

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI				
BİRİM/BÖLÜM ADI	Seyahat İşletmeciliği Bölümü			
DERS KODU/ADI	AGE215 - Tur Yönetimi			
SORULAR	2023/2024 GÜZ	2023/2024 BAHAR	2024-2025 GÜZ	2024-2025 BAHAR
Öğretim Elemanı Değerlendirmesi				
1. Öğretim Elemanının konuya hakimiyeti ve yetkinliği	4,69	-	-	-
2. Derse hazırlıklı ve zamanında gelmesi	4,44	-	-	-
3. Ders saatini etkin ve verimli kullanması	4,25	-	-	-
4. İletişim becerisi ve öğrenciyi motive etmesi	4,25	-	-	-
5. Sınıf dışında öğrenciye yardımcı olma isteği	4,25	-	-	-
6. Sınav ve değerlendirmede seviyeli ve adil olması	4,31	-	-	-
7. Kullanılan ders kitabı ve referans malzemesinin etkinliği	4,38	-	-	-
8. Konuların gerçek hayat ilişkisi ve uygulamalarını göstermesi	4,31	-	-	-
9. Dönem başında dersin amaçlanan çıktıları, konuların işleniş programı, ders kitabı/refe	4,31	-	-	-
10. Her şey dikkate alındığında, öğretim elemanı hakkında genel değerlendirmeniz	4,19	-	-	-
11. Faydalılık, beklentilerinizi karşılama ve kazanımlarınız dikkate alındığında, ders hakkında genel değerlendirmeniz	4,44	-	-	-
GENEL SONUÇ	4,35	-	-	-
DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRMESİ				
Yönetimin beş temel fonksiyonunu tur yönetim süreçleri açısından değerlendirmeyi öğrenir.	%93,75	-	-	-
Kesin rezervasyon, yola çıkış, varış yeri işlemleri, transfer, ağırlama, geri dönüş, operasyonun değerlendirilmesi süreçleri hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olur.	%90,63	-	-	-
Tur yönetiminde kullanılan dokümanları tanır, kullanımında dikkat edilecek hususları anlar.	%90,63	-	-	-
Turlarda şikâyet yönetiminin ve kriz yönetiminin önemini kavrar.	%82,81	-	-	-
Seyahat endüstrisinin tarihsel gelişim süreci hakkında bilgi sahibi olur.	%85,94	-	-	-