



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
DERS KATALOĞU

Seyahat İşletmeciliği Programı	Düzy	Teori	Uyg.	Lab.	AKTS
AGE100 - Temel Bilgi Teknolojileri	L	2	2	0	3
Dersin amacına uygun olarak, bilgisayar bileşenleri, ofis yazılımları, bilgisayar ağları konusunda bilgi vermek, öğrencinin bilgisayar okur yazarlığını geliştirmek.					
AGE101 - Turizm Giriş	L	2	0	0	3
Turizm sektörü, yeri ve önemi hakkında bilgi sahibi olmak.					
AGE102 - Türkiye Turizm Coğrafyası	L	2	0	0	3
Türkiye'nin genel coğrafyası, Anadolu'daki arkeolojik yerleşim alanları ve ilk medeniyetler, iller bazında tarihi ve turistik verilerin incelenmesi.					
AGE103 - İşletme	L	3	0	0	3
İşletme Biliminin Tarihsel Gelişim Süreci, İşletmenin Temel Kavramları ve İzlenen Amaçlar, İşletmelerin Sınıflandırılması, İşletmelerde Büyüme Modelleri ve Kapasite Türleri, Pazarlama ve İnsan Kaynakları İşlevleri, Küresel İşletmeler					
AGE104 - Seyahat İşletmeciliği	L	3	0	0	3
Seyahat acentacılığı alanında işletmecilik bazında gerekli olan temel bilgileri vermektir.					
AGE105 - Araştırma Yöntemleri	L	3	0	0	3
Bilimsel araştırmanın temel özellikleri, araştırmada teoninin önemi ve özellikle turizm alanında yapılan çalışmalarda karşılaşılan sorunlar ele alınacaktır. Nicel ve nitel yöntemin üstün ve zayıf yönleri tartışılacaktır.					
AGE106 - Muhasebe I	L	2	0	0	3
Muhasebe kavramı, aktif ve pasifler, muhasebe temel denklemi, büyük ve günlük defter kayıtları, gelir ve gider hesapları, bilanço ve gelir tablosu hesapların kapatılması					
AGE107 - İngilizce I	L	2	0	0	2
Sıklık zarflarının kullanımı, şimdiki ve geçmiş zaman alışkanlıklarını ifade edebilme, "If clause Type2" kullanımları, karşılaştırma kuralları ve bunların kullanımı, gelecek zaman çekimleri, fikir verme ve tartışma konuları.					
AGE108 - İngilizce II	L	2	0	0	2
İng filin kullanımı, tartışma dili: fikir belirtme, Modal fiiller, gelecekle ilgili kesinlik, Durum fiilleri, eylem fiilleri, is hayati ve ticaretle ilgili kelime çalışması, Edilgen cati, Eglence sıfatları, Bilesik isimler ve sıfatlar, vurgu ekleme					
AGE109 - İletişim	L	3	0	0	3
Derste kişilerarası iletişim başta olmak üzere, örgütsel iletişim ve sözlü-sözsüz iletişim konuları anlatılacaktır.					
AGE110 - Turizm Davranışı	L	3	0	0	3
Turizm davranışının kavranması, güdülenme ve turizm davranışı, kişilik özellikleri ve turizm davranışı, Biliş-öğrenme- duygulanma-tutum ve turizm davranışı, turistik satınalma., turizm davranışının dışsal temelleri, turistik istem ve turizm davranışı, turistik satınalma davranış süreci (aşamaları, etmenleri, özellikleri, algılanmış risk), turistik yaşam biçimine özgü davranışlar, turist-turist ilişkileri, turist-yerli ilişkileri, turist-görevli ilişkileri hakkında bilgi vermektir.					
AGE117 - Almanca I	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE118 - Almanca II	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE119 - Fransızca I	L	4	0	0	5
Dersin amacına uygun olarak, tarihi mekânların anlatımında kullanılan Fransızca terimlerin kullanılması ve Antik yerlerin tanıtımında kullanılan Fransızca kelime bilgisi konusunda bilgi vermektir.					
AGE120 - Fransızca II	L	4	0	0	5
Dersin amacına uygun olarak, rehberlik alanında kullanılan pratik Fransızcanın kullanılması ve Fransızcadan örnekler verilerek kelime dağarcığının gelişmesini sağlamaktır.					
AGE121 - Japonca I	L	4	0	0	5
Metin okuma, tercüme, dolaylı ve dolaysız cümleler, üçüncü tip fiiller.					
AGE122 - Japonca II	L	4	0	0	5
Metin okuma, tercüme, dolaylı ve dolaysız cümleler, üçüncü tip fiiller.					
AGE123 - Rusça I	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE124 - Rusça II	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE125 - İspanyolca I	L	4	0	0	5



Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.

AGE126 - İspanyolca II	L	4	0	0	5
-------------------------------	---	---	---	---	---

Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.

AGE127 - Çince I	L	4	0	0	5
-------------------------	---	---	---	---	---

Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Çince bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.

AGE128 - Çince II	L	4	0	0	5
--------------------------	---	---	---	---	---

Bu dersi alan öğrencilerin, Çin dilini kavramaları ve orta düzeyde konuşmalarını sağlayacaktır.

AGE132 - Ofis Yazılımları	L	2	0	0	3
----------------------------------	---	---	---	---	---

Kelime işlem programında oluşturulan belgeleri ve tabloları yazım kurallarına göre biçimlendirme becerisi kazandırılabilir. Çalışma tablosu programlarının temel prensiplerini ve bilgi girişi özellikleri ile çalışma tablolarındaki sayısal değerlere dayanarak grafik hazırlama ve yorumlama becerisi kazandırılabilir.

AGE134 - Mitoloji I	L	2	0	0	3
----------------------------	---	---	---	---	---

Bu ders kapsamında mythos-logos kavramı, kapsamlı biçimde ele alınacaktır. Ortadoğu ve yakın doğu mitoslarında işlenen temel konular (tanrıların doğuşu, insanın yaratılışı, tufan, ilk günah gibi) karşılaştırmalı olarak incelenecektir.

AGE136 - Ağırlama Endüstrisi Terminolojisi	L	2	0	0	3
---	---	---	---	---	---

Konaklama Sektörüne kullanılan terimlerin anlamları.
Otelcilikte nasıl Kullanıldığını anlatma .
Örnek olaylar ile terimleri kullanma
Otel ziyareti ile kullanılan terimlerin operasyondaki önemini kavramak.

AGE138 - Arkeoloji I	L	2	0	0	3
-----------------------------	---	---	---	---	---

Arkeolojinin tanımı, alt bilim dalları, diğer bilimlerle ilişkileri, tarihsel gelişimi anlatıldıktan sonra kazı ve yüzey araştırması gibi arkeolojik kazılar hakkında genel bilgiler verilecektir. Anadolu'daki başlıca kazı merkezleri anlatılacaktır.

AGE201 - Dünya Coğrafyası ve Seyahat Destinasyonları	L	2	0	0	3
---	---	---	---	---	---

Destinasyon kavramını öğrenerek, WTO'nun dünya turizmini bölgelere ayırması sonucu ortaya çıkan turizm hareketlerini değerlendirebilmektir.

AGE202 - Tanıma Stajı	L	0	16	0	8
------------------------------	---	---	----	---	---

İşletmenin temel işleyişi; Departmanlar ve departmanların görevleri; Personelin genel görev ve sorumlulukları; Pazarlama departmanının işleyişi; Satış departmanının işleyişi; Müşteri ilişkileri yönetimi;Günlük operasyonların yapılması.

AGE204 - Mesleki İngilizce I	L	2	2	0	3
-------------------------------------	---	---	---	---	---

Dersin amacına uygun olarak, otel/tur rezervasyonları yapma, misafirleri otel ve seyahat işletmelerindeki servis ve tesislerle ilgili bilgilendirme, bunlarla birlikte otel/seyahat işletmelerinin tanıtıcı broşürlerini okuma, anlama bu işletmelerde misafirleri karşılama, bu işletmelerden ayrılan misafirleri yolcu etme ile ilgili diyalogları okuma, anlama, yazma ve dinleme becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.

AGE205 - Seyahat ve Biletleme Terminolojisi	L	3	0	0	3
--	---	---	---	---	---

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı Faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri, IATA Coğrafyası ve Trafik Konferans Bölgeleri. Küresel Belirleyiciler (Global Indicators), Şehir ve ülke kodları ile ilgili çalışmalar, Uçuş tarifesi Aktarma noktası, duraklamasız aktarma, duraklama noktası, Uluslar arası uçuş tarifesi kitabı (OAG) ve Havayolu uçuş tarifesinin kullanımı ile ilgili alıştırmalar, En az bağlantı süresi ve uçağın uçuş rotası, Uçuş süresinin, ülkeler arasındaki saat farklarının hesaplanması ve GMT/UTC ile Uluslar arası tarih çizgisi, Ülkelerin GMT'ye göre saat durumlarını gösteren tablonun incelenmesi, Trafik Hakları, Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özellikleri, Ücret Bölümü ve ara noktalı yolculuklarda genel kısıtlamalar, Serbest Bagaj Hakları (Ağırlık sisteminde, parça sisteminde kontrol edilmiş bagaj), Standard Trafik Dokümanı (BSP sistemi), Yolculuk Tipleri (ow-rt-ct-oj), Normal ve Özel ücretli yolculuklarda bilet geçerliliği (çocuk ve bebek ücretli bilet geçerliliği dahil), Rezervasyon sisteminde yolcu kaydı ve sisteme kaydedilmesi gereken zorunlu bilgiler

AGE206 - Hukuk	L	2	0	0	3
-----------------------	---	---	---	---	---

Hukuk kavramının incelenerek yasal düzenlemelerin hangi usul ve esaslarda yapıldığının araştırılması, temel hukuk kavramlarının öğretilmesi, yargı sisteminin tanıtılması, hukuk dalları hakkında ön bilgi verilerek öğrencinin birey olarak temel hak ve özgürlükleri hususunda bilgi sahibi yapılmasıdır.

AGE207 - Muhasebe II	L	2	0	0	2
-----------------------------	---	---	---	---	---

Temel muhasebe bilgileri hatırlatılması, hesap kodları, tekdüzen muhasebe sistemi ve bilanço düzenleme, ticari mal ve hizmet satışı, KDV ve SÜG kayıtları, önbüro kontrol hesabı, iskonto ve iade kayıtları, kambiyo işlemleri ve kayıtları.

AGE208 - Uluslararası Havayolu Biletleme	L	3	0	0	4
---	---	---	---	---	---

IATA/ICAO kavramları, IATA Coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler, Ücret kural kitaplarının tanıtımı, Ara noktasız gidiş yolculukların ücret hesaplaması, Ara noktalı gidiş yolculuk yolculukların ücret hesaplaması, Mil sistemi (Mil artımı, mil indirimi uygulamaları), Gidiş yolculuklara yüksek ücret kontrolü, Özel uygulamalar, Dönüşlü yolculuklarda Mil sistemi, Dönüşlü yolculuklarda yüksek ücret kontrolü, Dönüşlü yolculuklarda minimum ücret kontrolü, Gidiş ve Dönüşlü yolculuklarda "pricingunit" metodu ile hesaplama, Tüm konu başlıkları ile ilgili çözümlü örnekler ve bilet düzenleme alıştırmaları.

AGE209 - İngilizce III	L	3	0	0	3
-------------------------------	---	---	---	---	---

Okurken gözden geçirme ve tarama yöntemlerini geliştirme, kelime bilgisini artırma, okuma ve anlama yeteneğini geliştirme, ana fikir ve yardımcı fikirleri anlayabilme ve bunlar arasındaki farkları ortaya çıkarabilme, okunan bölüm ile okuyucunun kendi hayatını karşılaştırmasını sağlayabilme, paragraf çözümleme ve yorumlama, okuma ile ilgili sorulara cevap verebilme. Ayrıca, öğrencilerin yazı kabiliyetlerini arttırarak değişik konularda yazmalarının sağlanabilmesi; Giriş, Gelişme ve Sonuç bölümlerinin düzenlenmesi, fikirlerin yazı haline dönüştürülürken izlenmesi gereken kuralların öğretilmesi.

AGE211 - Tur Operatörlüğü	L	2	0	0	3
----------------------------------	---	---	---	---	---

Tur operatörlüğü alanında hem işletmecilik hem de uluslararası düzeyde gerekli olan bilgileri vermektir.

AGE212 - Seyahat Acentalarında Ofis Otomasyonu	L	3	0	0	3
---	---	---	---	---	---

Seyahat acentalarında kullanılan otomasyon programlarından SEJOUR'un tanıtılarak kullanılabilmesidir.



AGE213 - Toplantı ve Kongre Yönetimi	L	2	0	0	2
Ders kapsamında öncelikle toplantı türleri ve toplantıların yapılma amaçları açıklanacaktır. Daha sonra toplantı turizminin gelişim süreci, toplantı pazarının büyümesi etkileyen faktörler, nitel ve nicel açıdan toplantı pazarı, toplantı organizasyonu gibi konular dönem boyunca ele alınır, dünyadan ve Türkiye'den verilecek örneklerle konuların pekişmesi sağlanır.					
AGE215 - Tur Yönetimi	L	3	0	0	3
Yönetimin beş temel fonksiyonu olan planlama, organizasyon, yöneltme, koordinasyon ve denetim konularını tur yönetimi süreçleri açısından değerlendirmek					
AGE217 - Almanca III	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE218 - Almanca IV	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE219 - Fransızca III	L	4	0	0	6
Dersin amacına uygun olarak, turizm Fransızcası ve güncel konuşmalarda karşılaşılabilecek sorunları pratik olarak çözmeyi amaçlayan bilgiler vermektedir.					
AGE220 - Fransızca IV	L	4	0	0	6
Günlük yaşamda kendisi ile ilgili kullanacağı basit deyimlerin de olduğu kelime hazinesini zenginleştirir. Birisinden ihtiyacı olan bir şeyi ister ve birisine ihtiyacı olan bir şeyi verir. En önemli gereksinimler ya da çok alışlagelmiş konulara ilişkin basit sorular sorar ve soruları yanıtlar.					
AGE221 - Japonca III	L	4	0	0	6
Kanji alfabesinde basit çizimlerin öğretilmesi, Fiillerde geçmiş zamanın olumsuz, Sıfatların geçmiş zamandaki çekimleri					
AGE222 - Japonca IV	L	4	0	0	6
Metin okuma, tercüme, dolaylı ve dolaysız cümleler, üçüncü tip fiiller.					
AGE223 - Rusça III	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE224 - Rusça IV	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE225 - İspanyolca III	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolcaBilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE226 - İspanyolca IV	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolcaBilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE227 - Çince III	L	4	0	0	6
Çince alfabesinde basit çizimleri, fiillerde geçmiş zamanın olumsuz, sıfatların geçmiş zamandaki çekimleri ile ilgili bilgi verilecektir.					
AGE228 - Çince IV	L	4	0	0	6
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Çince Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir					
AGE231 - Hijyen ve Sanitasyon	L	2	0	0	3
Dersin amacına uygun olarak, besinlerin, satın alma, depolama, hazırlama, pişirme ve servis sürecinde hijyen uygulamaların kavranması ve kişisel hijyen konusunda bilgiler vermektedir.					
AGE232 - Liderlik ve Takım Çalışması	L	2	0	0	3
Takım çalışmasında dikkat edilmesi gerekenler, bireyin takım başarısına katkı sağlamasının artırılması, takım elemanlarını motive etme, takım elemanlarının performansını değerlendirme, takım elemanlarının birbirleri ile ve diğer takımlarla ilişkileri, takım ruhu, liderlik vasıfları, liderlik türleri, takımın başarısında liderin önemi, liderin takım elemanları ile ilişki şekli gibi konular üzerinde durulacaktır.					
AGE233 - Mitoloji II	L	2	0	0	3
Klasik Yunan mitolojisinde evrenin ve tanrıların yaratılışı, 12 Olymposlu tanrı, Herakles'in 12 görevi, Truva savaşı hakkında detaylı bilgi verilerek Gaziantep ve Hatay Arkeoloji müzelerinde yer alan mozaiklerin mitolojik hikayelerinden bahsedilecektir.					
AGE234 - Ülkeler ve Kültürleri	L	2	0	0	3
Kültür, medeniyet, kültürleme, kültürel yayılma, kültürleşme, kültürlenme, kültür şoku, zorla kültürleme, kültürel özümseme ve kültürel değişim kavramlarını özümseme					
AGE235 - Amatör Denizcilik	L	2	0	0	3
Denizciliğin temel prensipleri, denizcilik terimleri, deniz araçlarının genel yapıları, güvenli seyir koşulları, kaza ve acil durumlarda yapılacak uygulamalar, denizde kullanılan teknolojik aletlerin kullanımı.					
AGE236 - Marina Yönetimi	L	2	0	0	3



Marinacılık sektörünün önemi, organizasyonun insan kaynakları ihtiyaçları, yatırım planlaması, fiyatlandırma kararları.					
AGE237 - Arkeoloji II	L	2	0	0	3
Helenistik dönemden itibaren Roma Çağı ve Anadolu'da arkeolojik ören yerleri hakkında bilgi verilecektir.					
AGE238 - Lojistik	L	2	0	0	3
Lojistiğin tanımı, lojistik sektörünün doğuşu, amaçları, Türkiye'de ve Dünya'da lojistik sektörünün gelişimi, kara - deniz -hava ve demiryolu taşımacılığı, sektörün sorunları, çözüm yolları ve sektörün gelişimi için izlenmesi gerekli stratejiler anlatılmaktadır.					
AGE239 - Seyahat Hastalıkları	L	2	0	0	3
Seyahatle ilgili sağlık sorunları hakkında bilgi vermek, tropikal hastalıklar ve enfeksiyon hastalıkları hakkında temel nosyonları öğrenciye aktarmak, ülkeler ve coğrafi bölgelerle karşılaşılabilecek sağlık sorunlarının hakkında bilgi vermek, sağlık açısından seyahatle ilgili risk gruplarını tanımlamak, seyahatte karşılaşılabilecek sağlık riskleriyle ilgili aşı ve tedbirler hakkında bilgi vermektir.					
AGE240 - Turizm Sosyolojisi	L	2	0	0	3
Sosyolojinin tanımı ve konusu, Sosyolojinin diğer bilimlerle ilişkisi, Sosyolojinin turizm olayına yaklaşımı, Turist yerel halk ilişkileri ve etkileşimi Turist yerel halk ilişkileri ve etkileşimi, Turist tipleri ve yerel topluma etkileri					
AGE301 - Ekonomi	L	3	0	0	4
Ekonomi ile ilgili temel kavramlar, fiyat teorisi, piyasalar gibi mikro ekonomik konular ile milli gelir, enflasyon, iktisadi büyüme, para politikası, dış ödemeler bilançosu gibi makro ekonomik konuları içermektedir.					
AGE302 - Turizm Ekonomisi	L	3	0	0	3
Turizmin parasal ve parasal olmayan ekonomik etkileri, turizm arzı, turizm talebi, turizm arzı ve talebinin analiz yöntemleri, turizmin enflasyon ve gelişim ile ilişkisi.					
AGE303 - Pazarlama	L	3	0	0	4
Bu dersi alan öğrenciler bahar dönemindeki Turizm Pazarlaması dersinde ihtiyaç duyacakları temel pazarlama bilgilerine sahip olacaklardır.					
AGE304 - Turizm Pazarlaması	L	3	0	0	3
pazarlama kavramı, tüketici satın alma davranışı, güncel pazarlama yaklaşımları					
AGE305 - Yönetim ve Organizasyon	L	3	0	0	4
Yönetim, öğrenme, motivasyon, kriz yönetimi, stres yönetimi, etik, çatışma, müzakere, örgüt kültürü, liderlik, iş tatmini, örgütsel bağlılık, oryantasyon.					
AGE306 - Kruvaziyer İşletmeciliği	L	2	0	0	3
Kruvaziyer turizm alanında iç ve dış pazardaki gelişmeler, kruvaziyer turizm ürünlerin türleri, kruvaziyer turizme hizmet veren seyahat acentalarının üstlendiği görevler, kruvaziyer yatırımcılığı ve işletmeciliğinin genel koşulları.					
AGE307 - Turist Rehberliği	L	3	0	0	4
Seyahat acentalarının tur programlarında hizmet veren rehberlerin mesleki özellikleri, rehberlik hizmetlerinin organizasyonunda temel yeterlilikler, yöneticilerin sorumluluk üstlenebilmesi için sahip olması gereken nitelikler.					
AGE308 - İş Hayatı İçin Yabancı Dil	L	2	2	0	3
Dersin amacına uygun olarak, sosyalleşme, özgeçmiş hazırlama, iş başvurusu mektubu yazma, iş görüşmesinde bulunma, telefon görüşmesi yapma, toplantılara katılma, bilgilendirici ve değerlendirme raporları yazma, sunu hazırlama. Ayrıca, iş hayatı için gerekli olan konuşma ve yazma teknikleri ve uygulamaları, değişik diyalog ve yazışma örneklerinin incelenmesi, örnek olaylar, raporlama, iş yazışmalarında ve birebir görüşmelerde uyulması gereken kurallarla ilgili çalışmalar yaptırmaktır.					
AGE309 - Mesleki İngilizce II	L	2	2	0	3
Dersin amacına uygun olarak konaklama işletmelerini yönetebilmek için gerekli Mesleki İngilizce eğitiminde temel kabul edilen 4 beceriyi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) upper-intermediate düzeyde aktif olarak kullanmaları ve sonraki düzeye alt yapı oluşturabilecek kavram bilgisinin kazandırılması hedeflenir.					
AGE310 - Uygulama Stajı	L	0	16	0	8
İşletmenin temel işleyişi; Departmanlar ve departmanların görevleri; Personelin genel görev ve sorumlulukları; Pazarlama departmanının işleyişi; Satış departmanının işleyişi; Müşteri ilişkileri yönetimi;Günlük operasyonların yapılması. Tur paketi oluşturulması ve satışı.					
AGE311 - Turizm Hukuku	L	2	0	0	3
Turizm hukukunda yer alan kavramların incelenmesi suretiyle temel düzenlemelerin iredelenmesi					
AGE312 - Yer Hizmetleri Yönetimi	L	2	0	0	3
Yer hizmetlerinin detaylı incelenmesi ile havacılık operasyonunun işleyişine hakim olmak. Hava alanlarındaki işleyişler hakkında detaylı bilgi sahibi olarak olası sorunların çözümü ve önlenmesinde rol oynayacak donanıma sahip olmak.					
AGE313 - Seyahat İşletmelerinde Güncel Sorunlar	L	2	0	0	3
Seyahat endüstrisinde yaşanan güncel sorunların dinamik kaynaklardan saptanarak çözüm üretilmesi.					
AGE317 - Almanca V	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE318 - Almanca VI	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE319 - Fransızca V	L	4	0	0	5



Dersin amacına uygun olarak, yeterli bilgilerle donanmış rehber adayının Fransızca yazışmaları yapma ve gelen yazışmalara cevap verebilmesi konusunda bilgi vermektir					
AGE320 - Fransızca VI	L	4	0	0	5
Dersin amacına uygun olarak, öğrencilerin kendilerini ifade edebilmesi, projeler hazırlayıp sunabilmesi konusunda bilgi vermektir					
AGE321 - Japonca V	L	4	0	0	5
Metin okuma, tercüme, dolaylı ve dolaysız cümleler, üçüncü tip fiiller.					
AGE322 - Japonca VI	L	4	0	0	5
Metin okuma, tercüme, dolaylı ve dolaysız cümleler, üçüncü tip fiiller.					
AGE323 - Rusça V	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE324 - Rusça VI	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE325 - İspanyolca V	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE326 - İspanyolca VI	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE327 - Çince V	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Çince Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE328 - Çince VI	L	4	0	0	5
Çince'de fiil yapıları; Düzensiz fiiller; Üç ve beş çekimli fiiller; Birebir pratik – Japonca kalıpların kullanılması; Birebir pratik – Çince kalıp ve zamanların kullanılması; Çince'de kiplere geçiş; İstek ve Emir kiplerinin kullanılması; Dilek ve Şart kiplerinin kullanılması; Zorunluluk kiplerinin kullanılması.					
AGE331 - Yat İşletmeciliği	L	2	0	0	3
Yat turizmi alanında iç ve dış pazarındaki gelişmeler, yat turizmi türleri, Türkiye'nin potansiyelinin değerlendirilmesi, yat turizmi yatırım ve işletmeciliği.					
AGE332 - İş Etiği	L	2	0	0	3
Konuyla ilgili literatürün incelenmesi, küresel ölçekte başarılı ve başarısız, etik ile ilgili örnek olayların irdelenmesi, etik yaklaşımlarına örnek teşkil eden video ve filmlerin medyadan takibi.					
AGE333 - Beden Dili ve Konuşma Becerileri	L	2	0	0	3
İletişim, beden dili, kültürlerarası iletişimde beden dili farklılıkları ile konuşma ve dinleme ile ilgili iletişimsel beceriler üzerine yoğunlaşmaktadır.					
AGE334 - Web Uygulamaları ve Tasarımı	L	2	0	0	3
Kişisel ve kurumsal siteler yapmaya yönelik görsel tasarım teknikleriyle web tekniklerinin etkin bir şekilde kullanılması.					
AGE335 - Turizmde Markalaşma	L	2	0	0	3
İşletmeler ve destinasyonlar bazında markalaşma ile ilgili marka imajı, marka sadakati, marka farkındalığı gibi konular ele alınacaktır.					
AGE336 - Sanat Eserleri ve Müzecilik	L	2	0	0	3
Müzenin tanımı, amacı, önemi, Türk müzeciliğinin tarihçesi; müzeler ve araştırma, müzeler ve eğitim, müze mimarisi, müzenin laboratuvar ve atölyeleri, müzenin idaresi, Türkiye müzelerinde uzmanların görevleri, çağdaş müzelerin meseleleri.					
AGE337 - İnternet Tabanlı Pazarlama	L	2	0	0	3
Potansiyel müşteriye ulaşmak, ürünün ve hizmetlerin müşteriye tanıtımını ve satışını internet üzerinden yapmak.					
AGE338 - Önbüro	L	2	0	0	3
Seyahat Bölümü öğrencilerinin otellerdeki önbüro departmanının önemini ve işleyişini kavraması.					
AGE340 - Seyahat Endüstrisinde Örnek Olaylar	L	2	0	0	3
Gerçek hayatta seyahat endüstrisinde karşılaşılan problemlerin sınıf ortamında çözülmesi yoluyla öğrenmenin sağlanması.					
AGE342 - Yeşil Pazarlama	L	2	0	0	3
İşletmeleri yeşil faaliyetlere yönelten iç ve dış baskılar irdelenecektir. Geleneksel pazarlama anlayışı ile arasındaki farklar incelenecektir. Sosyal pazarlama ile kesiştiği noktalar incelenecektir.					
AGE344 - Gönüllülük Çalışmaları	L	2	0	0	3
Gönüllülük, Etik, Ahlak, Hayırseverlik, Gönüllülüğün Önemi, Bireysel Sosyal Gönüllülük Çalışmaları, Kurumsal Gönüllülük, Kurum Kimliği, Kurum İmajı, Kurumsal Gönüllülükte Ekonomik, Örgütsel ve Toplumsal Konular, Gönüllülük Konuları ve Başarılı Gönüllülük Çalışmalarının İncelenmesi					
AGE401 - Finansal Yönetim	L	3	0	0	3
Finansman fonksiyonu, finansal analize konu olan veri kaynakları, finansal kaynak türleri, yatırım alanları, turizm yatırımlarının ve işletmelerinin diğer sektördeki işletmelerden olan farkları, işletmenin çeşitli yönlerden finansal analizi, finansal kararlar.					
AGE402 - İnsan Kaynakları Yönetimi	L	3	0	0	4



İş analizi, iş dizaynı, insan kaynakları planlaması, temini ve seçimi, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, iş değerlendirme, işçi-işveren ilişkileri.					
AGE403 - İleri İngilizce I	L	4	0	0	5
Öğrencilere hem İleri İngilizcenin kurallarını kavratarak onları YDS'de başarılı olabilecek seviyeye getirmek hem de meslek yaşamlarında gerekli olan İngilizce bilgiyi vermek.					
AGE404 - İleri İngilizce II	L	4	0	0	5
Dersin Özet İçeriği Öğrencilere hem İleri İngilizcenin kurallarını kavratarak onları YDS 'de başarılı olabilecek seviyeye getirmek hem de meslek yaşamlarında gerekli olan İngilizce bilgiyi vermek.					
AGE405 - Örgütsel Davranış	L	3	0	0	3
Davranışın organizasyonlardaki yeri ve önemi, örgütsel davranış ve çağdaş yaklaşımlar, örgütsel iletişim, örgüt kültürü, örgütsel liderlik ve motivasyon, örgütsel stres, örgütsel vatandaşlık, örgütsel adalet, örgütsel bağlılık, iş tatmini, örgütsel tükenmişlik, örgütsel sinizm, psikolojik şiddet, örgütsel güven, örgütsel sessizlik					
AGE406 - Turizmde Tanıtma	L	2	0	0	3
Dersin Özet İçeriği Tanıtma kavramı, reklam,propaganda, duyurum gibi bazı kavramların tanıtımdan farkları, tanıtmanın nitelikleri, tanıtma yaklaşımları ve nitelikleri; turizmde tanıtma; turizmde tanıtma ve bilseme; turistik tanıtma kuralları; duyurum yolu ile turizmde tanıtma; tanıtma geliştirmesi yoluyla turizmde tanıtma; reklamcılık yoluyla turizmde tanıtma; halkla ilişkiler yoluyla turizmde tanıtma; diploması ve lobicilik yoluyla turizmde tanıtma, kişisel temas yoluyla turizmde tanıtma					
AGE407 - Uluslararası Turizm Hareketleri	L	3	0	0	4
Uluslararası düzeyde turizm hareketlerinde yaşanan değişimleri analiz ederek, geleceğe dair bir perspektif oluşturabilme yetisine sahip olmaktır.					
AGE408 - Turizm İşletmelerinde Stratejik Yönetim	L	3	0	0	4
Dersin Özet İçeriği Strateji ve benzer kavramlar, stratejik yönetimin özellikleri, süreçleri, unsurları, dış ve iç çevre analizi, üst yönetim stratejileri, kurumsal stratejiler, rekabet stratejileri, işlevsel stratejiler, stratejik yönetim teknikleri					
AGE409 - Küresel Dağıtım Sistemleri I	L	3	0	0	4
CRS Sistemleri, Amadeus Hakkında Bilgi, İmza Girişleri ve Yardım Sayfaları; Seyahat yapılacak ülkelerle ilgili bilgilere ulaşma, Amadeus Çevirme Girişleri, Şehir, Ülke, Uçak Tipi, Havaalanı kodları ve isimleri, Uçuş Olabilirlikleri, Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife, Olabilirlik girişleri, Olabilirlik görüntüsünden yer satış, Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma; Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler; İptal İşlemi, Sınıf ve Tarih Değişikliği, Yolcu isim kaydının zorunlu girişleri (Yolculuk düzeni, Yolcu ismi, Telefon numarası Biletleme bilgileri, yolcu ve seyahat bilgilerinin alındığı kişi), Yolcu Rezervasyon kaydının tamamlanması, Rezervasyon kaydını tamamlayıcı bilgiler, Otel ve Araba Rezervasyonu; Amadeus Otel Hakkında Bilgi, Otel Zinciri Kodları, Otel Kategorileri, Otel Rezervasyonları ve Otellerle ilgili bilgilerin alınması, Otel odası satışları ve değişiklikleri, Yolcu İsim Kaydı İçerisinden Otel Rezervasyonu, Bütün Konularla İlgili Alıştırma ve Tekrar.					
AGE410 - Küresel Dağıtım Sistemleri II	L	3	0	0	4
Amadeus Yolcu İsim Kaydı Hatırlatma örnekleri, Yolcu İsim Kaydına Opsiyonel İsteklerin Eklenmesi, Özelliği olan Yolcu Bilgileri, Yolcuların Özel istekleri, Yolcu Kaydının bölünmesi, Yolcu kaydının manuel veya otomatik olarak ayrılması, Müşteri dosyaları, Amadeus Queue ile Sistem içerisinde E-posta görüntüleri, Genel Not Girişleri, Özel ve Gizli Not Girişleri, Yolcu İsim Kayıtlarının Geçmiş Bilgileri, Ücret görüntüsü, Otomatik ücret hesaplama, Manuel ücret girişleri, Bilet yazdırma hazırlıkları, bilet yazdırma, Bilet değiştirme, Otomatik iade işlemi, Koltuk rezervasyonu, İşlem görmesi gereken yolcu kayıtları, Müşteri kayıtları, Amadeus bilgi kayıtları, Ücret Görüntüleme, Yolcu Rezervasyon Kaydına Ücret Yükleme, Yolcu Bileti Şablonu, Yolcu Bileti Şablonu İle İlgili Değişiklikler, Yolcu Bileti Basımı, Yolcu Bileti İptali, Yolcu Bileti Raporu Görüntüleme, Yeniden Bilet Düzenleme, Yolcu Biletindeki Rezervasyon Değişikliği, Ücret İade İşlemleri, Tüm konularla ilgili test çalışmaları.					
AGE411 - Özel İlgi Turizmi	L	2	0	0	3
Çeşitli çekim yerlerindeki özel ilgi turizmi olanaklarının incelenmesi ve özel ilgi turizminin geliştirilmesine dönük çabalar.					
AGE412 - Satış Teknikleri ve Yönetimi	L	2	0	0	3
Satış gücü planlaması, satışçıların eğitimi, etkili satış teknikleri, satış etkinliklerinin yönetimin beş temel fonksiyonu açısından değerlendirilmesi, satış süreci aşamaları					
AGE417 - Almanca VII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE418 - Almanca VIII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE419 - Fransızca VII	L	4	0	0	5
Dersin amacına uygun olarak, öğrencilerin edindikleri bu bilgiler ışığı doğrultusunda kendi alanında bilgi vermektir.					
AGE420 - Fransızca VIII	L	4	0	0	5
Dersin amacına uygun olarak, rehberlik bölümünde tam donanımlı olarak rehberlik edebilmesi konusunda bilgi vermektir.					
AGE421 - Japonca VII	L	4	0	0	5
Metin okuma, tercüme, dolaylı ve dolaysız cümleler, üçüncü tip fiiller.					
AGE422 - Japonca VIII	L	4	0	0	5
Kelime çalışmaları, zarflar, okuma, dinleme anlama ve yazma çalışmaları					
AGE423 - Rusça VII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE424 - Rusça VIII	L	4	0	0	5



Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Rusça Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE425 - İspanyolca VII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE426 - İspanyolca VIII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri İspanyolca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE427 - Çince VII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Çince Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE428 - Çince VIII	L	4	0	0	5
Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Çince Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.					
AGE431 - Pazarlama İletişimi (medya iletişimi)	L	2	0	0	3
İletişimin reklam, halkla ilişkiler, kişisel satış gibi pazarlama faaliyetlerindeki yeri hakkında bilgi verilecektir.					
AGE432 - Sunum Teknikleri II	L	2	0	0	3
Genel turizm sorunları, dünya ve ülkedeki turizm durumu, turizm ile ilgili genel kavramlar üzerine detaylı araştırma					
AGE433 - Yatırım Projeleri Analizi	L	2	0	0	3
Yatırım kavramı, türleri, turizm yatırımlarının özellikleri, muhasebe ve finansal yönetim bilgilerinden yararlanarak yatırıma karar verme konusunda bilgilerin toplanması, bilgilerin sınıflandırılması, analize hazırlanması, yatırım projeleri analizinde kullanılan yöntemler, yöntemlerin üstünlük ve sakıncaları, analizle ilgili örnek uygulamalar.					
AGE434 - Turizm ve Çevre	L	2	0	0	3
Turizm faaliyetlerinin doğal çevre üzerine etkileri, ekolojik risk analizi, sürdürülebilir turizm açısından çevrenin önemi ile ilgili konuların kavranmasına yönelik bilgiler verilecektir.					
AGE436 - Avrupa Birliği ve Turizm	L	2	0	0	3
Bölgesel ve ekonomik oluşumların en önemlilerinden olan AB'nin oluşumu ve işleyişi, ayrıca Birlik – Türkiye ilişkileri hakkında bilgi birikimine sahip olmaktır.					
AGE437 - Uluslararası Otel İşletmeciliği	L	2	0	0	3
Uluslar arası otel işletmelerinin faaliyetlerini anlamak için farklı ülke ve bölgelerde faaliyet gösteren zincir otel işletmelerinin organizasyon yapıları, genel ve bölgesel stratejileri hakkında bilgi sahibi olmak.					
AGE438 - Sürdürülebilir Turizm	L	2	0	0	3
Sürdürülebilir turizm ile taşıma kapasitesi ilişkisi, taşıma kapasitesinin boyutları (ekolojik boyutu, fiziksel boyutu, toplumsal boyutu, psikolojik boyutu ve sürdürülebilir turizmin temel ilkelerinin incelenmesi dersin hedefleri arasındadır.					
AGE439 - Turizm Sektöründe Girişimcilik	L	2	0	0	3
Girişimciliğin tanımı, önemi, ortaya çıkışı, başarılı girişimciler ve özellikleri, ayrıca Kobiler ve işleyiş yapıları ,kuruluş için gerekli mevzuatın incelenmesi. Bunun yanı sıra başarıya giden yollardaki tehlikeler, başarısızlık ve iflasa götüren nedenler ayrıca başarıyı korumak için yapılması gerekenler ders kapsamında analiz edilecektir.					
AGE440 - Müşteri Bağlılığı	L	2	0	0	3
Müşteri bağlılığının yaratılmasında, müşteri tatmini ve şikayet yönetimi konularının önemi hakkında bilgi vermek.					
AGE441 - Türk Mutfağı	L	2	0	0	3
Klasik ve yerel Türk mutfaklarının teorik ve uygulamalı olarak çalışılması. Türk mutfağını oluşturan temel yemek teknikleri. Eski reçetelerin günümüz modern mutfak anlayışı içinde yorumlanması. Günümüze ait Türk Yerel mutfak özelliklerinin uygulamalı olarak çalışılması. Dünya mutfağının incelenmesi ve önemli özelliklerinin araştırılmasını öğretmektir.					
AGE442 - Kariyer Planlama	L	2	0	0	3
Kariyer planlaması ve yetenek yönetimi kavramlarının incelenmesi. Bireysel kariyer hedeflerinin belirlenmesinde kişinin kendisini tanımasının önemi. Kişi ve örgüt uyumunun sağlanması. Kariyer planlamasında karşılaşılan bireysel ve örgütsel engellerin saptanması ve çözüm önerileri. Kariyer seçiminin önemi ve kariyer aşamaları.					
AGE443 - Dünya Mutfağı	L	2	0	0	3
Mutfak konusunda aldıkları bilgilerin üzerine dünya mutfağı bilgisi kazandırmak.Dünyaca ünlü mutfakların kültürlerini inceleyerek ünlü yemeklerin uygulamalı gösterilmesi.Ekip çalışması, temizlik, düzen bilgilerinin kavratılması.Yiyeceklerin satın alma,ön hazırlık(mise en place),pişirilmesi,süsleme bilgilerini vermektedir.					
AGE444 - Bitirme Tezi	L	2	0	0	3
Almış olduğu derslerden edindiği bilgileri harmanlayarak planladığı bir projeyi ürün / dosya şeklinde sunma becerisi kazanmak.					
AGE445 - Sunum Teknikleri I	L	2	0	0	3
Genel turizm sorunları, dünya ve ülkedeki turizm durumu, turizm ile ilgili genel kavramlar üzerine detaylı araştırma					
AGE446 - Seyahat Acentalarında Sosyal Medya Kullanımı	L	2	0	0	3
Seyahat işletmelerinde tanıtım, pazarlama, reklam, kriz yönetimi vb amaçlı sosyal medya kullanımı konusunda yetkinlik oluşturmak.					

