvarlarının temizlik düzeyi				6,06%	30,30%	63,64%
15.	Fakültenin derslik olanaklarının yeterliliği				12,50%	28,13%	59,38%
16.	Fakültenin dersliklerinin temizlik düzeyi				6,06%	21,21%	72,73%
17.	Fakülte koridorlarının temizlik düzeyi				0,00%	18,18%	81,82%
18.	Fakültenin tuvaletlerinin yeterliliği				24,24%	21,21%	54,55%
19.	Fakültenin tuvaletlerinin temizlik düzeyi				45,45%	27,27%	27,27%
20.	Fakülte kantininin olanakları				15,63%	43,75%	40,63%

21.	Fakülte kantininin hizmet kalitesi				25,00%	34,38%	40,63%
22.	Fakülte kantininin temizlik düzeyi				15,63%	34,38%	50,00%
23.	Fakülte yemekhanesinin olanakları				64,52%	25,81%	9,68%
24.	Fakülte yemekhanesinin temizlik düzeyi				35,48%	29,03%	35,48%
25.	Fakülte kliniklerinin olanaklarının yeterliliği				23,08%	30,77%	46,15%
26.	Fakülte kliniklerinin donanım açısından yeterlilik düzeyi				26,92%	23,08%	50,00%
27.	Fakülte kliniklerinden eğitim alanında faydalanabilme düzeyi				46,15%	26,92%	26,92%
28.	Fakülte kliniklerinin fiziki koşullarının yeterlilik düzeyi				26,92%	38,46%	34,62%
29.	Fakülte kliniklerinin temizlik düzeyi				11,11%	22,22%	66,67%
30.	Fakülte çiftlik olanaklarının yeterliliği				30,77%	30,77%	38,46%
31.	Fakülte çiftlik olanaklarından yararlanabilme düzeyi				46,15%	30,77%	23,08%
32.	Fakülte çiftliklerindeki hayvanlarının bakım koşulları				30,77%	42,31%	26,92%
33.	Fakülte çiftlik alanlarının temizlik düzeyi				46,15%	23,08%	30,77%

PERSONELİN İDARİ İŞLEYİŞİ DEĞERLENDİRME ANKETİ (Kalite komisyonu)

		2011	2012	2013	2021		
					Yetersiz	Kararsız	Yeterli
1.	Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilirim				5,77%	5,77%	88,46%
2.	Yöneticiler şikâyet ve önerilerimi dikkate alır				17,31%	11,54%	71,15%
3.	Yöneticiler bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır				17,65%	21,57%	60,78%
4.	Yöneticiler işimle ilgili kararlarda fikrimi alırlar				19,23%	17,31%	63,46%
5.	Fakültem çağdaş, katılımcı ve adil bir şekilde yönetilir				19,23%	11,54%	69,23%
6.	Fakültemin fırsat ve imkânları adil ve şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara sunulur				17,31%	17,31%	65,38%
7.	Fakültem işimi yapabilmem için gerekli bilgi, donanım ve kaynağa sahiptir				17,31%	21,15%	61,54%
8.	Personel işlerinde özlük haklarım korunur				5,88%	9,80%	84,31%

9.	Personel işleri ile ilgili bilgilerime zamanında ve eksiksiz olarak ulaşıyorum				5,77%	3,85%	90,38%
10.	Yazı işleri ve sekreterya hizmetleri yeterlidir				6,00%	6,00%	88,00%
11.	Yazı işlerine verdiğim evraklar doğru ve uygun zamanda takip edilir				1,96%	1,96%	96,08%
12.	Öğrencilere ait ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşabilirim				4,08%	4,08%	91,84%
13.	Öğrenci işleri, eğitim öğretim faaliyetlerini aksatmayacak şekilde düzenli çalışmaktadır.				2,08%	10,42%	87,50%
14.	Ders ve sınav programları zamanında yapılmaktadır				2,17%	13,04%	84,78%
15.	Fakülteme ait destek hizmetleri (temizlik, çevre düzeni vs.) yeterlidir				15,38%	23,08%	61,54%
16.	Destek hizmetleri düzenli ve eksiksiz olarak verilmektedir				13,46%	23,08%	63,46%
17.	Teknik hizmetler (tamir, bakım, onarım) ihtiyaçlara cevap verebilecek niteliktedir				11,76%	27,45%	60,78%
18.	Talep edilen teknik hizmetler eksiksiz olarak ve uygun sürelerde yapılır				7,84%	29,41%	62,75%
19.	Derslik, laboratuvarların fiziki koşulları yeterli düzeydedir				8,89%	26,67%	64,44%
20.	Derslik ve laboratuvarların donanımları güncel ve yeterlidir				13,33%	28,89%	57,78%
21.	Derslik ve laboratuvarların temizlik düzeyi yeterlidir				11,11%	15,56%	73,33%
22.	Hayvan hastanesi fiziki koşulları yeterli düzeydedir	-	-		11,90%	35,71%	52,38%
23.	Hayvan hastanesi donanımları güncel ve yeterlidir	-	-		27,50%	27,50%	45,00%
24.	Hayvan hastanesi temizlik düzeyi yeterlidir	-	-		14,63%	31,71%	53,66%
25.	Fakülte çiftlik alanları ve olanakları yeterli düzeydedir				32,56%	34,88%	32,56%
26.	Fakülte çiftlik alanlarında yeterli düzeyde uygulama yapılabilir				34,88%	23,26%	41,86%
27.	Fakülte çiftlik alanlarında bilimsel çalışmalar için yeterli alt yapıya sahiptir				33,33%	28,57%	38,10%
28.	Deney hayvanları ünitesinden ihtiyaç duyduğum ölçüde faydalanabilirim				7,69%	15,38%	76,92%
29.	Deney hayvanları ünitesi güncel bir donanıma sahiptir				10,53%	26,32%	63,16%
30.	Deney hayvanları ünitesinde hayvanların bakım koşulları yeterlidir				5,71%	22,86%	71,43%

YENİ KAYIT ÖĞRENCİ ANKETİ (Kalite komisyonu)

1. Yerleştirme sonucunuzu öğrendikten sonra veteriner fakültesini kazandığınız için memnun oldunuz mu?

%91,5	Evet	%3,4	Hayır	%5,1	Yorum yapamıyorum
--------------	-------------	-------------	--------------	-------------	--------------------------

Sonuç	
Öğrencilerimiz mesleği isteyerek Fakültemiz isteyerek geliyor.	

2. Cevabınız hayır ise öncelikle hangi mesleğe sahip olmayı amaçlıyordunuz?

Öncelikli olarak istediğim meslek:

Sonuç		Doktor (7 kişi), Diş hekimliği (4 kişi), Mimarlık (1 kişi), Subay (1 kişi) Futbolcu (1 kişi)
Öğrencilerimiz mesleği isteyerek Fakültemize isteyerek geliyor.		

3. ADÜ Veteriner Fakültesine kayıt yaptırmak ile şu an doğru kararı verdiğinizden emin misiniz?

%85,5	Evet	%0,9	Hayır	%13,7	Kararsızım
--------------	-------------	-------------	--------------	--------------	-------------------

Sonuç	
Öğrencilerimiz Fakültemize isteyerek geliyor.	

4. Tercih işleminden önce veteriner hekimlik mesleği ile ilgili araştırma yapıp, gerekli temel bilgilere sahip oldunuz mu?

%59	Yeterince	%35,9	Kısmen	%5,1	Hayır, hiçbir bilğim yoktu
------------	------------------	--------------	---------------	-------------	-----------------------------------

Sonuç	
Öğrencilerimiz Fakültemize genel olarak meslek hakkında bilinçli-isteyerek geliyor.	

5. Aşağıda sıralanan seçeneklerden veteriner hekimlik mesleğini seçmenizde öncelikli etkisi olan iki tanesini sıra numarası vererek belirtiniz.

%39,1	İdealimdeki meslek olması
%42,1	İncelemelerde bulunarak mesleğin özelliklerini öğrenmiş olmam
%5,6	Ailemin isteği
%5,1	Arkadaş/yakın çevre tavsiyeleri
%3,0	Okul/dershane rehberlik servisi yönlendirmeleri
%5,1	Diğer:

Sonuç	
Öğrencilerimiz Fakültemize genel olarak meslek hakkında bilinçli-isteyerek geliyor.	

6. Aşağıdaki seçeneklerden ADÜ Veteriner Fakültesini tercih etmenizde öncelikli etkisi olan maddeleri öncelik sırasına göre numaralandırınız.

%12,5	Puanım bu fakülteye yettiği için
%9,4	Aydın'da/yakın illerde ikamet ettiğim için
%12,3	ADÜ'nün kaliteli bir eğitim kurumu olduğunu düşündüğüm için
%13,8	Uluslararası kabul edilirliliği olduğu için
%13,3	Ulusal akreditasyonu olduğu için
%13,8	Fakültenin eğitim kalitesinin iyi olduğunu düşündüğüm için
%9,4	Fakültenin Ege Bölgesinde olması,

%7,6	Sosyal/kültürel faaliyet imkanının fazla olacağını düşündüğüm için
%8,1	ADÜ'nün ve Fakültenin WEB sayfasını/sosyal medya hesaplarını inceleyip, olumlu bilgiler edindiğim için
	Diğer:
	Diğer:

7. ADÜ Veteriner Fakültesi tercih listenizde kaçınıcı sırada yer aldı?

%13,3	Birinci tercih sırasında
%36,3	İlk üç tercih arasında
%24,8	İlk beş tercih arasında
%12,4	İlk 10 tercih arasında
%13,3	10. tercihten sonra

Sonuç	
Öğrencilerimizin yaklaşık %75'inde ilk beş (5) tercih içindeyiz.	

8. Tercih listenizde ADÜ Veteriner Fakültesinden önce başka veteriner fakültesi yer aldı mı?

%78,8	Evet	%21,2	Hayır
--------------	-------------	--------------	--------------

9. Fakülteyi tercih formuna yazmadan önce;

%12,2	Fakülteyi önceden gelip görerek bilgi sahibi oldum.
%71,0	İnternet ortamında inceleyerek bilgi sahibi oldum.
%13,0	Önceden arkadaş/yakın çevre bilgilendirmesine sahiptim.
%3,8	Hiçbir bilgi sahibi olmadan tercih yaptım.

10. Fakülte WEB sayfasında aradığınız yeterli bilgiye ulaşabildiniz mi?

%5,2	Web sayfasına girmedim
%35,7	Evet yeterince bilgilendim
%53,0	Kısmen bilgilenebildim
%6,1	Yeterli bilgiye ulaşamadım

Sonuç	
İnternet sayfamız konusunda çalışmalar yapılmalı.	

11. Geldiğinizde fiziki yapılanma ya da yerleşke bakımından Fakülte ile ilgili ilk düşünceleriniz ne oldu?

%60,7	Çok beğendim.
%26,8	Daha büyük ve gelişmiş bir yer bekliyordum.
%11,6	Şimdilik yetersiz ama kısa zamanda tatminkar olacağını düşündüm.
%0,9	Hayal kırıklığına uğradım.

Sonuç	
--------------	---

12. Kayıt işlemleri sırasındaki ilgi ve hizmetten memnun kaldınız mı?

%75,2	Evet
%23,0	Daha iyi olabilirdi.
%1,8	Hayır (kısaca açıklayınız):

Sonuç	 İki(2) öğrenci sorun bildirmiş; Öğrenci işleri telefonu açtı ama pek bilgi vermedi. Sistemin hep çökmesi
--------------	--

C. Mezunlar platformu tarafından uygulanan anketler

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ (Mezunlar platformu)

				Katılımcı
1	Veteriner fakültesine bilinçli bir tercihle gelmişim.	4.04		243
2	Mesleğimin özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı	3.72		246
3	Aldığım eğitim başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı.	3.73		248
4	Fakültemde aldığım derslerin içeriği meslek yaşantımda karşılaştığım sorunları çözmeye yeter düzeydedir.	3.59		253
5	Fakültemde aldığım dersler nicelik olarak yeter düzeydedir.	3.89		253
6	Eğitimim sırasında aldığım Temel Bilimler Bölümü derslerinin (Anatomi, Histoloji-Embriyoloji, Fizyoloji, Biyokimya) uygulamaları yeterli olmuştur.	4.05		253
7	Eğitimim sırasında aldığım Klinik Öncesi Bilimler Bölümü derslerinin (Farmakoloji, Mikrobiyoloji, Parazitoloji, Patoloji, Viroloji) uygulamaları yeterli olmuştur.	3.62		253
8	Eğitimim sırasında aldığım Hayvan Besleme ve Zootečni Bölümü derslerinin uygulamaları yeterli olmuştur.	3.50		253
9	Eğitimim sırasında aldığım Besin/Gıda Hijyeni ve Teknolojisi Bölümü derslerinin uygulamaları yeterli olmuştur.	3.31		253
10	Eğitimim sırasında üçüncü sınıftan itibaren aldığım Klinik Uygulama dersleri yeterli olmuştur.	3.24		255
11	(Giriş yılı 2009 ve sonrası için) Üçüncü sınıfın sonunda Fakültemizde uygulanan Yaz Dönemi Klinik Uygulaması, klinik becerimizi geliştirme ve çalışma sahamıza uyum sağlamamız açısından yararlı olmuştur.	3.43		108
12	Dördüncü sınıfın sonunda uygulanan Staj programı klinik becerimizi geliştirme ve çalışma sahamıza uyum sağlamamız açısından yararlı olmuştur.	4.05		256
13	(Giriş yılı 2009 ve sonrası için) Beşinci sınıflara uygulanan Acil Nöbeti klinik becerimizi geliştirme ve çalışma sahamıza uyum sağlamamız açısından yararlı olmuştur.	2.93		108
14	(Giriş yılı 1994-2000 arası olanlar için) Eğitimim sırasında aldığım Bitirme Ödevi (Bitirme Tezi) Dersi bilgiye ulaşmayı, derlemeyi ve yazım haline getirmeyi öğrenmem açısından faydalı olmuştur.	3.52		79
15	Onuncu dönem uygulanan İntörn Programı (Klinik Uygulamalar, Veteriner Hekimliği Olgunlaşma Eğitimi) mesleğimi uygulama becerimi artırmak açısından faydalı olmuştur.	3.26		253
16	(Giriş yılı 2009 ve sonrası için) Veteriner Hekimliği Olgunlaşma Eğitimi uygulamasının paketler halinde programlanması, mezun olduktan sonra	3.56		108

	çalışağım alana yönelmemde faydalı olmuştur.			
17	(Giriş yılı 2011 ve sonrası için) Eğitimim sırasında Üniversite Ders Havuzundan aldığım Bölüm Dışı Seçmeli Dersler, bilgi dağarcığının gelişmesi ve sosyal ilişkilerime yararlı olmuştur.	3.14		98
18	(Giriş yılı 2012 ve sonrası için) Eğitimim sırasında aldığım Kuramsal ve Uygulamalı Seçmeli Dersler, hekimlik bilincimizin, yetilerimizin oluşmasında faydalı olmuştur.	3.78		91
19	Fakülte bana mesleki uygulama ve araştırma yetisi kazandırmıştır.	3.89		254
20	Fakültem meslek yaşantıma ve iş dünyasındaki gereksinimlerime yönelik olarak gelişmemde rol oynadı.	3.77		254
21	Eğitimim süresince bilgiye ulaşma ve araştırma becerileri kazandım.	3.94		254
22	Üniversite eğitimim boyunca yeterince yabancı dil eğitimi aldım.	1.97		257
23	Yabancı dil bilgisi düzeyim iş yaşantımda etkili oldu.	2.95		254
24	Aldığım eğitimin insanlarla olan iletişim becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	4.12		255
25	Eğitimim sırasında, etik ve mesleki sorumluluk anlayışlarını kazandığımı düşünüyorum.	4.33		259
26	Eğitimim sırasında, disiplinler arası gruplarda çalışabilme yeteneğini kazandığımı düşünüyorum.	3.93		255
27	Üniversite yaşantısı bana bilimsel düşünme tarz ve yetisi kazandırmıştır.	4.11		255
28	Fakültede aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağlamıştır.	4.13		262
29	Fakültedeki eğitimim sırasında bize sağlanan aşağıda belirtilen olanaklar yeterliydi.			
	Bilgisayar imkânları	3.30		257
	Laboratuvar imkânları	3.70		258
	Fakültenin staj yeri bulmamızdaki desteği	3.21		258
	Fakültenin sosyal etkinliklere katılmamızdaki desteği	3.47		260
	Uluslararası işbirliği imkânları	2.81		2.70
	Kütüphane imkânları	3.06		266
	Girişimcilik ruhu	3.19		272
30	Fakültemde öğrenci-öğretim elemanı ilişkisi bakımından sorun yoktu.	4.06		268
31	Fakültemde öğrenciler arası sosyal ilişki bakımından sorun yoktu.	3.97		272
32	Çalışma yaşamımda mezun olduğum fakülteye yönelik karşılaştığım tutumlar olumluydu.	4.00		276
33	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Veteriner Fakültesi mezunu olduğumu övünçle ifade ederim.	4.44		280

34	Üniversiteye yeni girecek öğrencilere Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Veteriner Fakültesini tercih etmelerini tavsiye ederim.	4.15		288
----	---	------	---	-----

İLK GÜN YETERLİLİKLERİ- YETKİNLİKLER ANKETİ (EAEVE standartlarına göre düzenlenmiş) (Mezunlar platformu)

		Ortalama		Katılımcı
1.	Veteriner hekimlerin ilişkili olduğu hasta, hasta sahipleri, toplum ve çevre ile ilgili etik ve yasal sorumluluklarını bilir.	4.13		60
2.	Veteriner hekimliği ile ilgili organizasyon, yönetim ve mevzuat bilgisine sahiptir.	3.95		61
3.	Veteriner hizmetlerinde sağlık ve güvenliği geliştirmek, izlemek ve sürdürmek; kalite güvencesi sistemleri hakkında bilgi sahibidir; risk yönetimi ilkelerini uygulamaya koyar.	4.07		61
4.	Hasta sahipleri, toplum, meslektaşlar ve ilgili makamlarla uygun bir dil kullanarak etkili bir şekilde iletişim kurar.	4.05		61
5.	Klinik ve müşteri kayıtları ile gerektiğinde meslektaşları tatmin edici ve toplum tarafından anlaşılabilir bir biçimde vaka raporları hazırlar	3.98		61
6.	Hizmet sırasında multidisipliner bir ekibin üyesi olarak etkili bir şekilde çalışır.	4.16		61
7.	Veteriner hekimliği faaliyetlerinde ekonomik ve duygusal durumu anlar.	4.10		61
8.	Literatür ve sunumları eleştirel bir şekilde gözden geçirir ve değerlendirir.	4.05		63
9.	Klinik yönetim prensiplerini anlar ve uygular, kanıta dayalı veteriner hekimliği uygulamalarını gerçekleştirir.	4.15		62
10.	Hayvan bakımı ve veteriner halk sağlığı hizmetlerinin kalitesini artırmak için veteriner hekimliği bilgilerinin geliştirilmesine katkıda bulunur, bu amaçla mesleki yeteneklerini kullanır.	4.09		66
11.	Eksik bilgi ile başa çıkma, beklenmedik durumlarla başa çıkma ve değişime uyum sağlama yeteneğini gösterir.	3.98		65
12.	Kişisel ve mesleki sınırları tanıma ve gerektiğinde nasıl profesyonel danışmanlık, yardım ve destek alınacağını bilir.	4.14		65
13.	Yaşam boyu öğrenme becerisi ile mesleki gelişim ve öğrenme kararlılığı gösterir.	4.20		65
14.	Performansı artırmak/iyileştirmek için kendi kendini denetleme ve akran grubu inceleme süreçlerine katılır.	3.91		65
15.	Bireysel hayvan veya hayvan grubunun ve çevresinin konuyla ilgili geçmiş bilgilerini doğru ve eksiksiz bir şekilde öğrenir.	4.09		65
16.	Hasta hayvanların güvenli bir şekilde ve hayvan refahını gözeterek zaptı-raptını yapar.	4.23		65
17.	Tam bir klinik muayene yapma ve klinik karar verme becerisini gösterir.	4.00		65
18.	Uygun tedavi planları geliştirir ve hastaların çıkarlarına ve mevcut kaynakların uygunluğuna göre tedaviyi yönetir.	4.11		65
19.	Acil bir durumda tüm türlere bakar, ilk ve acil yardım yapar.	4.06		65
20.	Bir hayvanın veya hayvan grubunun fiziksel durumunu, refahı ve beslenme durumunu değerlendirir ve hasta sahibine, yetiştiricilik ve beslenme ilkeleri	4.09		67

	hakkında tavsiyelerde bulunur.			
21.	Örnekleri toplar, saklar ve taşır, uygun teşhis testlerini seçer, test sonuçlarını yorumlar ve anlar.	4.11		64
22.	Hastanın uygun geçmiş bilgilerinin alınması da dahil olmak üzere, başvuru ve tanı hizmetleriyle açık bir şekilde iletişim kurar ve işbirliği yapar.	4.14		64
23.	Görüntüleme ve diğer tanı yöntemlerinin tanı koymadaki katkısını öğrenir. Temel görüntüleme ekipmanlarını kullanır. İyi sağlık ve güvenlik uygulamaları ile mevcut yönetmeliklere göre vakaya uygun bir muayene gerçekleştirir	3.89		65
24.	İhbarı mecburi, kayıt altına alınması gereken ve zoonoz hastalıkların şüpheli belirtilerini tanır ve ilgili makamları bilgilendirmek de dahil olmak üzere uygun önlemleri alır.	4.25		64
25.	Lisanslı ilaçlarla ilgili uygun veri kaynaklarına erişir.	3.94		64
26.	Mevzuata ve en son ilaç rehberine uygun olarak ilaçları doğru ve bilinçli bir şekilde reçete eder ve dağıtır.	4.11		64
27.	Şüpheli yan etkileri rapor eder.	4.00		64
28.	Ekipman sterilizasyonu ve giysilerin dezenfeksiyonu da dahil olmak üzere, biyogüvenlik prensiplerini doğru bir şekilde uygular.	4.23		64
29.	Aseptik cerrahiyi doğru şekilde gerçekleştirir.	4.09		64
30.	Sedasyon, genel ve bölgesel anesteziyi güvenli bir şekilde uygular; kimyasal kısıtlama yöntemlerini uygular.	4.05		65
31.	Ağrıyı değerlendirir ve yönetir.	4.12		65
32.	Gerekli görüldüğünde, öteneziyi hayvan sahiplerinin duygularına duyarlılık göstererek, hayvana saygı duyarak ve uygun bir yöntem kullanarak yapar. mevcut olanların güvenliği açısından karkasların bertarafı konusunda tavsiyede bulunur.	4.09		64
33.	Sistematik bir şekilde ölüm sonrası nekropsi yapar, gözlemleri kaydeder, dokuları örnekler, saklar ve nakleder.	4.05		64
34.	Gıda zinciri için ayrılan hayvanların ante-mortem muayenesini hayvan refahına dikkat ederek yapar; hayvansal kökenli ürünlerin kalitesini ve güvenliğini etkileyen koşulları doğru bir şekilde tespit eder, gıda zincirine uygun olmayan koşulları bulunduran hayvanları dahil etmez.	4.06		64
35.	Gıda üreten hayvanların post-mortem incelemesi ve gıda teknolojisi alanındaki denetim de dahil olmak üzere gıda ve yemlerin muayenesini yapar.	3.95		73
36.	Türlere uygun ve kabul edilen hayvan sağlığı, refahı ve halk sağlığı standartlarına uygun önleyici programlar hakkında tavsiyelerde bulunur ve uygular.	4.08		66

D. Ayrıca Fakülte yönetimi doğrudan Dekan yardımcıları, öğrenci temsilcileri, öğrenci işleri personelini içeren Whatsapp grupları, E-posta, CİMER, RİMER vb. yollarla gelen geri bildirimleri doğrudan cevaplamakta uygun olabildiği durumda çözüme ulaştırmaktadır. Fakülte alanları içinde olan geri bildirim-istek kutularına atılan geri bildirim formları Kalite komisyonu tarafından toplantılarda değerlendirilmekte, birim sorumlusu ve Dekan tarafından değerlendirilmektedir.

Görüş ve Kararlar

1. Anket ve diğer geri bildirimlere katılım oranına bakıldığında, Fakülte öğrenci ve personel sayısı göz önüne alındığında yüz yüze uygulamalar dışında oransal olarak belirgin bir yetersizlik görülmektedir. Ayrıca Ekim 2021 döneminde gerçekleştirilen Uluslararası akreditasyon (EAEVE) denetiminde belirtilen uyarılar da değerlendirilmiştir; Uygulanan tüm anketlerin Anket komisyonu başkanlığına gönderilerek geri bildirim yöntemlerinin gözden geçirilmesi, benzerleşen uygulamaların kaldırılması, bir örnekliğin sağlanması kararı alınmıştır. Anket komisyonunun bir işleyiş şeması veya talimat oluşturarak tüm Fakülte bileşenlerine duyurması ve bu kapsamda Fakültede anket uygulamalarının komisyon eliyle yapılması ve raporlanmasına karar verilmiştir. Ayrıca Öğrenci temsilcisi tarafından verilen bilgiye göre öğrenci bilgilerinin OBİS kayıtlarına göre yeniden düzenlenmesi de gerekmektedir.

2. Yıl boyunca geri bildirimlerin İnternet mesajları, Whatsapp mesajları, geri bildirim kutuları ve uygulanan anketler yoluyla toplanmaktadır. Doğrudan internet mesajları yoluyla ve Dekan yardımcısı, öğrenci işleri birim sorumluları, uzaktan eğitim birim sorumluları, öğrenci temsilcilerinin bulunduğu whatsapp grupları yoluyla ulaşan taleplerin idarece hızlı bir şekilde çözüldüğü, bu yolla hızlı ve etkili iletişimde sağlanabildiği görüldü. Ancak bu yöntemlerin KYS sistemi içinde kayıtlanabilmesi için çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu konuda KYS sekreteryası görevlendirildi.

b) Geri bildirim kutuları yoluyla gelen taleplere ilişkin geri bildirim formları (toplam 32 adet) incelenmiş, COVID 19 pandemi süreci nedeniyle de çok fazla olmadığı, gelen bildirimlerin Kalite komisyonu toplantılarında değerlendirildiği ve ilgili birimlerin ve idarenin bilgilendirilerek sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapılabildiği görülmüştür.

c) "Hastane memnuniyet anketi konusunda Hastane sorumlusu Prof. Dr. Bülent ULUTAŞ ve Hastane idari sorumlusu Özkan BALABAN tarafından bilgilendirme yapılmıştır. COVID-19 Pandemi sürecindeki ve hastane inşaat ve yeniden yapılanma sürecindeki belirsizlikler nedeniyle özel bir geri bildirim çalışması yapılamamıştır. Hastane ve işleyişinin yeniden yapılanması büyük oranda tamamlandığından, şu anda yürütülen Düzeltici Faaliyet çalışmasında da planlandığı gibi tamamlanma aşamasında olan kayıt ve ön muayene protokolleri kapsamında bu anket hasta sahiplerine verilerek elden doldurulması sağlanabilecek veya hasta sahiplerine telefon mesajı yoluyla ulaşılarak geri bildirimlerin doldurulması sağlanacaktır.

d) Yukarıda belirtilen dönemler için "Öğretim elemanı değerlendirme anketleri" ve "Ders öğrenme çıktıları değerlendirme anketleri" nin Anabilim dalı kurullarında değerlendirilmesi sağlanmıştır. Anabilim dalı kurul değerlendirmeleri Dekanlık makamına rapor halinde sunulmuştur. Fakülte genelinin değerlendirilmesinde dikkati çeken bir sorun yoktur.

e) Geçtiğimiz 2021 yılı için uygulanan "Öğrencilerin ve personelin idari işleyişi değerlendirme anketleri" için 38 öğrenci 53 personel katılmıştır. Mesaj yoluyla ulaşılan katılımcıların internet üzerinden doldurdıkları anket için katılım çok azdır. Bu anketler incelendiğinde, genel temizlik, yemekhane, sosyal alanlar ve çiftlik alanlarına ilişkin sorunlar göze çarpmaktadır. Bu sorunların çözümüne yönelik Fakülte sekreterliği planlama ve kontrol çalışmaları yapacaktır. Ancak yardımcı personel sayısının artırılması, yeni yemekhane ve çiftlik alanlarının düzenlenmesi konusunda idarenin mevcut durumda üst makamlarla görüşmelerini sürdürdüğü planlamaları vardır, bu konuda Fakülte Dekanı tarafından kurula bilgi verilmiştir. Çözüm önerileri

görülmüştür. Ayrıca rektörlük tarafında da yıllık olarak düzenlenen Öğrenci ve personelin memnuniyet anketleri sonuçları, taleplerimiz üzerine birimlere ulaştırılmaya başlanılmıştır. Fakülte ve rektörlük tarafından uygulanan bu anketlerde benzerlikler vardır. Bu konunun da anket komisyonunca değerlendirilmesine karar verilmiştir.

f) "Yeni Kayıt Öğrenci anketi" Fakültemize ilk olarak kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon haftasında uygulan anketidir. Birinci sınıf öğrencilerine 2021-2022 eğitim öğretim yılı başlangıcı - oryantasyon haftasında uygulanmış ve 117 katılımcı vardır.

Anket cevapları genel olarak kurul tarafından değerlendirilmiştir. Fakülte internet sayfasının yetersizliği konusunda Dekan tarafından açıklama yapılmıştır; bu konuda çalışmaların zaten 2021-2021 Eğitim Öğretim yılı başında başladığı, takip konusunda görevlendirmelerin yapıldığı, yeni düzenlemelerin yapıldığı ve ihtiyaçları karşılayacak düzenlemelerin devam edeceği bildirilmiştir.

g) Fakülte mezunlar platformu tarafından düzenlenen "Mezun memnuniyet anketi" ve "Yetkinlikler anketi" bu güne kadar mezun olan ve sisteme kayıtlı öğrencilerimize uygulanmış ve Ekim 2021 itibariyle aşağıdaki sonuçlar alınmıştır. İlk uygulanan Yeterlilik anketleri EAEVE kriterlerine göre yenilenmiştir.

Eğitim-öğretim komisyonu tarafından ulusal-uluslararası standartlar ve geri bildirimler değerlendirilerek müfredat üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Klinik eğitimi koordinasyon kurulu oluşturulmuştur. Bu anketlerle elde edilen veriler ilk veri olduğundan yıllık olarak bu veriler değerlendirilecek ve değişimlere göre çalışmalar ve planlamalar yapılabilecektir.

3. Süreçlerimize bağlı olarak, Stratejik planımızda yer alan Stratejik amaç, hedefler ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyinin gözden geçirilmesi

AMAC 1: EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 1.1 Akreditasyon çalışmaları ve ulusal çekirdek eğitim programına uyumlu müfredatın hazırlanması

Mevcut durum: Fakülte Eğitim-Öğretim müfredatında uzun süredir önemli yapısal değişiklik yapılmamıştır. Ulusal ve uluslararası akreditasyon ve kalite kuruluşlarının eğitimde kalite güvencesi standartları ve taslağı yeni yayınlanan "Veteriner Hekimliği Eğitiminde Ulusal Çekirdek Eğitim Programı" (VUÇEP) kapsamında güncel müfredat çalışmaları yapılmamıştır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
ÇEP komisyonunun çalışmalarını tamamlaması	x			
EAEVE, VEDEK, Eğitim-Öğretim ve ÇEP komisyonlarının ayrı ve ortak toplantılarla yeni müfredat taslağını oluşturması	x			
Yeni müfredat taslağı hakkında geri bildirimlerin alınması	x	x		
Müfredatın uygulamaya konulması ve		x		
İşleyişin takibi ve iyileştirmeler	x	x	x	x

Açıklama Hedef 1.1. Performans göstergelerinde müfredat çalışmasına ilişkin 2021 yılında yapılması planlanan işlemler yapıldı, çalışmalar devam ediyor. Eğitim öğretim yönergesi güncel haliyle uygulamaya konuldu. Müfredat içinde de bazı değişiklikler yapıldı. EAEVE yeniden denetim ve VEDEK denetimine göre de çalışmalar yönlendirilmesi-devam etmesi planlandı.

Hedef 1.2 Gezici klinik uygulamasının düzenli ve programlı olarak yürütülmesi

Mevcut durum: Gezici Klinik Uygulaması, sabit personel eksikliği ve mevzuata ilişkin bazı sorunlar nedeniyle düzenli olarak yürütülememektedir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Gezici klinik komisyonunun kurulması	x			
Mevzuata ilişkin sorunların çözülmesi için görüşmeler	x	x		
Şoför ihtiyacı sorununun çözümü	x	x		
Klinik personeli ile birlikte planlamanın yapılması	x	x	x	x
Uygulamanın takibi ve tur sayısının artırılması	x	x	x	x

Açıklama Hedef 1.2. Mevzuatın gerektiği şekilde gezici klinik aracını kullanacak Şoför ihtiyacının üst makamlarca çözülemediği görülmektedir. Çözüm olarak, Klinik uygulama eğitimi koordinasyon kurulu oluşturulmuştur. Dekanlık tarafından araç görevlendirmesi yapılarak uygulama 2022 yılı içinde planlı-aktif olarak başlatılacaktır.

Hedef 1.3 Artan öğrenci sayısı ve talepler takip edilerek, öğrenci teorik ve uygulama alanlarında düzenlemeler yapılması.

Mevcut durum: Artan öğrenci sayısı, kullanılan donanımların eskimesi veya yeni donanım talepleri dikkate alınarak, yönetimin Hayvan Hastanesi dışındaki eğitim-öğretim alanlarında gözlemlediği ihtiyaçlara göre yapılacak düzenlemelerdir. Sürekli çalışmalar olmakla birlikte aktif olarak çalışan bazı birimlerde bu tür düzenlemelere ihtiyaç vardır. Bu şekilde öğrenciler daha fazla sayıda uygulama yapabileceklerdir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
İhtiyaçların tam olarak belirlenmesi	x	x	x	x
Projelendirme ve bütçe çalışmaları	x	x	x	x
Dersliklerde bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının değiştirilmesi	x	x	x	x
Yeni mikroskopların temini		x	x	x
Büyükbaş çiftlik alanlarının yeniden düzenlenmesi		x	x	
Anatomi diseksiyon laboratuvarında düzenlemeler		x	x	
Hastane ünitelerindeki düzenlemeler	x	x	x	x
Gıda Hijy ve Tek. Uygulama ve Üretim alanları düzenlemeleri			x	x
Nekropsi salonu düzenlemeleri			x	x

Açıklama Hedef 1.3. Klinik uygulama alanları ve hastane revizyon çalışmaları devam ediyor. Klinik uygulama eğitimi koordinasyon kurulu oluşturuldu. İki adet projeksiyon ve 15 adet bilgisayar temin edildi. Klinik alanlarında 101 kişilik yeni bir derslik oluşturuldu, acil klinik uygulama alanı açıldı. Çiftlik alanları ile ilgili projelendirme bütçe çalışmaları yapıldı, ancak bütçe yetersizlikleri nedeniyle Rektörlük görüşü bekleniyor.

Hedef 1.4 Fakültenin çeşitli alanlarında öğrencilerin kendi kendine veteriner hekimlik bilgi ve becerilerini öğrenmesi ve geliştirmesine yönelik uygulama-çalışma alanlarının hazırlanması.

Mevcut durum: Fakülte kütüphanesi ve boş derslikler, öğrenci kantini öğrencilerin serbest çalışma için kullandıkları alanlardır. Bunun dışında öğrenciler anabilim dalı ve hastanede laboratuvarları veya diğer

alanları serbest çalışma veya becerilerini geliştirme için kullanabilmektedir. Bunun dışında özel tasarlanmış beceri geliştirme alanları yoktur.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Komisyonlar, fakülte birimleri ve Anabilim dallarından görüşler alınarak yapılabilecekler ve bunlara ilişkin ihtiyaçların belirlenmesi	x	x	x	x
Projelendirme ve bütçe çalışmaları	x	x	x	x
Uygulama alanlarının yapılması	x	x	x	x
Uygulamaların takibi ve iyileştirmeler	x	x	x	x

Açıklama Hedef 1.4. Mevcut durumda Fakülte imkanlarıyla bir Klinik beceri laboratuvarı kurulmuş uygulamaya başlanmıştır. Ayrıca daha profesyonel kullanıma uygun modellerin uygulamaya konulabilmesi için Rektörlük BAP biri desteğiyle bir proje başlatılmış ve çalışmalara başlanmıştır.

Hedef 1.5 Kurum içi veya dışı staj, klinik beceri uygulamaları, ilk gün yeterlilikleri uygulamaları vb. akademik personel veya yetkili veteriner hekim kontrolünde yapılan öğrenci uygulamalarının elektronik ortamda cep telefonu veya bilgisayar uygulamaları yoluyla takip edilebilmesi.

Mevcut durum: Staj defterleri, uygulama defterleri kullanılıyor.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Uygulama konusunu yönetecek ve yapacak personelin görevlendirilmesi	x			
Müfredatta ilgili-gerekli klinik vb. uygulamaların belirlenmesi	x	x		
Yeni program-uygulamasın kullanılmaya başlanması		x		
Uygulamaların takibi ve iyileştirmeler	x	x	x	x

Açıklama Hedef 1.5. Klinik uygulama eğitimi koordinasyon kurulu oluşturuldu. Komisyon önerisine göre çalışmalar yapılacaktır.

Hedef 1.6 Uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine çalışmalar yapılması.

Mevcut durum: Olağanüstü durumlarda önemli bir ihtiyaç olduğu 2020 yılında yaşanan COVID 19 pandemisi nedeniyle anlaşılmış, mart-haziran döneminde uygulanmış olan uzaktan eğitim süreci geri bildirimler alınarak değerlendirilecek ve bu süreçlerin daha iyi uygulanabilmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Uzaktan eğitim sürecine ilişkin öğrenci ve akademik personelle yapılacak anket çalışmaları	x			
Eğitim-Öğretim komisyonunda değerlendirme toplantıları yapılması.	x	x		
Dekanlık ve Rektörlük tarafından yapılacak mevzuat çalışmaları	x	x		
ADÜZEM birimi ile görüşmeler ve eğitimler	x	x		
Veteriner Hekimlik eğitiminde sayısal teknoloji ve yapay zeka uygulamalarının araştırılması ve müfredata uyarlanarak sürekli güncellenmesi.	x	x	x	x
Bazı dersler veya ders bölümlerinin uzaktan/karma eğitimle verilebilirliğinin Fakülte kurul ve komisyonlarınca tartışılması ve uygulama	x	x	x	x
Uygulamanın izlenmesi ve iyileştirmeler	x	x	x	x

Açıklama Hedef 1.6. Uzaktan eğitim sürecinin ilk döneminde bir anket uygulandı ve sonrasında OBİS üzerinden uygulanan anketler memnuniyet anketleri değerlendirildi. Klinik uygulama eğitimi

koordinasyon kurulu oluşturuldu. Komisyon önerisine göre çalışmalar yapılmaya devam edecek. Sayısal teknoloji ve yapay zeka uygulamaların müfredatta yer almasına ilişkin henüz bir çalışma olmadığı 2022 yılı içinde Eğitim komisyonunda değerlendirileceği belirtildi.

AMAC 2: ARASTIRMA FAALİYETLERİ SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 2.1 Üniversite dışındaki kurumlardan alınan proje desteğinin artırılması

Mevcut Durum: Öğretim üyesi başına dış proje miktarlarının sürekli artışı araştırma altyapısının gücü ve araştırmacı yetiştirilmesi açısından önemlidir. Fakültemiz araştırma alanları ve ekipman olanakları, öğretim elemanı sayısı ve kapasitesi ile daha fazla bilimsel faaliyet yürütebilecek durumdadır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Araştırmacıların, Üniversite dışında farklı kurumlara proje önerisi sunması veya destek alması durumunda teşvik olanaklarının sağlanması	x	x	x	x
Araştırma proje destekleri, proje hazırlanması hakkında özellikle genç akademisyenler yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması	x	x	x	x
Araştırma proje destekleri, proje hazırlanması hakkında öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması	x	x	x	x
Uygulamanın izlenmesi ve iyileştirmeler	x	x	x	x

Açıklama Hedef 2.1. Bu konuda Dekanlık ve rektörlük bilgilendirmeleri dışında çalışma yapılamadığı belirtildi.

AMAC 3: TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 3.1 Hayvan Hastanesinin tadilatı, donanım ve işleyişin düzenlenmesi

Mevcut Durum: Hayvan hastanesi hem veteriner hekimlik eğitiminde hem de fakültenin toplumsal katkısı yönünden en önemli unsurlardan birisidir. Mevcut hastane bölgemizde bulunan personel ve fiziki alanları yönünden en büyük hayvan hastanesi olmakla birlikte, donanım ve kullanılabilirlik açısından ihtiyaçları karşılayamamaktadır. Bu nedenle mevcut hastanenin Fakülte bütçe imkanlarıyla tadilatına 2020 yılında başlanmış ve çalışmalara devam edilmektedir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Hastane tadilat inşaatın planlanması ve yürütülmesi	x			
Hastane işleyişinde personel ihtiyacının belirlenmesi ve çalışmalar	x	x		
Alet, ekipman ve donanımının tamamlanması	x	x	x	x
Hospitalizasyon alanlarının revizyonu	x			
Hastane Küçük hayvan alanları revizyonu	x			
Hastane Büyük hayvan alanları revizyonu	x	x		
İzolasyon alanlarının revizyonu	x	x	x	
Acil klinik düzenlemeleri	x			
Görüntüleme merkezinin oluşturulması, donanımlarının tamamlanması ve açılması	x	x		
Hastane diğer alanları revizyonu		x	x	x
Hastane işleyişinin yeniden düzenlenmesi	x	x		

Açıklama Hedef 3.1. Büyük hayvan alanlarının revizyon planlaması yapıldı ama çalışmalara bütçe yetersizliği nedeniyle başlanmadı. Performans göstergelerinde belirtilen diğer çalışmaların hepsi tamamlandı.

Hedef 3.2 Fakültede, tanıtım araçları kullanılarak alanımızla ilgili güncel konuları takip etmek ve bu konular hakkında daha hızlı bilgilendirmeler yapabilmek

Mevcut Durum: Üniversite internet sayfası, ADÜDEN, Fakülte internet sayfası yoluyla veteriner hekimlik mesleğiyle ilgili çeşitli bilgilendirmeler yapılabilmektedir. Daha önceki yıllarda "Paylaşım" adında hazırlanan Fakülte bülteni ile aktiviteler hakkında bilgilendirmeler yapılabilmekteydi. Ancak tanınabilirliğin artırılması, daha çok kişiye ulaşmak, topluma karşı görevlerin yerine getirilmesi yönünden bu tür aktivitelerin basılı ve çevrimiçi ortamlarda artırılması gerekmektedir.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Fakültemizde basın-yayın, internet sayfası, sosyal medya takip vb. işlerini organize edecek personelin görevlendirilmesi	x			
Üniversite basın-yayın birimi, bilgi işlem daire başkanlığı vb. destek alınabilecek birimlerle görüşmeler ve olanaklar ve yapılabileceklerin belirlenmesi	x	x		
Uygulama biriminin kurulması ve çalışmalara başlanması	x	x		
Uygulamanın izlenmesi ve iyileştirmeler	x	x	x	x

Açıklama Hedef 3.2. Fakülte internet sayfasının takibi konusunda Doç. Dr. Mehmet GÜLTEKİN görevlendirildi. İnternet sayfasında güncellemeler yapıldı ve Fakülte sosyal medya hesapları açıldı . Çalışmalar devam etmektedir.

AMAC 4: YÖNETİM SÜRECİNİN İYİLEŞTİRMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Hedef 4.1 Fakülte öğrenci kantini ve yemekhane alanlarında düzenlemelerin yapılması,

Mevcut durum: Yemekhane aktif olarak çalışmakla birlikte ihtiyaçları karşılamamaktadır. Yeni yemekhane yapımına ilişkin planlamalar tamamlanmıştır. Şu anda kullanılan bir öğrenci kafeteryası yeni yapılmış.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Öğrenci ve personel için 200-300 kişilik yemekhane planlanması	x			
Yemekhanenin yapılması ve kullanıma açılması	x	x		
İnşaat sürecinde aksaklıklar ve gecikme olursa mevcut yemekhanenin yerinin değiştirilmesi ve kapasitesini artırılması	x	x		

Açıklama Hedef 4.1 Projelendirme ve planlama çalışmaları yapılmış, bu konuda A ve B planları oluşturularak üst makamlara sunulmuştur. Bütçe yetersizlikleri nedeniyle yapılamamıştır.

Hedef 4.2 Kalite Yönetim Sisteminin Düzenli Olarak Uygulanması

Mevcut durum: Fakültemizde KYS kurulması çalışmalarına ilk olarak 2009 yılında Akreditasyon komisyonunun önerisiyle başlanmıştır. Fakültemizin sadece "idari işleyişine ilişkin süreçler" belirlenmiş, buna göre kalite el kitabı, planlar, prosedürler, görev tanımları, talimat, iş akış şemaları ve formlar hazırlanarak 2010 yılında sistem kurulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır. Aynı yıl TSE tarafından yapılan belgelendirme tetkikleri sonrası Fakültemiz TSE-EN-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Bu süreç 2013 yılına kadar devam ettirilmiş, TSE tarafından uygulanan iki dış tetkik sürecinden de sorunsuz geçilmiştir. Bu dönemden sonra çalışmalara düzenli olarak devam edilmemiş sistem güncellemeleri yeterli seviyede güncellenememiştir. Mevcut durumda Kalite kurulu oluşturulmuş, yürütülecek sistem hakkında yönetim bilgilendirilmiş, planlamalar yapılmış ve çalışmalara başlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Planlama Yapılması, Dokümanların revizyonu	x			
Çalışanların eğitimi ve bilgilendirmeler	x			
KYS'nin aktif olarak uygulamaya konulması	x			
Sistemin, geri bildirimlerle düzenli olarak denetlenmesi	x	x	x	x
İç Tetkiklerin Yapılması	x	x	x	x

Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Revizyonlar	x	x	x	x
---	---	---	---	---

Açıklama Hedef 4.2. Performans göstergelerinde belirtilen uygulamalar 2021 yılı için tamamlanmıştır.

Hedef 4.3 Özellikle yeni atanan öğretim üyeleri olmak üzere Fakülte öğretim elemanlarına yönelik eğitimcilerin eğitimi ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin kurslar düzenlenmesi

Mevcut durum: Üniversite ve ADÜSEM merkezinin eğitimleri mevcut olduğundan, Fakülte kendi içinde eğitim düzenlemiyor.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Programların hazırlanması	x			
Eğitimlerin düzenlenmesi	x	x	x	x

Açıklama Hedef 4.3. İnternet ortamında eğitim sürecinde ADÜZEM tarafında belirtilen konularda eğitimler yapılmıştır. Pandemi süreci sonunda yeniden planlama yapılabilecektir.

Hedef 4.4. Hizmet ve Mali kaynakların verimliliğini arttırmak amacıyla, döner sermayeye henüz katkısı olmayan anabilim dallarının katkısının sağlanması, katkıda bulunanların da gelirlerinin artırılması

Mevcut durum: Fakülte hastane, çiftlik alanları, laboratuvar kapasitesi daha fazla döner sermaye geliri oluşturabilir. Bu katkı, hastane hizmetleri, klinik hizmetleri, rutin laboratuvar analizleri, danışmanlık hizmetleri olduğu gibi, üretime yönelik katkı (et, süt ve ürünleri gibi) ve mesleğe yönelik ücretli kurslar düzenlemek şeklinde olabilir. Bu durumda gelirler dışında eğitim ve araştırma faaliyetlerinde de artış görülebileceği planlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Hastanenin revizyonu	x	x		
Gezici klinik uygulamasını daha düzenli gerçekleştirmek	x	x	x	x
Acil klinik uygulamasını aksatmadan yürütmek	x	x	x	x
Hizmet içi ve mesleğe yönelik kurslar düzenlemek	x	x	x	x

Açıklama Hedef 4.4. Hastane alanlarındaki inşaat- yeniden yapılanma süreci, COVID 19 pandemi sürecindeki belirsizlikler nedeniyle kurs planlamaları yapılamamıştır. Diğer performans göstergelerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.

Hedef 4.5. Bağlı olduğumuz akreditasyon kuruluşlarının yayınladığı temel göstergelerinin düzenli takip edilerek bu göstergelere uyumlu ilerlemenin-uygulamaların sağlanması.

Mevcut durum: Bu göstergeler EAEVE ve VEDEK komisyonları ve yıllık Faaliyet raporları ile takip edilmekle birlikte, doğrudan bu göstergeler raporlar içinde yer almamaktadır.

Performans Göstergeleri	2021	2022	2023	2024
Temel göstergelerin akreditasyon ve kalite komisyonlarınca tespit edilmesi	x	x	x	x
Dekanlık tarafından yıllık Faaliyet raporlarında bu göstergeleri içine alacak şekilde düzenlenmesi	x	x	x	x
Yıllık YGG toplantılarında ve Fakülte Akademik Kurullarında bu göstergelerin değerlendirilmesi ve eksik yönlerin düzeltilmesine yönelik kararlar alınması	x	x	x	x

Açıklama Hedef 4.4. YÖKSİS, BAP ve Hastane otomasyon sistemi (EVET) üzerinden veri toplama düzenlemelerine ilişkin çalışmalar devam ettiğinden 2021 yılı içinde bu çalışmalar kapsamlı olarak yapılamamıştır.

Görüş ve Kararlar

Fakülte yönetimi genel olarak 2021-2023 Stratejik planına uygun olarak çalışmalarına devam etmektedir. Özellikle yukarıda belirtilen yetersiz çalışmalar olmak üzere tüm çalışmaların stratejik amaç ve hedefler dikkate alınarak yürütülmesi gerekmektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları yürüten Fakültemizin, stratejik planına uygun olarak çalışmalarını yürütebilmesi için özellikle insan kaynakları ve bütçe konusunda üst makamların daha fazla desteğinin alınması gerekmektedir.

4. İç tetkik sonuçları ve raporların incelenmesi,

Görüş ve Kararlar

Fakülte idari birimlerinin KYS kapsamında işleyişine ilişkin iç tetkikler Ocak-Şubat ayları içinde tamamlanmıştır. Bu denetimler dökümantasyonun incelenmesi ve/veya yerinde inceleme şeklinde yapılmıştır. Genel olarak idari personelin KYS sisteminin anlatıldığı eğitimlere ihtiyacı olduğu dikkati çekmiştir.

5. Başlatılmış ve sonuçlandırılmış düzeltici önleyici faaliyetler,

Görüş ve Kararlar

Kalite ve akreditasyon komisyonlarının 15.10.2021 tarihinde gerçekleştirdiği uluslararası akreditasyon kuruluşunun (EAEVE) denetiminin değerlendirildiği toplantıda Hastane otomasyon sistemi ve işleyişin düzenlenmesi konusunda Düzeltici Faaliyet başlatılmasına karar verildi. Bu konuda M.E. KARA, B. ULUTAŞ, Ö. BALABAN ve E.H. UÇAR görevlendirildi. Yapılan toplantılar ve uygulama alanları ziyaretleri, hastanede son dönemdeki yeniden yapılaşma süreci, Klinik uygulama eğitimi koordinasyon kurulunun çalışmalara başlaması vb. durumlar değerlendirilerek hastane işleyişine ilişkin geniş kapsamlı bir talimat taslağı hazırlanmıştır. İdari mevzuata ilişkin görüş sorma çalışmaları devam etmektedir.

6. Kalite koordinatörünün dokümanlara ilişkin revizyon önerileri,

Görüş ve Kararlar

Fakültemizde geçtiğimiz dönemde tamamlanmış olan uluslararası akreditasyon (EAEVE) denetimi sonucunda belirtilen ana sorunlar ve Kalite komisyonunca yürütülen Düzeltici faaliyet kapsamında, hastane alanlarında randevu, hasta kayıt ve EVET otomasyon programının işleyişine ilişkin yeni talimatların hazırlanması,

Fakültemizde geçtiğimiz dönemde tamamlanmış olan uluslararası akreditasyon (EAEVE) denetimi sonucunda belirtilen ana sorunlar kapsamında "izolasyon prosedürleri (veya talimatlarının) tamamlanması ve uygulamaya konulması

7. Eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi,

Görüş ve Kararlar

Tüm sınıflardaki öğrencilerimize yönelik Fakültemizde Kalite ve akreditasyon çalışmalarının önemi ve uygulamaların anlatılacağı toplantıların ilgili komisyonlarca planlanması,
Fakülte personeline yönelik Kalite ve akreditasyon çalışmalarının anlatıldığı bilgilendirme toplantılarının ilgili komisyonlarca planlanması,
Stratejik planımızda yer alan personel eğitimlerinin düzenli uygulanması,
Pandemi şartları uygun olursa Kişisel gelişim seminerlerinin düzenlenmesi
Hastane personeli ve diğer destek personeline yönelik biyogüvenlik eğitimlerinin devam etmesi.
Personel ve öğrencilerimize Sibergüvenlik eğitiminin sağlanması,
kararlaştırıldı

8. Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyebilecek değişiklikler,

Görüş ve Kararlar

Öğrenci ve personelin anketlere katılım oranı ve personel-öğrenci görüşmeleri değerlendirildiğinde akreditasyon ve kalite çalışmaları hakkında daha fazla bilgilendirmelere ihtiyaç duyulduğu dikkati çekmektedir.

Fakültede kalite ve akreditasyon çalışmalarını koordine edecek sabit bir idari personelin görev yaptığı bir ofisin kurulması kararlaştırıldı.

9. Dilek ve öneriler.

TOPLANTIYA KATILANLAR

	İmza
Prof. Dr. Cavit KUM (Dekan)	
Prof. Dr. Bülent ULUTAŞ (Dekan Yrd., Hastane Sorumlusu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Doç. Dr. Göksel ERBAŞ (Dekan Yrd., Öğrenci İşleri Sorumlusu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Prof. Dr. M. Erkut KARA (Kalite Koordinatörü, Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Prof. Dr. Selim SEKKİN (Akreditasyon Komisyonu başkanı, Kalite Komisyonu Üyesi)	
Prof. Dr. H. Erbay BARDAKÇIOĞLU (Anket komisyonu başkanı, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Prof. Dr. Şule Yurdağül ÖZSOY (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Doç. Dr. Uğur PARIN (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Doç. Dr. Figen SEVİL KİLİMCİ (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Dr. Öğr. Üyesi Zeynep BOZKAN (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Araş. Gör. Dr. Cemil ŞAHİNER (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Araş. Gör. Dr. Ayşe Nur AKKOÇ (Akreditasyon Komisyonu Üyesi)	
Murat DURMAZ (Fakülte sekreteri, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Özkan BALABAN (Hastane idari sorumlusu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Selda MANAV (Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Üyesi)	
Alanur BAKIR (Kalite Komisyonu Üyesi - Doktora Öğrenci Üyesi)	
Eren Özgürçan YAVAŞ (Akreditasyon Komisyonu Üyesi- Yüksek Lisans Öğrenci- Üyesi)	
Gülce ERAYDIN (Kalite Komisyonu Öğrenci Üyesi)	
Alperen YILDIRIM (Öğrenci Temsilcisi)	