

AYDIN ADNEN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

2025-2026 EĞİTİM YILI MEMNUNİYET
(Öğrenci, Akademik ve İdari Personel)
DEĞERLENDİRME ANKETLERİNİN RAPORU

Sorumlu Öğretim Elemanı: Dr. Öğr. Üyesi Neşe ERDEM
Arş. Gör. Dr. Emine TARLABLEN KARAYTUĞ
Öğretim Görevlisi Leman KOCADEMİR

Aydın/2026

Memnuniyet değerlendirme anketleri 3 anketten oluşmaktadır. Bunlar: Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Anketi, İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Değerlendirme Anketidir. Bu anketler yılda bir kez eğitim öğretim yılının bahar döneminde öğrencilere, akademik ve idari personele uygulanmakta olup, yıl sonu akademik kurul toplantısında sunulmaktadır. Bu yıl memnuniyet değerlendirme anketleri 17 Nisan-22 Mayıs 20026 tarihinde Google form aracılı ile akademik, idari personel ve öğrencilerden toplanmıştır. Anketlere verilen yanıtlar tablolarda yüzde değer üzerinden gösterilmiş olup, katılımcıların görüşleri değiştirilmeden sunulmuştur.

Öğrenci Memnuniyet Değerlendirme Anketi'ne 1053 öğrenciden **258'i** katılmıştır. Anket sonuçları aşağıdaki gibidir.

ÖĞRENCİ KİŞİSEL BİLGİLERİN ANALİZİ	
Cinsiyet	
Kadın	%83,7
Erkek	%16,3
Sınıfınız	
1. Sınıf	%10,9
2. Sınıf	%29,1
3. Sınıf	%8,5
4. sınıf	%51,6
Bu bölüme isteyerek mi geldiniz?	
Evet	%65,1
Hayır	%34,9
Alttan dersiniz var mı?	
Evet	%11,2
Hayır	%88,8
Size göre bölümdeki başarınız nasıl?	
Kötü	%0,8
Orta	%54,3
İyi	%45

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ YANITLARI				
		Katılıyorum (%)	Kararsızım (%)	Katılmıyorum (%)
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	Fakülte yönetimin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmasından memnunum.	44,6	31,8	23,6
	Fakülte yöneticileri ile iletişim kurabilmekten ve yöneticilerin ulaşılabilir olmasından memnunum.	60,5	24,8	14,7
	Fakülte yöneticilerinin düşüncelerimizi önemsemesi ve dikkate almasından memnunum.	48,8	29,5	21,7
	Fakültede öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunum.	52,3	29,8	17,8
	Fakülte komisyonlarında öğrencilerin yer almasından memnunum.	71,7	20,9	7,4
	Fakülte öğrenci temsilcilerinin tüm öğrencileri temsil edebilmesinden memnunum.	62,4	24,4	13,2

	Öğrenci değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) hakkında bilgilendirmelerden ve fırsatlardan memnunum.	47,7	34,9	17,4
	Fakülte'de yapılan yenilik, değişim ve kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	50	32,6	17,4
	Fakülte'deki idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	56,2	30,2	13,6
	Fakülte öğrenci işleri birimi ile iletişimden memnunum.	59,7	27,1	13,2
	Fakülte öğretim elemanlarının öğrencilerle olan iletişiminden memnunum.	59,7	29,1	11,2
Fiziki Ortam, Donanım ve Temizlik	Fakülte'deki tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda olmasından memnunum.	40,7	28,7	30,6
	Fakülte'deki tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	33,7	33,3	32,9
	Fakülte'deki dersliklerin yeterli sayıda olmasından memnunum.	26,4	32,6	41,1
	Fakülte'deki dersliklerin temizliğinden memnunum.	53,1	25,2	21,7
	Fakülte'deki dersliklerin fiziki ortamından memnunum.	32,9	27,5	39,5
	Fakülte'deki dersliklerin teknik donanımından memnunum.	28,7	35,3	36
	Fakülte'deki laboratuvarların fiziki ortamından memnunum.	19,8	27,5	52,7
	Fakülte'deki laboratuvarların teknik donanımından memnunum.	18,6	29,1	52,3
	Fakülte'deki engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemelerden memnunum.	39,9	37,6	22,5
	Fakülte'de öğrenciler için satranç, masa tenisi gibi aktivite olanlarının düzenlenmesinden memnunum.	60,9	21,3	17,8
	Fakülte'de hemşirelik bilim ve sanat köşesi oluşturulmasından memnunum.	61,6	22,1	16,3
	Fakülte'de yiyecek ve içecek otomatların yerleştirilmesinden memnunum.	70,9	19,4	9,7
	Fakültenin sağladığı burs olanaklarından memnunum.	34,1	36,8	29,1
	Fakülte'deki fiziksel ve donanımsal yeterliğe ilişkin iyileştirme çalışmalarından memnunum.	51,2	28,7	20,2
	Güvenlik tedbirlerine yönelik uygulamalardan memnunum.	50,4	29,8	19,8
	Klinik uygulamada bulunduğum servisin fizik ortamından memnunum.	57,8	26,4	15,9
	Klinik uygulamada bulunduğum servisin seminer odalarından memnunum.	54,3	18,2	27,5
	Klinik uygulama alanlarındaki giyinme odalarından memnunum.	41,5	25,6	32,9
Eğitim Programları ve Öğretim	Fakülte'deki öğretim elemanı sayısından memnunum.	66,3	24,4	9,3
	Fakülte'deki öğretim elemanı niteliklerinden memnunum.	63,6	27,9	8,5
	Eğitim-öğretimi geliştirmeye yönelik revizyon çalışmalarından memnunum.	62,8	25,2	12
	Öğretim programında yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliğinden memnunum.	62	23,6	14,3
	Öğretim programında yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğinden memnunum.	50,8	26,4	22,9
	Öğrencilere dönem başında derslerin amaçlarını içeren bir ders planının verilmesinden memnunum.	72,9	16,3	10,9
	Dönem başında dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların önerilmesinden memnunum.	66,3	22,5	11,2
	Öğrencilerin yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmesinden memnunum.	56,6	27,9	15,5
	Derslerin belirlenen plana uygun olarak yürütülmesinden memnunum.	66,3	23,3	10,5
	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmasından memnunum.	57	26	17,1
	Derslerde öğretim teknolojilerinin (projeksiyon cihazı, laboratuvar malzemeleri, maket, vb.) etkili olarak kullanılmasından memnunum.	53,1	28,3	18,6
	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterli olmasından memnunum.	56,2	29,8	14
	Derslerde kanıt temelli bilgiler sunulmasından ve bu bilgilerin uygulamada kullanılmasından memnunum.	68,6	21,3	10,1

	Öğrencilerin bilimsel araştırma, proje vb. etkinliklerde sorumluluk almalarına katkı sağlanmasından memnunum.	64,3	26	9,7
	Öğretim elemanlarının teorik ders saatlerini etkili olarak kullanmalarından memnunum.	58,5	27,1	14,3
	Öğretim elemanlarının klinik uygulama saatlerini etkili olarak kullanmasından memnunum.	63,6	24	12,4
	Öğretim elemanlarının klinik uygulama rehberliğinden memnunum.	60,9	25,2	14
	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmekten memnunum.	57,8	28,7	13,6
	Ders programlarının fakülte web sayfasından duyurulmasından memnunum.	70,9	20,2	8,9
Ölçme ve Değerlendirme	Teorik derslerdeki ölçme ve değerlendirmenin objektif yapılmasından memnunum.	56,2	28,3	15,5
	Uygulama derslerindeki ölçme ve değerlendirmenin objektif yapılmasından memnunum.	50	31,4	18,6
	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanmasından memnunum.	68,2	22,5	9,3
	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesinden memnunum.	55,4	24,4	20,2
	Sınav sonuçlarının zamanında duyurulmasından memnunum.	50,2	26,7	17,1
	Değerlendirmenin yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmasından memnunum.	56,2	28,3	15,5
	Sınavların adil yapılmasından memnunum.	50	29,5	20,5
	Sınavların güvenli yapılmasından memnunum.	57,4	27,5	15,1
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	Her öğrenciye danışman atanmasından memnunum.	78,3	15,9	5,8
	Danışmanımın bana yeterli zaman ayırmasından memnunum.	60,1	26	14
	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebilmekten memnunum.	64	24,8	11,2
	Danışmanımın akademik gelişimimi izlemesinden memnunum.	56,6	25,6	17,8
	Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş olanakları ile ilgili bilgilendirilmesinden memnunum.	52,7	29,5	17,8
	Kariyer geliştirmeye yönelik etkinliklerin (kariyer planlaması, sertifika eğitimi, sürekli eğitim, hayat boyu öğrenme vb.) yeterliliğinden memnunum.	56,6	27,9	15,5
Genel	Fakültenin öğrencisi olmaktan memnunum.	57	32,2	10,8
	Fakültenin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	40,3	39,5	20,2

İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme Anketi’ne 8 kişi katılmıştır. Anket sonuçları aşağıdaki gibidir.

İDARİ PERSONEL KİŞİSEL BİLGİLERİN ANALİZİ	
Yaş (Ortalama)	47,6 (Min. 36- Max. 57)
Cinsiyet	
Kadın	%62,5
Erkek	%37,5
Daha önce başka bir üniversitede görev yaptınız mı?	
Evet	%12,5
Hayır	%87,5
Çalışma Yılıınız:	
5 yıl ve altı	%25
6-10 yıl	-
11 yıl ve üstü	%75
Birimdeki Hizmet Yılıınız:	
5 yıl ve altı	%62,5
6-10 yıl	%25
11 yıl ve üstü	%12,5
Göreviniz:	
Yönetici	-
Memur	%62,5
Teknik hizmet personeli	-
Yardımcı hizmetler personeli	%25
4/D (Bekçi)	%12,5
Görev Yapılan Birim:	
Dekanlık	%25
İdari mali işler	-
Yazı, kurul işleri	%25
Öğrenci işleri	%25
Teknik işler	-
Yardımcı hizmetler	-
Etik kurul sekreteryası	%12,5
Taşınır kayıt yetkilisi	%12,5
Fakülte sekreteri	%10

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI				
		Katılıyorum (%)	Kararsızım (%)	Katılmıyorum (%)
Yönetim	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	37,5	37,5	25
	Yöneticilerin ulaşılabilir olmasından memnunum.	100	-	-
	Fakültede yapılan yenilik, değişim ve kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	75	12,5	12,5
	İdari alanda yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından memnunum.	25	62,5	12,5
	Yöneticilerin düşüncelerimizi önemsenmesi ve dikkate almasından memnunum.	62,5	12,5	25
	İdari personele kendini geliştirme olanaklarının sağlanmasından memnunum.	37,5	50	12,5
	Fakülte komisyonlarında idari personel olarak görev almaktan memnunum.	37,5	37,5	25
Fiziki Ortam ve Donanım	Odaların fiziki yeterliliğinden memnunum.	37,5	50	12,5
	Odaların teknik donanımdan memnunum.	37,5	37,5	25
	Fakültedeki fiziksel ve donanımsal yeterliğe ilişkin iyileştirme çalışmalarından memnunum.	62,5	12,5	25
	Güvenlik tedbirlerine yönelik uygulamalardan memnunum.	50	37,5	12,5
	Çay ocağı hizmetlerinden memnunum.	75	12,5	12,5
İletişim	Fakülte dekanı ile iletişimden memnunum.	75	25	-
	Fakülte dekan yardımcıları ile iletişimden memnunum.	100	-	-
	Fakülte sekreteri ile iletişimden memnunum.	75	12,5	12,5
	Fakülte akademik personeli ile iletişimden memnunum.	87,5	-	12,5
	Fakülte idari personeli arasındaki iletişimden memnunum.	37,5	37,5	25
	Fakültede düzenlenen sosyal etkinliklerden memnunum.	37,5	37,5	25
	Fakülte mail sisteminden memnunum.	75	-	25
	Fakülte web sayfası duyurularından memnunum.	100	-	-
	Fakülteyi ilgilendiren önemli konu ve gelişmeler hakkında yapılan bilgilendirmelerden memnunum.	100	-	-
Temizlik	Odaların temizliğinden memnunum.	62,5	12,5	25
	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	62,5	25	12,5
	Çay ocağının temizliğinden memnunum.	37,5	37,5	25
	Genel olarak fakültenin temizliğinden memnunum.	50	50	-
Genel	Fakültede çalışmaktan memnunum.	75	12,5	12,5
	Fakültenin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	50	37,5	12,5

Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Anketi’ne 32 kişi katılmıştır.

Anket sonuçları aşağıdaki gibidir.

AKADEMİK PERSONELİN KİŞİSEL BİLGİLERİNİN ANALİZİ	
Yaş (Ortalama)	44,8 (Min. 31- Max. 60)
Daha önce başka bir üniversitede görev yaptınız mı?	
Evet	%62,5
Hayır	%37,5
Bu fakültedeki görev süreniz:	
5 yıl ve altı	%3,1
6-10 yıl	%15,6
11 yıl ve üstü	%81,3
Ünvan	
Prof.	%37,5
Doç.	%12,5
Dr. Öğr. Üyesi	%31,3
Öğr. Görevlisi Dr.	%3,1
Öğr. Görevlisi	-
Arş. Gör. Dr.	%15,6
Odanızın katı:	
2. Kat	%34,4
3. Kat	%65,6

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI				
		Katılıyorum (%)	Kararsızım (%)	Katılmıyorum (%)
Yönetim	Yönetimce alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanmasından memnunum.	65,6	15,6	18,8
	Yöneticilerin ulaşılabilir olmasından memnunum.	93,8	6,2	-
	Fakültede yapılan yenilik, değişim ve kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	62,5	21,9	15,6
	Öğretim elemanlarına verilen işlerde yetki ve sorumlulukların dengeli olmasından memnunum.	37,5	18,8	43,8
	Yöneticilerin düşüncelerimizi önemsemesi ve dikkate almasından memnunum.	68,8	15,6	15,6
	Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum.	93,8	3,1	3,1
Eğitim	Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygunluğundan memnunum.	3,1	6,3	90,6
	Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanmasından memnunum.	18,8	28,1	53,1
	Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan memnunum.	43,8	15,6	40,6
	Danışmanlık yapılan öğrenci sayısından memnunum.	43,8	25	31,3
	Eğitim-öğretimi geliştirmeye yönelik revizyon çalışmalarından memnunum.	59,4	15,6	25
Fiziksel Durum ve Donanım	Odaların fiziki yeterliliğinden memnunum.	68,8	12,5	18,8
	Odaların teknik donanımdan memnunum.	53,1	28,1	18,8
	Sınıfların fiziki yeterliliğinden memnunum.	31,3	28,1	40,6
	Sınıfların teknik donanımdan memnunum.	34,4	28,1	37,5
	Laboratuvarların fiziki yeterliğinden memnunum.	15,6	25	59,4
	Laboratuvarların teknik donanımdan memnunum.	28,1	31,3	40,6
	Fakültedeki fiziksel ve donanımsal yeterliğe ilişkin iyileştirme çalışmalarından memnunum.	65,6	21,9	12,5
	Güvenlik tedbirlerine yönelik uygulamalardan memnunum.	50	31,3	18,8
	Çay ocağı hizmetlerinden memnunum.	68,8	21,9	9,4
	Klinik uygulama alanlarının fizik ortamından memnunum.	56,3	25	18,8
	Klinik uygulama alanlarındaki seminer odalarından memnunum.	50	18,8	31,3
	Klinik uygulama alanlarındaki giyinme odalarından memnunum.	28,1	21,9	50
Hedef Belirleme ve Performans	Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum.	81,3	12,5	6,3
	Fakültenin iç paydaşlar ile olan ilişkilerinden memnunum.	71,9	25	3,1
	Fakültenin dış paydaşlar ile olan ilişkilerinden memnunum.	75	25	-
	Fakültenin yenilikçi hedeflerinden memnunum.	65,6	25	9,4
	Fakültenin gelişim stratejilerinden memnunum.	65,6	25	9,4
İletişim	Fakülte dekanı ile iletişimden memnunum.	81,3	9,4	9,4
	Fakülte dekan yardımcıları ile iletişimden memnunum.	90,6	6,3	3,1
	Fakülte sekreteri ile iletişimden memnunum.	90,6	9,4	-
	Fakülte akademik personeli arasındaki iletişimden memnunum.	62,5	9,4	28,1
	Fakülte öğrenci işleri personeli ile olan iletişimden memnunum.	90,6	3,1	6,3

	Fakülte yazı işleri personeli ile olan iletişimden memnunum.	90,6	6,3	3,1
	Fakülte idari ve mali işler personeli ile olan iletişimden memnunum.	90,6	-	9,4
	Fakülte etik kurul sekreteri ile olan iletişimden memnunum.	90,6	6,3	3,1
	Fakülte dekan sekreteri ile iletişimden memnunum	90,6	3,1	6,3
	Fakülte destek hizmetler personeli ile olan iletişimden memnunum.	96,9	3,1	-
	Fakülte temizlik personeli ile olan iletişimden memnunum.	93,8	6,3	-
	Öğrenciler ile olan iletişimden memnunum.	71,9	15,6	12,5
	Fakülte mail sisteminden memnunum.	68,8	3,1	28,1
	Fakülte web sayfası duyurularından memnunum.	90,6	9,4	-
	Fakülteyi ilgilendiren önemli konu ve gelişmeler hakkında yapılan bilgilendirmelerden memnunum.	90,6	9,4	-
Temizlik	Odaların temizliğinden memnunum.	65,6	15,6	18,8
	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	59,4	15,6	25
	Çay ocağının temizliğinden memnunum.	78,1	15,6	6,3
	Sınıfların temizliğinden memnunum.	75	12,5	12,5
	Genel olarak fakültenin temizliğinden memnunum.	68,8	18,8	12,5
Bilimsel ve Sosyal Etkinlikler	Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden memnunum.	12,5	12,5	75
	Araştırma ve yayın yapmaya teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunum.	6,3	18,8	75
	Akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana, Farabi, Sokates vb. değişim programlarının yeterliliğinden memnunum.	34,4	25	40,6
	Akademik personelin kongre, sempozyum katılımlarının yönetim tarafından desteklenmesinden (izin vb.) memnunum.	43,8	6,3	50
	Fakültede düzenlenen bilimsel etkinliklerden memnunum.	87,5	6,3	6,3
	Fakültede düzenlenen sosyal etkinliklerden memnunum.	65,6	15,6	18,8
Kırtasiye ve Fotokopi	Kırtasiye malzemelerinin yeterliliğinden memnunum.	25	21,9	53,1
	Sınavların çoğaltılmasından memnunum.	96,9	3,1	-
	Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yeterliliğinden memnunum.	90,6	3,1	6,3
Genel	Fakültenin akademik personeli olmaktan memnunum.	59,4	21,9	18,8
	Fakültenin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	50	25	25