

	T.C. AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ	YÖNETİM SÜRECİ KARTI
		Dök. Kodu
		S/KK.01
		İlk Yayın Tarihi
		14.09.2010
		Son Rev. No/Tarihi
		0002/25.01.2021

GİRDİLER	- Fakülte Dekanlığına; <u>Dış paydaşlar</u> (Fakülte öğrencileri, YÖK, ADÜ Rektörlüğü, Rektörlüğe bağlı birimler, öğrenci velileri, mezunlar, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları, ticari işletmeler, meslek örgütleri) ve <u>İç paydaşlar</u> (Akademik ve idari personel) tarafından yazılı (resmi yazı, dilekçe, elektronik ileti) ve/ya sözlü kanallar yoluyla iletilen talimat, talep, öneri, beklenti veya şikâyetler. - Stratejik planda belirtilen hedefler - Anket sonuçları - YGG sonuçları
KAYNAKLAR	Mevzuat, Yazı İşleri ve İnsan Kaynakları Birimi dokümanları, makine ve teçhizat, enerji, zaman, fakülte yönetim personeli.
ÇIKTILAR	- Dış ve iç paydaşlar tarafından iletilen talimat, talep, öneri, beklenti veya şikâyetlerin karşılanması, - Stratejik plandaki hedeflerinin gerçekleştirilmesi.
TANIMLAMA	Dekanlığa bağlı idari birimlerin prosedürleri ve bu prosedürlere bağlı dokümanlarda belirtilmiştir. Ayrıca kalite kurulu ve YGG toplantılarında alınan kararlar yönetim süreci ile ilişkilidir.
PERFORMANS KRİTERLERİ	- Sürece ilişkin hedeflerin gerçekleşmesi - Dış ve iç paydaşlar tarafından iletilen talimat, talep, öneri, beklenti veya şikâyetlerin karşılanma düzeyi. - İç tetkik sonuçlarının değerlendirilmesi - YGG Toplantısı sonuçlarının değerlendirilmesi
SORUMLUSU	Dekan
EKİP	Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanları, Fakülte Kurul Üyeleri (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Akademik Kurulu), Fakülte sekreteri
BAŞLANGIÇ	- İlgili talimat, talep, öneri, beklenti veya şikâyetin Fakülte Yönetimine ve/ya ilgili kurullara iletilme zamanı - Hedeflerinin belirlenme zamanı - İç tetkik uygulama zamanı - YGG toplantısı gerçekleştirilme zamanı
BİTİMİ	- İlgili talimat, talep, öneri, beklenti veya şikâyetin Fakülte Yönetimi ve/ya ilgili kurulları tarafından değerlendirilme ve sonuçlandırılma zamanı. - İç tetkik raporunun tamamlanma zamanı - YGG toplantısı raporunun tamamlanma zamanı
AMAÇ	Fakülte hizmeti kalitesini yükseltmek için dış ve iç paydaşların talep, ihtiyaç, öneri, beklenti ve şikâyetlerini etkin bir biçimde karşılayarak sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmek.
KAPSAM	Fakülte hizmetlerini sağlıklı ve ihtiyaç/beklentilere uygun olacak şekilde yerine getirmek üzere gerçekleştirilen tüm çalışmalar.
HEDEFLER	Stratejik planda sürece ilişkin hedefler

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Komisyonu	Dekan