

	T.C. AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ	TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ DESTEK SÜRECİ KARTI	
		Dök. Kodu	S/KK.04
		İlk Yayın Tarihi	14.09.2010
		Son Rev. No/Tarihi	003 /25.01.2021

GİRDİLER	• Muayene ve tedavi amacıyla sahipleri tarafından Fakülteye hayvan getirilmesi • Çeşitli kurum veya kuruluşlardan veya kişilerden gelen bilgilenme veya kurs/egitim talepleri • Çeşitli kurum veya kuruluşlardan veya kişilerden laboratuvar analizi için getirilen numuneler • Adli olaylarda Fakülteden Bilirkişi talepleri • Anabilim dalı başkanlığı, öğretim üyeleri veya dekanlık üst yönetiminin kurs açma talepleri • Çeşitli kurum veya kuruluşlardan gelen konuşmacı, panelist veya danışmanlık talepleri • Çeşitli sivil toplum oluşumları, okullar vb. yerlerden gelen fakülte sosyal alanlarında hayvanlar ve veteriner hekimliğe ilişkin bilgilendirme ve teknik gezi talepleri • Stratejik plandaki hedefler • İç tetkik sonuçları • YGG toplantı sonuçları
KAYNAKLAR	• Fakülte klinikleri, araştırma-uygulama üniteleri ve laboratuvarları donanım ve personel olanakları, Fakülte bahçesi görsel ve sosyal alanlar imkânları, laboratuvar sarf malzemeleri, diğer makine ve teçhizat, enerji, zaman, personel, mevzuat,
ÇIKTILAR	• Hayvanların muayene ve tedavisi, laboratuvar analizleri, kurs organizasyonları için Anabilim dalı başkanlığı, öğretim elemanları ve yardımcı personelin ihtiyaç duyacağı fiziki şartlar, sarf malzeme, araç gereç, hizmetli personelin sağlanması. • Bilirkişi, danışman, konuşmacı, panelist vb. alanında uzman öğretim elemanlarının görevlendirilmesi • Fakültede yapılacak sosyal amaçlı bilgilendirme ve teknik gezi taleplerinde tanıtım ve bilgilendirme yapacak öğretim elemanının görevlendirilmesi • Süreç ile ilgili dış ve iç paydaşlar tarafından iletilen talimat, talep, öneri, beklenti veya şikayetlerin karşılanması, • Hedeflerin gerçekleştirilmesi.
TANIMLAMA	Bu sürece ilişkin işleyiş Yönetim, araştırma uygulama hastanesi, destek hizmetleri, Deney hayvanları üniteleri ve araştırma laboratuvarları, mali işler, yazı işleri ve personel işleri birimlerine bağlı dokümanlarda belirtilmiştir.
PERFORMANS KRİTERLERİ	• Hasta sahibi memnuniyeti, • Sürece ilişkin hedeflerin gerçekleşmesi • Dış ve iç paydaşlar tarafından iletilen talep, öneri veya şikayetlerin karşılanma düzeyi • İç tetkik sonuçları
SORUMLUSU	• Dekan, Hastane sorumlusu yöneticisi
EKİP	Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte sekreteri, Personel işleri birimi, Yazı işleri birimi, Hayvan hastanesi idari sorumlusu, Deney Hayvanları Sorumlu Yöneticiliği, Teşhis analiz laboratuvarları sorumlu yöneticiliği
BAŞLANGIÇ	• Hayvanların muayene ve tedavisi, • Deney hayvanları ünitesinde araştırma veya deney hayvanı talebi • Laboratuvar analizleri için hayvan veya numunenin fakülteye getirilmesi • Diğer taleplerin resmi yazı ile Fakülte dekanlığına gelmesi. • Süreç ile ilgili talep, öneri veya şikayetlerin Dekanlık hizmet birimlerine gelme zamanı • Hedeflerinin belirlenme zamanı • İç tetkik uygulama zamanı • YGG toplantısı gerçekleştirilme zamanı

BİTİMİ	• Hayvanların muayene ve tedavisi, laboratuvar analizleri için havyan veya numunenin ilgili klinik veya laboratuara sözlü veya yazılı olarak teslim edilmesi ve iş akışında ihtiyaç duyulan fiziki şartlar, sarf malzeme, araç gereç, hizmetli personelin sağlanması zamanı. • Bilirkişi, danışman, konuşmacı, panelist vb. alanında uzman öğretim elemanlarının görevlendirilerek yazılı tebliğ edilmesi zamanı • Fakültede yapılacak sosyal amaçlı bilgilendirme ve teknik gezi taleplerinde tanıtım ve bilgilendirme yapacak öğretim elemanının görevlendirilerek yazılı veya sözlü tebliğ edilmesi zamanı • Süreç ile ilgili diğer talimat, talep, öneri, beklenti veya şikayetin değerlendirilme ve sonuçlandırılması zamanı. • İç tetkik raporunun tamamlanma zamanı • YGG toplantısı raporunun tamamlanma zamanı
AMAÇ	• Fakültenin çevresel katkı faaliyetleri idari hizmeti kalitesini yükseltmek için dış ve iç paydaşların talep, ihtiyaç, öneri, beklenti ve şikayetlerini etkin bir biçimde karşılayarak sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmek.
KAPSAM	• Toplumsal katkı destek hizmetlerini sağlıklı ve ihtiyaç/beklentilere uygun olacak şekilde yerine getirmek üzere gerçekleştirilen tüm çalışmalar.
HEDEFLER	• Yıl bazında belirlenen Fakülte hedefleri

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Komisyonu	Dekan