

	T.C. AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ Söke İşletme Fakültesi	Dok.No: PUKÖ/SÖİ/02
		İlk Yayın Tar: 25.11.2025
	ÖĞRENCİ MEMNUNİYETLERİNİN İZLENMESİ PUKÖ EYLEM PLANI	Rev.No/Tar: 00/...
		Sayfa 1/1

BİRİM	SÖKE İŞLETME FAKÜLTESİ
KONU	Eğitim Süreçleri- Öğrenci Memnuniyetlerinin izlenmesi
İLGİLİ BİRİM/KOMİSYON	Fakülte Dekanlığı, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
İYİLEŞTİRME TAKVİMİ	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı
PLANLAMA	
FAALİYET	- Her dönem en az 1 öğrenci memnuniyeti anketi, ders değerlendirme anketi uygulanması - Anket katılım oranı %60'a çıkarılması - Memnuniyet düzeyi %80 ve üzeri hedeflenmesi - İyileştirme çalışmalarının %100 raporlanması - Şikayet ve öneri sistemi kurulması
SORUMLU	Fakülte DekanlığıBölüm başkanları
PLANLAMA TARİHİ	Bahar yarıyılı yılı
UYGULAMA	
FAALİYET	- Dönem sonu genel memnuniyet anketi düzenlenir. - Ders/öğretim elemanı değerlendirmeleri yapılır. - Online ve fiziki "öneri-şikâyet" sistemi kurulur. - Anket duyurularının danışmanlar tarafından tekrarlanması sağlanır. - Anket sonuçları ölçme değerlendirme birimi tarafından analiz - Öğrenci temsilcileri ile toplantılar düzenlenir.
SORUMLU	Fakülte Dekanlığı, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
UYGULAMA TARİHİ	Dönem sonunda
KONTROL	
FAALİYET	- Öğrenci memnuniyet anketlerindeki memnuniyet oranları değerlendirilir (her dönem sonunda) - Öğrencilerin katılım oranı belirlenir. (her dönem sonunda)



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C99FFUA Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/aydin-adnan-menderes-uni-ebys>

	- Şikayetlerin çözüm süreci belirlenir (Ayda 1 kez) - Bir önceki dönemle karşılaştırma yapılır (her dönem sonunda) - Öğrenci temsilcileri etkinlikleri değerlendirilir (her dönem sonunda)
SORUMLU	Fakülte Dekanlığı, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
TARİH	Ocak - Temmuz
ÖNLEM	
FAALİYET	- Fiziksel koşullar konusunda Öğrenci memnuniyetlerin düşük

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Servet BERBER Söke İşletme Fakültesi Şefi	Ali Rıza Yağcı Söke İşletme Fakültesi Sekreteri	Prof. Dr. Cemal İYEM Söke İşletme Fakültesi Dekan