



Aydın Adnan Menderes Üniversitesi İletişim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

1. Giriş

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin fakülte, program ve eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek ve geliştirme alanlarını belirlemek amacıyla yapılan bu anket, fakülte yönetimi tarafından elektronik ortamda (Google Forms) gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışma, öğrencilerin öğrenim gördükleri bölümlere, öğretim elemanlarından aldıkları desteğe, idari hizmetlerin erişilebilirliğine ve fakülte genel ortamına dair algılarını sistematik biçimde değerlendirmeyi hedeflemektedir. Anket sonuçları, fakültenin eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik planlama, karar alma ve strateji geliştirme süreçlerinde veri temelli bir dayanak oluşturacaktır.

2. Yöntem

Anket formu, toplamda 395 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. Katılımcılar dört bölümden oluşmaktadır:

- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (191 öğrenci)
- Görsel İletişim Tasarımı (78 öğrenci)
- Gazetecilik (80 öğrenci)
- Radyo, Televizyon ve Sinema (46 öğrenci)

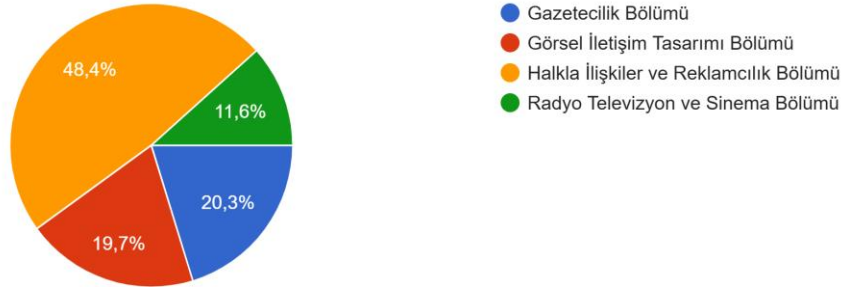
Veri toplama aracı, Likert tipi sorular (ör. “Memnunum” – “Fikrim Yok”) ve açık uçlu geri bildirim alanından oluşmuştur. Bulgular, kategorik değişkenlerin frekans ve yüzde dağılımlarına göre incelenmiştir.

3. Bulgular

3.1. Bölümlere Göre Katılım

Bölümlere göre katılım oranları fakülte genel öğrenci dağılımıyla uyumludur. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümünün yüksek katılımı, anket sonuçlarının fakülte geneline ilişkin temsil gücünü artırmaktadır.

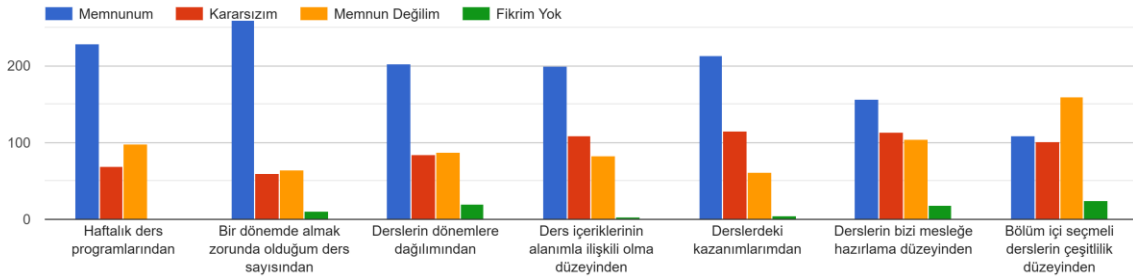
Hangi bölümde öğrenim görüyorsunuz?
395 yanıt



3.2. Dersler ve Ders Programı Memnuniyeti

Öğrencilerin büyük bir kısmı, derslerin içerik açısından güncel ve mesleki açıdan yeterli olduğunu belirtmiştir. Genel eğilim, ders sayılarının ağırlıklı olarak uygun bulunduğunu, ancak bazı öğrencilerin uygulamalı derslerin sayısının artırılmasını talep ettiğini göstermektedir. Bölümler arasında küçük farklar olsa da, özellikle Görsel İletişim Tasarımı ve Gazetecilik bölümlerinde ders yoğunluğunun yüksek bulunduğu yönünde geri bildirimler dikkat çekmektedir.

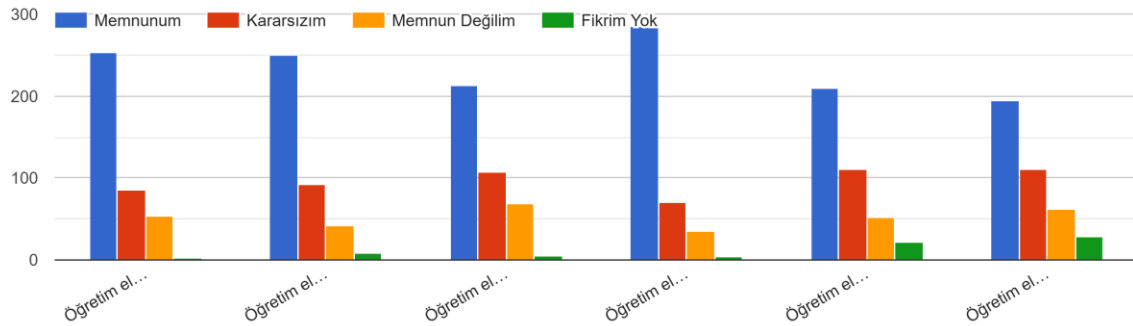
Dersler ve Ders Programı



3.3. Öğretim Elemanlarına İlişkin Görüşler

Katılımcıların büyük çoğunluğu öğretim elemanlarını akademik bilgi ve alan hâkimiyeti açısından yeterli bulmaktadır. "Öğretim elemanları öğrencilerle iletişimde açıktır" ifadesine verilen yüksek orandaki "Katılıyorum" yanıtı, fakültenin öğretim kadrosuna duyulan güvenin göstergesidir. Bununla birlikte bazı öğrenciler, derslerde geri bildirim süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

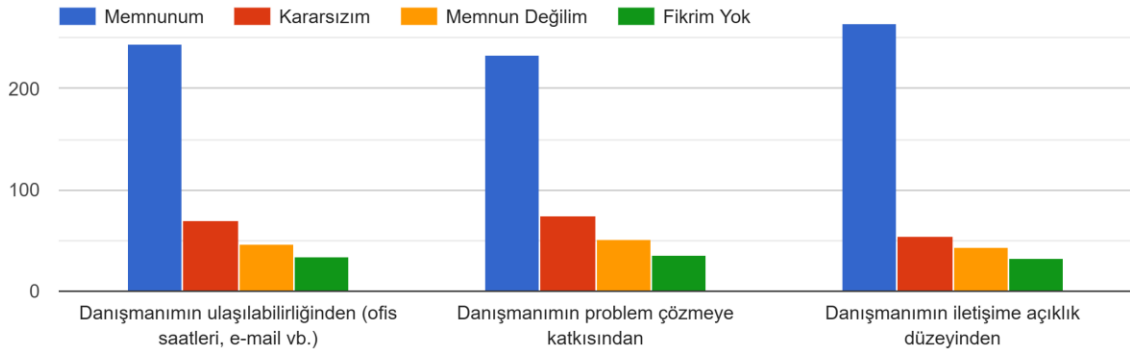
Öğretim Elemanları



3.4. Danışmanlık Hizmetleri

Danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin çoğunluğu tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Öğrenciler, danışmanlarının erişilebilirliğinden ve yönlendirmelerinden genel olarak memnun olsalar da, bazı bölümlerde danışmanlarla iletişim sıklığının artması gerektiği vurgulanmıştır. Bu durum, özellikle birinci sınıf öğrencilerinin oryantasyon dönemlerinde daha sık destek almayı istemeleriyle ilişkilendirilebilir.

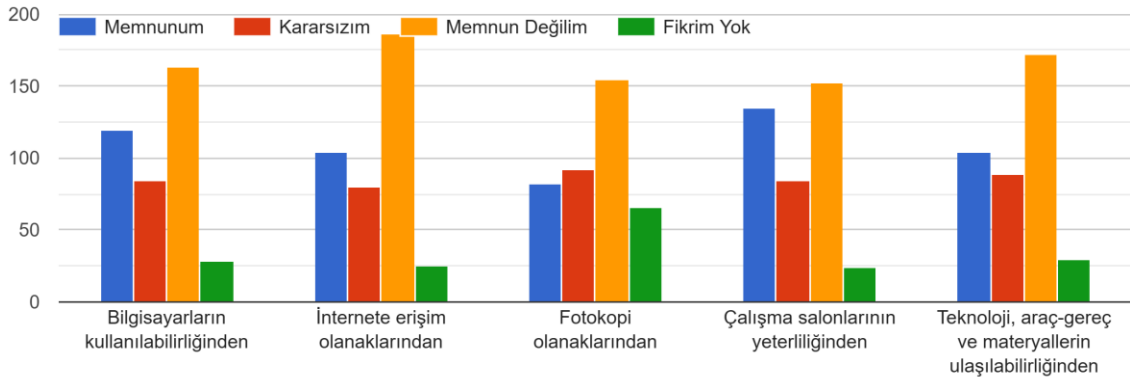
Danışmanlık



3.5. Teknolojiye Erişim ve Dijital Altyapı

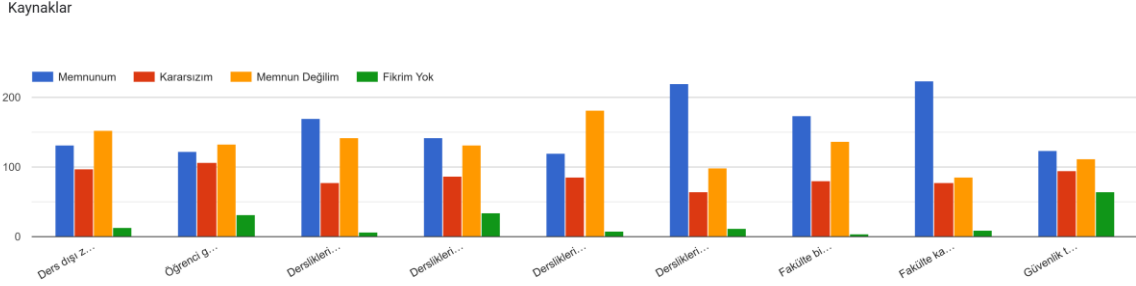
Öğrencilerin büyük bölümü, fakülteadaki teknoloji ve internet olanaklarının yeterli düzeyde olduğunu belirtmiştir. Ancak Wi-Fi kullanımında yaşanan kopma veya yavaş bağlantı sorunları bazı öğrenciler tarafından dile getirilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan dijital platformların anlaşılır ve erişilebilir bulunması, fakültenin bu alandaki altyapı başarısının göstergesidir.

Teknolojiye Ulaşabilirlik



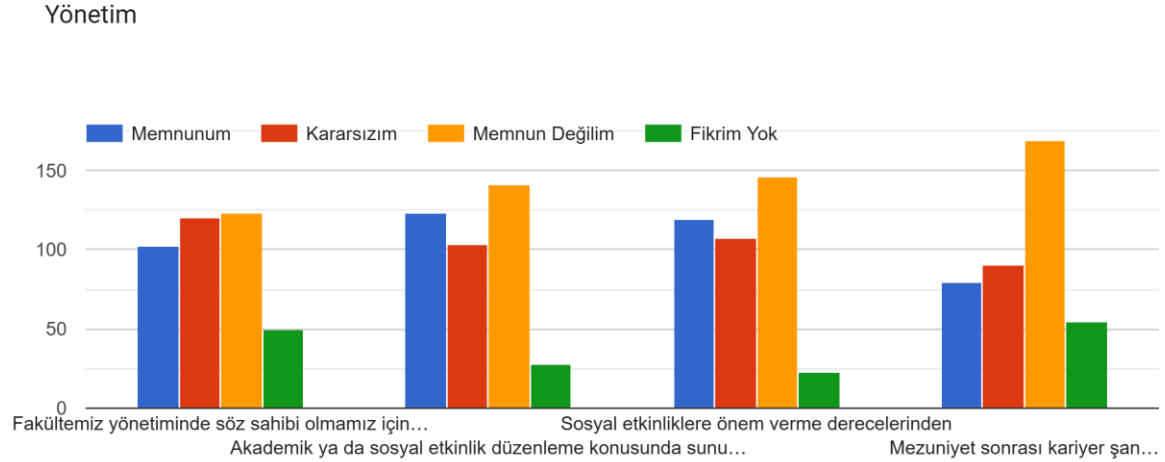
3.6. Kaynaklar ve Fiziksel İmkanlar

Kütüphane, bilgisayar laboratuvarı ve sınıf ortamlarıyla ilgili değerlendirmelerde genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek olduğu görülmektedir. Öğrenciler çalışma alanı ve materyal çeşitliliğinden memnun olduklarını belirtmekle birlikte, özellikle Görsel İletişim Tasarımı bölümünde teknik ekipman ve atölye alanlarının artırılması yönünde beklentiler kaydedilmiştir.



3.7. Yönetim ve İdari Hizmetler

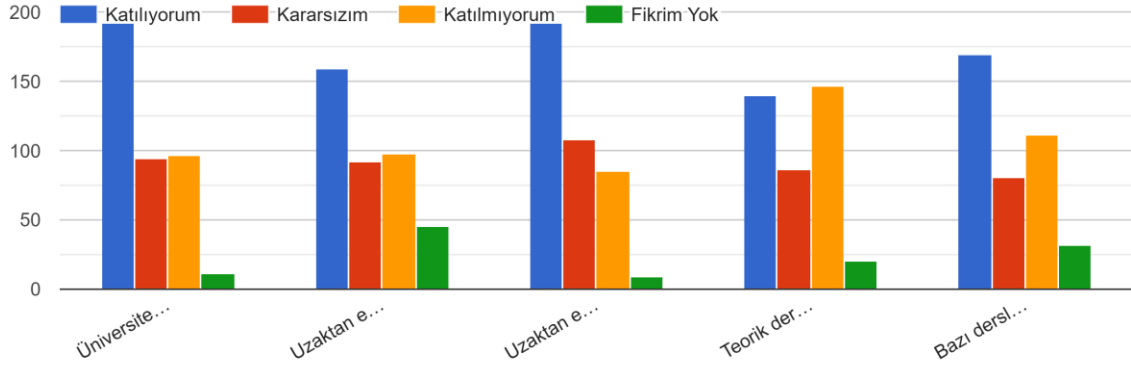
Fakülte yönetimiyle ilgili sorularda öğrenciler, genel olarak idari süreçlerin açık ve çözüm odaklı yürütüldüğünü ifade etmiştir. Öğrencilerin bir kısmı, idari işlemlerde çevrimiçi süreçlerin artırılması gerektiğini vurgulamıştır. Bu da dijital dönüşüm yönünde güçlü bir geri bildirim olarak değerlendirilebilir.



3.8. Uzaktan Eğitim Deneyimi

Uzaktan eğitim süreciyle ilgili değerlendirmelerde öğrenciler, ders materyallerine erişim ve öğretim elemanlarının desteği konusunda genel olarak olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, çevrim içi derslerde teknik aksaklıkların (ses, bağlantı kopmaları vb.) zaman zaman ders akışını olumsuz etkilediği belirtilmiştir.

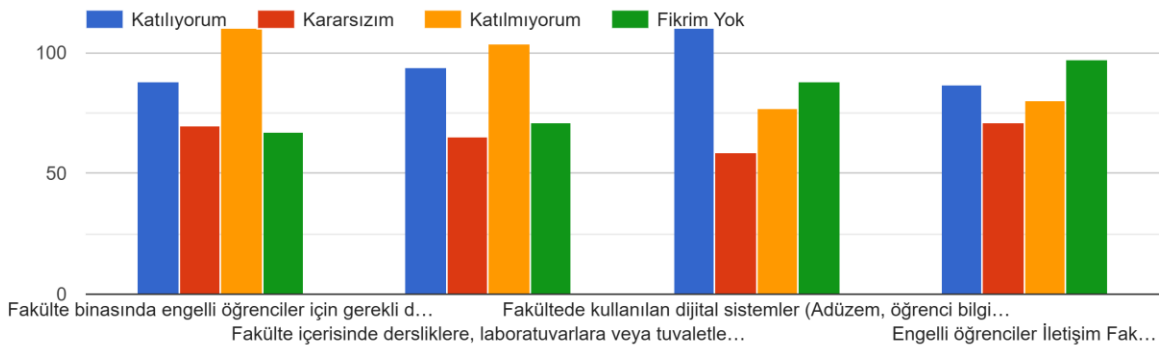
Uzaktan Eğitim



3.9. Engelli Dostu Uygulamalar

Bu bölüm sorularında yanıt oranı düşük olmakla birlikte, fakülte ortamının genel anlamda erişilebilir olduğu ancak belirli fiziksel düzenlemelerde (örneğin rampalar, yönlendirme tabelaları) geliştirmeye açık alanlar bulunduğu belirtilmiştir.

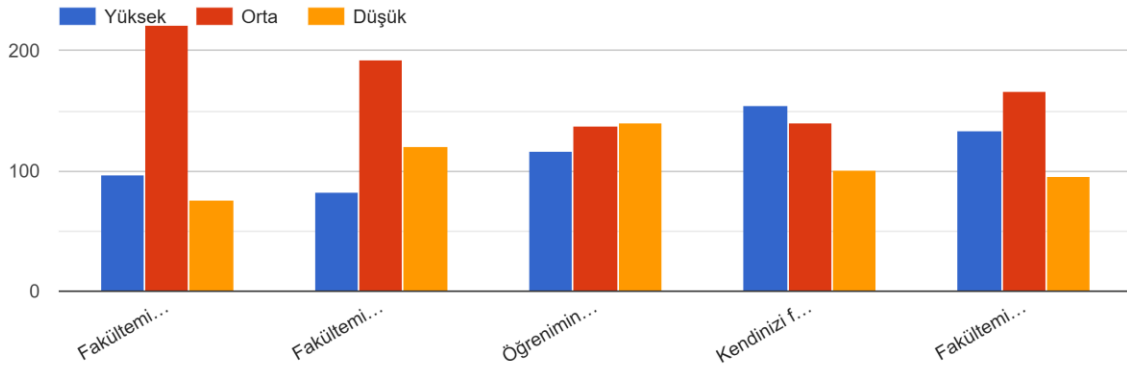
Engelli Dostu Fakülte



3.10. Genel Memnuniyet

Anketin sonuçlarına göre, fakülte genelinde yüksek düzeyde öğrenci memnuniyeti tespit edilmiştir. Öğrencilerin büyük kısmı fakülte ortamını destekleyici, öğretim elemanlarını ilgili ve ders süreçlerini yeterli bulmaktadır. Ancak geri bildirimler, uygulamalı eğitim olanakları ve teknik altyapının belirli alanlarda güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Genel Memnuniyet



4. Sonuç ve Öneriler

Analiz sonuçlarına göre İletişim Fakültesi öğrencileri, genel olarak akademik eğitimden memnun, öğretim elemanlarıyla etkin iletişim kurabiliyor ve fakülte yönetimini destekleyici buluyor.

Bununla birlikte aşağıdaki başlıklarda iyileştirme önerileri dikkat çekmektedir:

1. Uygulamalı Eğitimlerin Artırılması: Özellikle medya ve tasarım odaklı bölümlerde, laboratuvar ve stüdyo uygulamalarının sayısının artırılması önerilmektedir.
2. Dijital Altyapının Güçlendirilmesi: Wi-Fi erişimi, sunum araçları ve çevrim içi sistemler daha da geliştirilebilir.
3. Danışmanlık Hizmetlerinde Sıklık ve Etkileşim Artışı: Özellikle yeni kayıt yaptıran öğrenciler için danışmanlık sürecinin daha yapılandırılmış hale getirilmesi önerilmektedir.
4. Fiziksel Erişilebilirliğin İyileştirilmesi: Engelli öğrenciler için erişim yolları, yönlendirme levhaları ve bazı sınıf alanlarında düzenlemeler yapılabilir.

Bu sonuçlar, fakülte yönetimine stratejik planlama sürecinde yol gösterecek nitelikte olup, öğrencilerin daha verimli ve destekleyici bir öğrenme ortamında bulunmalarını hedeflemektedir.