

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ****DERS ÖĞRETİM PLANI**

Dersin Kodu ve Adı	HF405 - Hemşirelikte Yönetim ve Kalite					
Dersin Türü	Zorunlu					
Dersin Ön Koşulu	HF301 veya HF302					
Ders Saati	Teori	4	Uygulama	4	Laboratuvar	0
Devamsızlık Süresi	Teori	%30	Uygulama	%20	Laboratuvar	-
AKTS	8	Kredi		İş Yüğü	194 (saat)	

DERSİN AMACI VE DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI**Amaç**

Öğrenciye hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmayı amaçlar.

Öğrenme Çıktıları (ÖÇ)*

ÖÇ1.	Yönetim süreci içinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirme basamaklarına ilişkin temel ilke kavram ve kuramları açıklayabilme
ÖÇ2.	Hemşirelik hizmetleri yönetimindeki sorunları belirleyebilme ve çözüm önerisi geliştirebilme
ÖÇ3.	Hemşirelik uygulamalarını ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirebilme
ÖÇ4.	Hemşirelikte gücün önemini ve güç kaynaklarını kavrayabilme
ÖÇ5.	Hemşirelikte hizmet içi eğitim gereksinimlerini tanımlayabilme
ÖÇ6.	Hemşirelikte motivasyonu artırıcı öneriler sunabilme
ÖÇ7.	Hemşirelikte kalite uygulamalarının önemini kavrayabilme

* Satır ekleme-çıkarma yapılabilir.

***ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ (ÖY)**

ÖY1.	Düz anlatım
ÖY2.	Soru-cevap
ÖY3.	Tartışma
ÖY4.	Vaka çalışması

***ÖĞRETİM ARAÇ GEREÇLERİ (ÖG)**

ÖG1.	PowerPoint Sunusu
ÖG2.	Ders kitapları
ÖG3.	Beyaz tahta ve kalem

ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMLERİ

Teorik	Yazılı sınav.
Uygulama	Gözlem, sözlü sınav ve ödev.
Laboratuvar	-

--	--

* Satır ekleme-çıkarma yapılabilir.

DERSİN İŞ YÜKÜ					
Etkinlik*	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü	İş
Kuramsal Ders	14	14	14	14	
Ara Sınav	1	20	30	50	
Dönem Sonu Sınavı	1	1	1	1	
Toplam İş Yüğü (Saat)				194	
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				8	

* Ekleme-çıkarma işlemi yapılabilir.

DERSİN SORUMLU ÖĞRETİM ELEMANI/ELEMANLARI			
Dersin Genel Sorumlusu Öğretim Elemanı	Teorik Dersten Sorumlu Öğretim Elemanı/Elemanları	Dersin Laboratuvarında Sorumlu Öğretim Elemanı/Elemanları	Dersin Uygulamasından Sorumlu Öğretim Elemanı/Elemanları
Doç. Dr. Nurdan Gezer	Doç. Dr. Nurdan Gezer Doç.Dr. Emel TUĞRUL	-	Doç. Dr. Emel TUĞRUL

DERSİN TEMEL ESASLARI
Teorik Derse İlişkin Esaslar
Yönetime giriş, hemşirelikte yönetim,meslekleşme kriterleri, sorumluluklar ve yasalar ,hemşirelik hizmetleri yönetim süreci (veri toplama, planlama örgütleme),hemşirelik hizmetleri yönetim süreci (yöneltme, yürütme, kontrol koordinasyon) stres, tükenmişlik ve iş doyumu, güç ve otorite, yönetici ve liderlik ilişkisi,problem çözme, karar verme, çatışma yönetimi, zaman yönetimi, motivasyon, iletişim, toplam kalite sistemleri, hemşirelikte değişim konularında temel bilgi sağlamak.
Laboratuvar Dersine İlişkin Esaslar
Yok
Uygulama Dersine İlişkin Esaslar
Yönetime giriş, hemşirelikte yönetim,meslekleşme kriterleri, sorumluluklar ve yasalar ,hemşirelik hizmetleri yönetim süreci (veri toplama, planlama örgütleme,),hemşirelik hizmetleri yönetim süreci (yöneltme, yürütme, kontrol koordinasyon) stres, tükenmişlik ve iş doyumu, güç ve otorite, yönetici ve liderlik ilişkisi,problem çözme, karar verme, çatışma yönetimi, zaman yönetimi, motivasyon, iletişim, toplam kalite sistemleri, hemşirelikte değişim konularında temel uygulama becerilerini sağlamak.

*HAFTALIK DERS PLANI						
Hafta	Saat	Dersin Haftalık Konu İçeriği ve Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	Ders Araç-Gereçleri	İlişkili Olduğu Ders Öğrenim Çıktıları	Öğretim Elemanı
1.	4	Yönetim Süreci ve Temel Yönetimsel İşlevler Yönetim Kuramları	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ1, ÖÇ2, ÖÇ7	Doç. Dr. Nurdan GEZER, Doç. Dr.

		Konunun Öğrenme Çıktıları				
		1. Yönetim Kavramını açıklayabilir. 2.Yönetim Kuramlarını açıklayabilir				
2	4	Hemşirelik Bakımı Sunma Sistemleri Hemşirelik hizmetlerinde planlama ve yönetim organizasyonu	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ3, ÖÇ7	Doç. Dr. Nurdan GEZER
		Konunun Öğrenme Çıktıları				
		1. Hemşirelik bakımı sunma sistemlerini açıklayabilir 2. Hemşirelik hizmetlerinde planlama ve yönetim organizasyonunu açıklayabilir.				
3.	4	Sağlık Sistemi ve Sağlık politikaları Hemşirelik Mevzuatı	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4.	ÖG1, ÖG2, ÖG3,	ÖÇ1,ÖÇ2	Doç. Dr. Emel TUĞRUL
		Konunun Öğrenme Çıktıları				

		1. Hemşirelikte meslekleşmenin önemini açıklayabilir 2. Hemşirelik mesleğinin dayandığı temel kanunları ve yönetmelikleri sıralayabilir 3. Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde hemşirenin rol ve sorumluluklarını açıklayabilir				
4.	4	Örgüt Kültürü Hemşirelik Hizmetlerinin Örgütlenmesi Konunun Öğrenme Çıktıları 1.Hemşirelik hizmetlerinde yönetim süreci basamaklarını tanımlayabilir 2.Veri toplama, planlama ve örgütleme kavramlarını açıklayabilir.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ1, ÖÇ2. ÖÇ3	Doç. Dr. Nurdan GEZER
5.	4	Hemşire İnsan Gücünün Planlanması Hemşire Bulma Ve Seçme Konunun Öğrenme Çıktıları 1. Hemşire İnsan Gücünün Planlanması Hemşire Bulma Ve Seçme süreçlerini açıklayabilir.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ2, ÖÇ4, ÖÇ6	Doç. Dr. Emel TUĞRUL

6.	4	Güç Ve Otorite, Liderlik	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ2, ÖÇ3, ÖÇ4, ÖÇ6	Doç. Dr. Nurdan GEZER
		Konunun Öğrenme Çıktıları				
		1. Güç ve otorite kavramlarını açıklayabilir 2. Güç ve otorite kavramları arasındaki farkları açıklayabilir 3. Bireysel ve kurumsal güç kaynaklarını açıklayabilir 4. Hemşirelik hizmetlerinde otoritenin önemini açıklayabilir 1.Liderlik ve yöneticilik kavramlarını açıklayabilir 2. Liderlik ve yöneticilik kavramları arasındaki farkı açıklayabilir 3. Hemşirelik hizmetlerinde liderliğin ve yöneticiliğin önemini açıklayabilir				
7.	ARA SINAV					Doç. Dr. Nurdan GEZE, Doç. Dr. Emel TUĞRUL
8	RESMİ TATİL					
9	4	Hemşirelik Eğitimi Ve Geliştirilmesi Hemşirelikte Kariyer Yönetimi	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ2, ÖÇ6, ÖÇ7	Doç. Dr. Emel TUĞRUL
		Konunun Öğrenme Çıktıları				
		1.Hemşirelik eğitiminin				

		hedeflerini ve mezun öğrencilerde bulunması gerekli özellikleri açıklayabilir 2. Hemşirelik eğitiminde sorunlarını ve çözüm önerilerini tartışabilir 3. Hemşirelikte kariyer olanaklarını açıklayabilir				
10	4	İletişim Yönetimi Problem çözme ve karar verme Takım Çalışması Ve Çatışma Yönetimi	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ2, ÖÇ6, ÖÇ7	Doç. Dr. Nurdan GEZER
		Konunun Öğrenme Çıktıları 1.Hemşirelik Hizmetlerinde problem çözme ve karar verme süreçlerini açıklayabilir				
11	4	Kalite yönetimi Başarı Değerlendirme Ücret Yönetimi	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ5, ÖÇ6, ÖÇ7	Doç. Dr. Emel TUĞRUL
		Konunun Öğrenme Çıktıları 1.Hemşirelikte kalite yönetim süreçlerini bilir. 2.Hemşirelerin başarı değerlendirme ve ücret yönetimini kavrar.				
12	4	Risk yönetimi, Yönetim etiği	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ2, ÖÇ5, ÖÇ6, ÖÇ7	Doç. Dr. Nurdan GEZER
		Konunun Öğrenme Çıktıları 1.Hemşirelik hizmetlerinde risk kaynaklarını açıklayabilir				

		2. Hemşirelik hizmetlerinde risk yönetimi önlemlerini açıklayabilir				
13	4	İş Doyumu Ve İşten Ayrılma Niyeti Stres Yönetimi	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3		Doç. Dr. Emel TUĞRUL
		Konunun Öğrenme Çıktıları				
		1. İş doyumu, işten ayrılma niyeti kavramlarını açıklayabilir 2. Hemşirelikte stres kaynaklarını açıklayabilir				
14.	4	Motivasyon, Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Varandaşlık Davranışı	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ6	Doç. Dr. Nurdan GEZER
		Konunun Öğrenme Çıktıları				
		1.Hemşirelik hizmetlerinde motivasyon kavramının önemini açıklayabilir 2. Hemşirelik hizmetlerinde motivasyonu arttıran ve azaltan faktörleri açıklayabilir 2. Hemşirelik hizmetlerinde iletişimin önemini açıklayabilir				
15	4	Hemşirelerin eğitimi ve geliştirilmesi Zaman yönetimi	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	ÖÇ5, ÖÇ7	Doç. Dr. Nurdan GEZER
		Konunun Öğrenme Çıktıları				

		1.Hizmet içi eğitim kavramını açıklayabilir 2.Hizmet içi eğitimin kapsamını açıklayabilir 3. Hemşirelik hizmetlerinde hizmet içi eğitimin önemini açıklayabilir 1.Zaman yönetimi ilkelerini açıklayabilir 2. Hemşirelik hizmetlerinde zaman yönetimini önemini açıklayabilir 3. Zaman yönetiminde doğru ve yanlış uygulamaları açıklayabilir				
		Konunun Öğrenme Çıktıları 1.Tolam kalite ve akreditasyon kavramlarını açıklayabilir 2. Hemşirelik hizmetlerinde toplam kalite ve akreditasyonun önemini açıklayabilir				

*DERSE İLİŞKİN KAYNAKLAR

1	Kavuncubaşı, Ş. (2000). Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, Ankara.
2	Özkalp, E. ve Kırel, Ç. (2001). Örgütsel Davranış, Anadolu Üniversitesi Eğitim, Sağlık ve Bilimsel Araştırma Çalışmaları Vakfı, Yayın No:149, Eskişehir.
3	Tomey A.M. (2000) Nursing Management and Leadership, Mosby, St. Louis.
4	Sullivan, J.E., Decker, J.P. (2000) Effective Leadership and Management in Nursing, Fifth Edition, Prentice Hall Inc., New Jersey.
5	Rowland and Rowland (2000) Nursing Administration Handbook, 4. Edition, An Apsen Publication

* Satır ekleme-çıkarma yapılabilir.

DERSE İLİŞKİN TABLOLAR

Tablo 1. Dersin Fakülte Program Çıktılarına (PÇ) Katkısı										
Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10
HF405 Hemşirelikte Yönetim ve Kalite	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3

0-Katkısı yok

1-Az katkısı var

2-Orta düzeyde katkısı var

3-Tam katkısı var

Tablo 2: Dersin Öğrenme Çıktılarının Fakülte Program Çıktıları ile İlişkisi										
Dersin Öğrenme Çıktılar**	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10
ÖÇ1.	5	3	2	2	2	4	4	4	2	5
ÖÇ2.	5	2	2	4	5	2	4	5	1	4
ÖÇ3.	5	2	5	5	2	2	2	2	1	3
ÖÇ4.	5	5	5	5	3	2	3	3	1	3
ÖÇ5.	5	4	5	3	3	4	3	3	1	5
ÖÇ6.	5	2	2	5	5	2	5	2	1	3
ÖÇ7.	5	5	5	5	5	3	3	4	1	4

* Satır ekleme-çıkarma yapılabilir.

** Katkı Düzeyi: (Boş) - Katkı Yok / (1) Çok Düşük / (2) Düşük / (3) Orta / (4) Yüksek / (5) Çok Yüksek

Tablo 3: Dersin Öğrenme Çıktılarının Öğretim Yöntemleri, Araç-Gereçleri ve Ölçme Değerlendirme Yöntemleri ile İlişkisi			
Dersin Öğrenme Çıktılar*	Öğretim Yöntemleri	Araç-Gereçler	Ölçme Değerlendirme Yöntemi
ÖÇ1.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Yazılı sınav
ÖÇ2.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
ÖÇ3.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
ÖÇ4.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
ÖÇ5.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
ÖÇ6.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
ÖÇ7.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
ÖÇ8.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav

ÖÇ9.	ÖY1, ÖY2, ÖY3, ÖY4	ÖG1, ÖG2, ÖG3	Gözlem, ve yazılı sınav
-------------	--------------------	---------------	----------------------------

* Satır ekleme-çıkarma yapılabilir.