

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI				
BİRİM/BÖLÜM ADI	Seyahat İşletmeciliği Bölümü			
DERS KODU/ADI	AGE215 - Tur Yönetimi			
SORULAR	2023/2024 GÜZ	2023/2024 BAHAR	2024-2025 GÜZ	2024-2025 BAHAR
Öğretim Elemanı Değerlendirmesi				
1. Öğretim Elemanının konuya hakimiyeti ve yetkinliği	-	-	4,35	-
2. Derse hazırlıklı ve zamanında gelmesi	-	-	4,20	-
3. Ders saatini etkin ve verimli kullanması	-	-	4,50	-
4. İletişim becerisi ve öğrenciyi motive etmesi	-	-	4,50	-
5. Sınıf dışında öğrenciye yardımcı olma isteği	-	-	4,45	-
6. Sınav ve değerlendirmede seviyeli ve adil olması	-	-	4,45	-
7. Kullanılan ders kitabı ve referans malzemesinin etkinliği	-	-	4,15	-
8. Konuların gerçek hayat ilişkisi ve uygulamalarını göstermesi	-	-	4,35	-
9. Dönem başında dersin amaçlanan çıktıları, konuların işleniş programı, ders kitabı/referansları	-	-	4,45	-
10. Her şey dikkate alındığında, öğretim elemanı hakkında genel değerlendirmeniz	-	-	4,20	-
11. Faydalılık, beklentilerinizi karşılama ve kazanımlarınız dikkate alındığında, ders hakkında genel değerlendirmeniz	-	-	3,95	-
GENEL SONUÇ	-	-	4,32	-
DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI DEĞERLENDİRMESİ				
Yönetimin beş temel fonksiyonunu tur yönetim süreçleri açısından değerlendirmeyi öğrenir.	-	-	%85,00	-
Kesin rezervasyon, yola çıkış, varış yeri işlemleri, transfer, ağırlama, geri dönüş, operasyonun değerlendirilmesi süreçleri hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olur.	-	-	%80,00	-
Tur yönetiminde kullanılan dokümanları tanır, kullanımında dikkat edilecek hususları anlar.	-	-	%85,00	-
Turlarda şikâyet yönetiminin ve kriz yönetiminin önemini kavrar.	-	-	%86,25	-
Seyahat endüstrisinin tarihsel gelişim süreci hakkında bilgi sahibi olur.	-	-	%83,75	-